

常州市政府采购合同

项目名称：常州市总工会 2023 年“智慧工会”网络服务体系建设项目

项目编号：JSZC-320400-JZCG-C2024-0403

甲方：（买方）常州市总工会

乙方：（卖方）上海建朗信息科技有限公司

甲、乙双方根据常州市政府采购中心常州市总工会 2023 年“智慧工会”网络服务体系建设项目竞争性磋商的结果，签署本合同。

一、合同内容

1.1 标的名称：常州市总工会 2023 年“智慧工会”网络服务体系建设项目

1.2 标的质量：技术要求，开发语言：开发主要分为两部分，一部分数据服务接口，一部分是前端展示。数据服务接口：采用基于 J2EE 的技术框架，用 Java 作为开发语言。服务模式为基于 HTTP/HTTPS 协议的 REST 风格的统一服务模式，支持 XML/JSON 标准的数据交换格式。对于前端的页面部分，采用 HTML5 技术。

缓存技术：通过运用成熟的开源的分布式缓存技术框架，如 Redis/MemCache 等来确保系统的高性能。数据库：支持主流数据库（包括但不限于），达梦、SQL Server；MySQL；Oracle。并发要求：保证 15000 个用户同时在线的性能要求；当 100 个用户并发请求同一个中等复杂度的事物时，响应时间不超过 3 秒。技术更迭要求系统开发方根据技术发展有义务更新当前开发采用的模型及算法，保证系统的先进性。

1.3 标的数量（规模）：认真落实省“十四五”数字工会建设规划，全面融入“江苏工会一张网”，提速加码推进数字工会建设，按照宣传、服务、治理一体推进思路，突出工会组织和会员实名制建设要求，推进工会服务流程优化、模式创新和履职能力提升，打造职工线上一码入会、职工诉求一键响应、工会帮扶一站服务、阵地服务一张地图、职工普惠一批清单、工会会员一批活动的“六个一”的职工线上服务矩阵，让职工随时随地能找到工会组织、享受工会服务、参与工会活动。建设内容详见下表：



序号	建设内容		业务需求
	系统	模块	
1	指挥中心 建设	“一仓” 智慧工会数据仓	梳理并编制工会数据服务目录和应用元数据
2			将工会组织、工会会员、核心工会业务数据、普惠服务数据统一纳入工会数据仓进行管理，并预留与省总、市级大数据中心对接通道，夯实数据基础，实现动态管理。
3		“一屏” 智慧工会大屏	实时展示分析能力，趋势研判、分析预警等数字驾驶功能，提高数字感知、数字研判的运行效率和精确性，为工会决策提供科学支撑。
4		“一码” 智慧工会会员码	为工会会员生成专属的身份码，匹配精准服务，以码为载体，展现会员基础信息、服务信息、活动信息、评优信息，提供查询认证、电子证明等功能，实现关系到工会会员切身需求的事务事项，积极对接普惠服务应用。
5	职工线上 一码入会	建会入会	1、迭代升级我要建会和我要入会二维码，方便企业建会和职工入会；2、新建新就业形态劳动群体会员专区，方便新就业形态劳动者扫码入会。
6		工会组织 建设管理系统	管理常州市全市范围内的工会组织架构、隶属关系及其组织信息，形成工会组织库。采用分级管理权限控制，不同层级不同地区的工会管理员可查看和操作管理范围内的组织架构与成员。支持子管理员自主设置下级组织节点。 主要包括组织建会管理、组织变更管理、组织架构管理、组织上报管理、组织信息采集/批量导入、分级授权独立管理、组织信息检索查询等功能的开发。
7		工会会员 信息系统	基于系统的两库采集工具，在“组织管理”中各级工会组织及单位信息的基础上，实现对基层工会会员实名档案的管理，形成“工会会员数据库”。主要包括会员基本信息管理，职工入会申请、审核，会员会籍变更的申请、审核，会员证管理等内容。
8	职工诉求 一站响应	在线咨询	职工诉求主要是对职工通过网络、来信来访、来电等方式提出的各种诉求能及时传递到各级工会，并进行统一的管理和跟踪，及时反馈。

9	职工帮扶 一站服务	创保贷	建立常州工会“创保贷”线上申请平台，扶持常州市个人创业者。由创业者个人在“创保贷”平台在线申请，提交相关符合证明材料，由工会管理员统一审核，并将审核完毕的数据统一由接口的方式对接至银行系统，由银行进行相应贷款发放。完成政策解读及文件管理、在线审核、自动建档、银行系统对接等功能开发。
10		互助保障	互助保障服务是常州工会为强化职工互助保障职能，发展多层次医疗保障，维护职工医疗的权益的重要措施，主要实现管理端参保管理、提交、审批、赔付管理流程，职工在移动端查看参保信息、申请赔付、参保单位等流程。
12	阵地服务 一张地图	各级工会办公地点	通过工会资源结合地址信息，利用互联网地图进行展示方便职工寻找使用，提供地图导航功能，包括各级办公地点、工人文化宫、职工活动中心、户外劳动者驿站等。
13		工人文化宫	
14		职工活动中心	
15		户外劳动者驿站	
16	职工普惠 一批清单	注册有礼、生日祝福	平台上线后完成注册好礼活动的开发，支持职工首次完成账号注册，点亮专属生日福利。生日当月可获赠超值蛋糕券。
17	一批活动	报名类活动	建设报名类平台工具。提供包括活动详情、报名、分享、评论、签到、查询、收藏、关注等功能。
18		展示类活动	建设展示类平台工具。提供包括活动详情、报名、作品上传、作品展示等功能。
19		答题类活动	建设答题类平台工具。提供包括题目编写、题库管理、用户答题、统计排行、团队模式、答题签到、自定义表单管理等功能。
20		问卷调查类活动	建设问卷调查类平台工具。提供包括发布管理、调查模板、题目管理、数据监控管理等功能。
21		投票类活动	建设投票类平台工具。提供包括投票设置、调查模板、题目管理、数据监控管理等功能。
22	其他	工务公开	新增“工务公开”栏目，更新市总政务公开相关政策文件、通知等。

23		“相约工会·牵手幸福”	打造工会单身职工交友联谊活动的开放式平台,让各级工会发布各类交友活动的信息,支持单身青年职工选择相亲意向标签、智能匹配、解锁聊天。
24	其 他	劳动和技能竞赛专题	沿用省总,打造三级竞赛体系的网络化统计平台:市总发布政策文件,各单位每年申报劳动和技能竞赛,平台可发布技能竞赛通知,公布技能竞赛成绩,报道各类技能竞赛开展情况
25		安全隐患随手拍网上申报	沿用统一申报平台,对“安全隐患随手拍”优秀案例申报评审。
26		工会学院	职工进行线上学习,提升技能水平,可支持录播课程上传,在线开直播培训等。
27		优秀职工代表提案和民主管理创新成果	沿用统报平台,对优秀职工代表提案和民主管理创新成果申报评审。
28		基层工会评星定级	沿用统一申报平台,对星级基层工会组织和阵地申报评审。

1.4 履行时间 (期限): 合同签订后 60 个日历日, 提供 1 年质保和免费维护

1.5 履行地点: 常州市总工会

1.6 履行方式: 详见磋商文件

二、合同金额

2.1 本合同金额为 (大写): 玖拾玖万捌仟元整 (998000 元) 人民币。

三、技术资料

3.1 乙方应按磋商文件规定的时间向甲方提供与合同标的有关的技术资料。

3.2 没有甲方事先书面同意, 乙方不得将由甲方提供的有关合同或任何合同条文、规格、计划、图纸、样品或资料提供给与履行本合同无关的任何其他人。即使向履行本合同有关的人员提供, 也应注意保密并限于履行合同的必需范围。

四、知识产权

4.1 乙方应保证甲方在使用、接受本合同标的或其任何一部分时不受第三方提出侵犯其专利权、版权、商标权和工业设计权等知识产权的起诉。一旦出现侵权,由乙方负全部责任。(1) 专利申请权:归甲方所有(乙方已有知识产权除外)。(2) 技术秘密的使用权、转让权:归甲方所有(乙方已有知识产权除外)。甲方未付清全部款项前,知识产权归乙方所有。

五、产权担保

5.1 乙方保证所交付的合同标的的所有权完全属于乙方且无任何抵押、查封等产权瑕疵。

六、履约保证金

本项目不收取履约保证金。

七、合同转包或分包

7.1 乙方不得将合同标的转包给他人履行。

7.2 乙方不得将合同标的分包给他人履行。

7.3 乙方如有转包或未经甲方同意的分包行为,甲方有权解除合同。

八、合同款项支付

8.1 分期付款:预付款支付时间:合同签订收到发票后,预付款支付比例:合同金额的 50%。满足合同约定支付条件的,自收到发票后 10 个工作日内支付。

尾款支付时间:服务结束并验收合格,尾款支付比例:合同金额的 50%。满足合同约定支付条件的,自收到发票后 10 个工作日内支付。

九、税费

9.1 本合同执行中相关的一切税费均由乙方负担。

十、项目验收

10.1 甲方依法组织履约验收工作。

10.2 甲方在组织履约验收前，将根据项目特点制定验收方案，明确履约验收的时间、方式、程序等内容，并可根据项目特点对服务期内的服务实施情况进行分期考核，综合考核情况和服务效果进行验收。乙方应根据验收方案内容做好相应配合工作。

10.3 对于实际使用人和甲方分离的项目，甲方邀请实际使用人参与验收。

10.4 如有必要，甲方邀请参加本项目的其他供应商或第三方专业机构及专家参与验收，相关意见将作为验收书的参考资料。

10.5 甲方成立验收小组，按照采购合同的约定对乙方的履约情况进行验收。验收时，甲方按照采购合同的约定对每一项技术、服务、安全标准的履约情况进行确认。验收结束后，验收小组出具验收书，列明各项标准的验收情况及项目总体评价，由验收双方共同签署。验收结果与采购合同约定的资金支付及履约保证金返还条件挂钩。履约验收的各项资料存档备查。

10.6 验收合格的项目，甲方根据采购合同的约定及时向乙方支付合同款项、退还履约保证金。验收不合格的项目，甲方有权要求乙方整改直至通过验收，并追究乙方违约责任。采购合同的履行、违约责任和解决争议的方式等适用《民法典》。乙方在履约过程中有政府采购法律法规规定的违法违规情形的，甲方将及时报告本级财政部门。

十一、违约责任

11.1 甲方无正当理由拒绝接受乙方提供的合同标的的，甲方向乙方偿付拒绝接受合同价款总值5%的违约金。

11.2 甲方无故逾期验收和办理合同款项支付手续的,甲方应按逾期付款总额0.6% 每日向乙方支付违约金。

11.3 乙方逾期交付合同标的的,乙方应按逾期交付合同总额每日千分之六向甲方支付违约金,由甲方从待付合同款项中扣除。逾期超过约定日期 10 个工作日不能交付合同标的的,甲方可解除本合同。乙方因逾期交付合同标的的或因其他违约行为导致甲方解除合同的,乙方应返还全部已收取的款项并向甲方支付合同价款总额5%的违约金,如造成甲方损失超过违约金的,超出部分由乙方继续承担赔偿责任。

11.4 乙方交付合同标的的标准不符合合同规定及磋商文件规定标准的,甲方有权拒绝接受合同标的,并可单方面解除合同,按前款约定追究乙方违约责任。

十二、不可抗力事件处理

12.1 在合同有效期内,任何一方因不可抗力事件导致不能履行合同,则合同履行期可延长,其延长期与不可抗力影响期相同。

12.2 不可抗力事件发生后,应立即通知对方,并寄送有关权威机构出具的证明。

12.3 不可抗力事件延续 120 天以上,双方应通过友好协商,确定是否继续履行合同。

十三、解决争议的方法

13.1 双方在签订、履行合同中所发生的一切争议,应通过友好协商解决。如协商不成,由甲方住所地人民法院管辖。

十四、合同生效及其它

14.1 合同经双方法定代表人或授权委托代理人签字并加盖单位公章后生效。

14.2 本合同未尽事宜，遵照《民法典》、《政府采购法》有关条文执行。

14.3 本合同正本一式三份，具有同等法律效力，甲方、乙方及财政监管部门各执一份。

甲方：常州市总工会
地址：常州市天宁区和平北路 166 号

法定代表人或授权代表：
联系电话：0519-88109931

乙方：上海建朗信息科技有限公司
地址：上海市杨浦区政立路 477
号创智天地科技中心 2 号楼 9 层

法定代表人或授权代表：
联系电话：021-65106875

签订日期 2024 年 12 月 18 日