

常州市公安局反电诈(电话)预警平台项目合同

甲方：常州市公安局

合同编号：

乙方：上海安垚网络科技有限公司

签订地点：常州市

采购代理机构：政府采购中心

合同时间：2023年 月 日

根据常州市政府采购中心 2023 年 2 月 27 日进行的常采竞磋 [2023] 0005 号的招标结果，甲乙双方就乙方中标的常州市公安局反电诈(电话)预警平台项目，通过共同协商，根据《中华人民共和国民法典》及有关法律法规，就相关事宜达成如下合同。

一、总则

乙方按甲方要求，为甲方提供的常州市公安局反电诈(电话)预警平台项目具体服务内容见下表(单位：元)：

序号	产品服务	模块	功能项	数量	单价(元/月)	小计/12个月
1	预警防范服务	VOIP 预警	常州地区全量 VOIP 电信诈骗预警	1	36,040.00	432,480.00
		VOIP 录音	电信诈骗录音定期获取展示	1	2,252.50	27,030.00
			新型犯罪录音展示	1	2,252.50	27,030.00
		3D 动态展示	全球 Voip 诈骗动态展示	1	2,252.50	27,030.00
			全国各区域诈骗分布展示	1	2,252.50	27,030.00
2	案件打击服务	Voip 电信诈骗案件及各类网络诈骗案件溯源服务	窝点查询(包含犯罪团伙窝点与 Goip 查询)	1	1,060.00	12,720.00
		话单查询	1	1,060.00	12,720.00	
		窝点与话单查询关联分析	1	1,060.00	12,720.00	

			基础案件技术支撑	1	1,060.00	12,720.00
			深度案件研判服务	1	1,060.00	12,720.00
3	数据接口服务	数据接口	预留与运营商数据对接接口	1	2,650.00	31,800.00
总价						¥636,000.00

本合同金额为人民币大写：陆拾叁万陆仟元整，小写：¥ 636,000 元。

项目的具体服务要求见常采竞磋[2023]0005号采购文件。

二、合同文件

下列文件是构成合同不可分割的部分，并与本合同具有同等法律效力，这些文件包括但不限于：

- 1、常采竞磋[2023]0005号采购文件。
- 2、乙方提交的投标文件。
- 3、乙方投标的其他资料及承诺。
- 4、评标记录。

三、质量保证

乙方所提供的服务必须符合国家有关标准和常采竞磋[2023]0005号采购文件（含技术说明）和投标文件的要求。

四、服务时间

乙方在不迟于合同签订后的30个日历日内完成项目的部署工作，并保证正常运行，服务期自甲方确认服务符合要求之日起算一年，本期项目购买10个账号提供一年期无限次数查询服务，。

五、付款方式

1. 合同签订后，甲方向乙方支付合同总金额的10%，即¥63,600元（人民币大写：陆万叁仟陆佰元整）；反电诈（电话）预警平台项目经甲方确认服务符合要求投入正常运行使用满6个月后，根据服务考核情况支付合同总金额的40%，即¥254,400元（人民币大写：贰拾伍万肆仟肆佰元整）；合同剩余50%款项即¥318,000元（人民币大写：叁拾壹万捌仟元整），在反电诈（电话）预警平台投入正常运行使用满12个月后根据服务考核情况支付。

2. 甲方支付乙方每笔款项的另一前提是收到乙方开具的正式发票，甲方应自

接收到乙方开具的正式发票之日后 15 日内按照约定支付资金。

六、服务要求

1. 日常运维管理要求

1) 售后人员支持和培训支持

乙方安排专门的售后技术人员，售后技术人员负责日常的远程/现场维护。乙方需保证服务团队主要人员的稳定，项目团队的主要人员进行备份编制，对主要关键的岗位安排两个负责人，相互同时配合负责关键任务。安排专业的技术人员及时响应甲方的培训要求，针对平台功能开展详细的培训工作，同时支持远程电话咨询。

2) 网站故障恢复要求

若服务期间网站出现异常卡顿、无法登陆等故障，乙方需 4 小时内恢复网站的正常使用，若 4 小时内还未恢复，则参照第 4 点故障响应要求实施。

3) 7*24 小时电话支持

安排资深技术顾问进行服务对接，提供 7*24 小时电话支持(节假日安排专人职守)，接到电话后立即进行问题处理，如果 5 小时内问题还未解决则安排技术人员进行上门服务，提供电话、邮件、QQ、teamviewer 等方式进行问题处理。

4) 7*24 小时现场支持(4 小时到达现场)

针对一些疑难问题(无法远程解决)或重大问题(系统瘫痪影响正常业务运转)，则提供 4 小时到达现场支撑服务，公司安排技术人员上门进行问题处理。

5) 日常维护要求

定期对平台进行安全检查，定期进行云端数据备份，查找系统漏洞并修复，确保系统安全稳定运行。

6) 其他要求

建立容灾备份机制，在网站无法访问时无缝切换到备用网站。

服务期间若整体平台可升级使用，需免费提供。

2. 现场培训服务要求

乙方应按甲方指定负责培训操作管理及维护人员，达到熟练掌握产品性能，能及时排除一般故障的程度。

3. 保密要求

乙方对项目组必须进行相关安全保密教育，签订保密协议，有履行保密的责任和义务，并在保密协议中承诺不参与任何信息泄密事件，如涉及信息安全泄密事件，参与人将承担违法相关法律责任，参与人所属公司也将承担连带法律责任。保密内容涵盖但不限于：需求相关信息、专有技术、技术方案、工程设计、技术指标、计算机软件、数据库、系统数据、技术报告、实验数据、试验结果、操作手

册、技术文档、公安秘密、版权和版权相关的状态信息、相关的函电、与双方及业主之间的会谈内容相关的信息。

4. 网络安全责任

合同有效期内，由乙方服务不到位造成的安全事件由乙方承担安全责任。

合同履行期间，乙方应为其产品和服务提供网络安全和数据安全服务保障，并根据国家相关法律、法规和行业标准规范履行相应的网络安全和数据安全保护义务，因乙方原因造成的网络、数据安全风险（含发生安全案事件），乙方须立即无条件整改并承担相应的法律责任。

合同履行期满后，乙方应配合甲方做好排除网络、数据安全隐患工作，如因乙方原因或未尽合理义务造成网络、数据安全风险（含发生安全案事件），不免除乙方相应的法律责任。国家法律、法规对甲、乙双方应承担的法律责任另有规定的，从其规定。

七、违约责任

1. 甲方应当按照合同规定支付费用。如甲方未按合同按期付款，应取得乙方书面同意延长付款期，在乙方同意延长付款期内仍不能按期付款，甲方应按延期时间每天向乙方支付合同总金额 3‰的违约金。

2. 乙方应当按时提交本合同规定的服务内容。如乙方因故逾期交付，应取得甲方书面同意延长交付期，乙方如无故逾期交付或在甲方同意延长交付期内仍不能按期交付，乙方应按延期时间每天向甲方支付合同总金额 3‰的违约金。

3. 任何一方因不可抗力不能履行合同的，应当及时通知对方。因不可抗力造成不能履行合同的，由甲乙双方友好协商解决。

4. 甲乙双方如有违反本合同约定的其它情形的，依照相关法律承担责任。

八、不可抗力

因台风、地震、水灾以及其它非甲、乙方责任造成的，不可预见并且对其发生和后果不能避免、不能克服的客观情况为不可抗力，包括但不限于黑客攻击、计算机病毒发作、政府行政干预影响项目系统正常运作的情形。由于不可抗力的因素对履行合同产生影响时，受影响的一方，应立即将事件情况通知对方，并在 10 个工作日内提供事件详情以及合同不能履行、或部分不能履行、或需要延期履行的理由的有效证明文件。按不可抗力事件对履行本合同的影响程度，由双方协商决定是否解除合同、部分免除或变更合同的责任，或延期履行合同。

九、合同纠纷处理

在执行本合同中发生的有关争端，双方应当通过友好协商解决；经协商不能达成协议时，提交常州仲裁委员会仲裁。争议在处理过程中，除正在进行仲裁或诉讼的部分外，合同的其他部分将继续执行。

十、其它约定事项

1、本合同中未尽事宜，由甲乙双方协商解决并形成书面补充文件，与本合同具有同等法律效力。

2、乙方对所接触到的甲方数据资料具有保密的义务，如有违约，应承担相应责任。

十一、合同生效

本合同经双方盖章签字后生效，如有变动，必须经双方协商一致后，方可更改。本合同一式肆份，甲方贰份，乙方壹份，采购代理机构壹份。

其他未尽事宜，参照相关法律，双方协商解决。

(此页无正文)

甲方:

单位名称 (章): 常州市公安局

单位地址: 江苏省常州市龙锦路1588号

法定代表人:

委托代理人:

经办人:

电 话:



乙方:

单位名称 (章): 上海安垚网络科技有限公司

单位地址: 上海市闵行区中春路863弄2号719室B区

法定代表人: 陈鸣

委托代理人:

经办人:

电 话: 021-52217781

开户银行: 招商银行上海七宝支行

银行账号: 121926410410801

