

礼嘉镇路灯维护项目采购合同

采购人：常州市武进区礼嘉镇人民政府（以下简称甲方）

供应商：江苏顺修能源科技有限公司（以下简称乙方）

常州市武进区礼嘉镇人民政府（甲方）的礼嘉镇路灯维护项目。经磋商小组确定（乙方）为成交供应商。甲、乙双方根据《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国政府采购法》和其他法律、法规的规定，并按照平等、自愿的原则，同意按照以下条款和条件，签署本合同。

一、本合同由下列文件组成

- 1、磋商文件（编号：荣业磋商 2023-003 号）；
- 2、成交供应商磋商响应文件；
- 3、中标（成交）通知书；
- 4、成交供应商在磋商过程中做出的书面说明或承诺；
- 5、本合同条款及附件。

二、合同金额

合同总金额：（大写）：壹佰捌拾万元整（陆拾万元/年、三年期）

（小写）：180 万元（60 万元/年、三年期）

三、养护期

养护期：叁年，合同一年一签，每年考核合格后续签下一年合同。本合同为第壹年；养护期为 2023 年 06 月 01 日至 2024 年 05 月 31 日

四、养护要求内容

（一）养护范围及服务内容

礼嘉镇镇域内的路灯日常维护、应急抢修、零星项目。

（二）服务内容

按照江苏省城市道路照明技术规范 DGJ32/TC 06-2011 等标准、办法对管辖范围照明设施进行维护。照明设施包括但不限于用于照明的照明器具、电器、灯杆以及管线、

线缆、配电、监控、节能等系统的设备和附属设施等。

（三）乙方项目部人员、值班人员、维修人员及相关机械设备配备要求：

1、项目负责人中标后需常驻礼嘉。养护期间要保持现场值班人员、养护队伍的稳定，项目部常驻现场人员，不征得甲方同意不得随意变更。

2、该项目养护单位值班人员的技能水平、个人素养、工作着装、责任意识、服务态度等均要符合采购单位要求。基本要求如下：

（1）统一服装、配戴胸卡、具备良好的精神风貌。

（2）项目部常驻现场总人数不得少于 3 人，所有常驻人员尽可能一专多能，无证不得上岗。

（3）24 小时应急抢修人员、零星工程维修人员根据甲方要求配备。

（4）具有良好的语言沟通能力，在涉及民生问题，能圆满处理问题。

3、乙方需结合现场设施情况有针对性的建立完善的维护管理制度及工作台帐，按照《江苏省城市照明设施优质养护片》要求，至少包括以下内容：人员岗位管理、考勤值班、日常巡修、施工质量管理、服务承诺、安全生产管理、抢修应急预案、技术人员管理培训、设备材料管理、内部资料档案管理、财务管理等各项制度，台帐格式需经甲方确认后实施。

4、乙方必须配备维修路灯专用高架车 1 台、巡检抢修车辆至少 1 辆；登高作业设备、电缆、灯杆灯具、电器元器件等易损易耗件、以及常用维修检测工具、电工工具、安全防护工具等（以上养护设施、备品备件需在磋商响应文件中列清单反映并常备于养护现场，使用后应及时补充，甲方将定期检查考核）。

（四）维护基地要求：

1、必须在维护区内设置维护基地，确保任何地点发生故障均能在 30 分钟内到达现场。

2、维护基地需分别设置办公区、值班区（24 小时值班）、车辆停放区、器材堆放区等区域。

3、维护基地具体设置方案需报甲方同意后实施。

4、维护基地必须设置甲方材料临时堆放专用区域（免费堆放），做好进库出库台帐记录，移交时必须做好移交记录。

（五）路灯设施的维护内容、日常操作和维护管理

1、维护主要内容：

- (1) 负责路灯设施更换维修，确保亮灯效果，亮灯率达到 98%；
- (2) 负责路灯灯杆、灯具、管线、控制箱（含遥控终端）及其它相关设备安装牢固情况、运行情况的检查及维修更换；
- (3) 负责所有路灯箱变低压室、计量箱、控制箱（含遥控终端）的检查调试维修，电气元件更换；
- (4) 负责所有电缆、管线的检测、维修、更换；
- (5) 负责三遥控制系统运行、值班、保障系统正常运行。
- (6) 运行值班：安排专门抢修人员、车辆，做好大面积熄灯、夜间来电报修等等情况的应急处理工作。夜间来电报修、交通事故必须在 30 分钟内赶到现场进行紧急处理。
- (7) 做好防盗工作，承担维护范围内发生的失窃、人为破坏等管护、修复责任；
- (8) 配置人员车辆配合采购单位三遥控制系统的升级改造。配合采购单位做好转供电等交办事项工作。
- (9) 养护单位除正常维护外，还必须做好各项文明城市检查、重大活动及节日保障活动；
- (10) 负责路灯箱变低压室、计量箱、控制箱及灯杆、灯具的清洁工作。

2、日常巡检、抢修、维修：

- (1) 养护单位巡检人员每天都要对管辖内设施进行巡视检查，管理人员要保持 24 小时通讯畅通；
- (2) 定期进行电气元件、电气设备、电缆、管线、灯具等运行参数检测、漏电安全检测、灵敏度检测、绝缘检测、老化检测；
- (3) 巡查设施运行情况、观察有无异常振动及噪声，检查电气控制柜中元件有无发黑的触点，电缆、电线是否有过热、变色、烧焦等现象；
- (4) 养护期限内发生偷盗由养护单位承担修复的所有费用（含修复时人行道板、绿化带开挖等造成的损失）。偷盗必须在第一时间内向采购单位管理人员反映，同时向辖区内派出所报案；
- (5) 安排专门抢修人员配合路灯大面积熄灯抢修，30 分钟内必须赶到现场处理；
- (6) 巡查、维修频率及台帐要求：养护单位必须及时报送相关台帐资料，每周五 16:00 前报送下周巡查计划表，每天 11:00 之前报送前一天的巡查台账和维修记录台帐，每个月前三个工作日内报送上个月路灯养护月度统计文档。

配电设施及线路每季度巡查、维修一遍，做好台帐资料。

道路、绿地灯要求两周必须全部巡查一次，做好台帐资料，资料包括但不限于灭灯明细数据、灯杆歪斜、灯门缺失、灯具破损等。

道路、绿地灯必须两周维修一遍，维修做好台帐，并在灯杆内做好维修时间、更换配件等标签记录。

3、故障维修说明：

(1) 制定相关应急预案，如有意外事故发生应采取紧急处理措施，防止事故扩大化；

(2) 养护单位进行维修更换作业时，应尊重原设计，尽可能原样恢复。特殊情况下，经采购单位许可，方可使用替代品，但造价、品牌、质量不得低于原设计的材料设备质量标准；

(3) 现场须有足够的备品备件，备品备件使用后立即补足；

(4) 养护单位人员及养护单位委派人员均须服从采购单位代表及采购单位现场派驻人员的管理，采购单位现场派驻人员负责对养护单位日常维护工作进行监督、检查、维修工作量审核确定等工作；

4、纪律约束：

(1) 采购单位有权对路灯设施进行改造，养护单位须配合采购单位工作，并对变更设施量继续承担养护责任；

(2) 养护单位须确保路灯设施正常运行，确保现场维护人员的安全作业，“无论何种原因”，发生人身安全等责任事故，均由养护单位全部承担。

5、长效管理

维护区域发生长效管理案卷、居民投诉、来电报修等应急情况，维护单位必须按照时限要求完成。

6、其他维护说明：

1、维护区内的新建路灯在保修期满移交验收合格后由养护单位负责维修，维护费用包含在本次磋商报价中，养护单位不得拒绝维护，维护费用不再另行支付（如新增路灯总盏数超过原维护期路灯盏数的10%，双方再另行协商）。

2、文明施工：施工应注意保护建筑物及周围环境，以免造成损坏引起漏水、影响市容环境等情况；安装、维修结束后，做好现场卫生清洁工作。在施工过程中发生的所有安全事故等均由养护单位负全部责任。

3、对于维护内容、维护要求、台帐记录等要求未明细列出的，采购单位有权根据《江苏省城市照明设施优质养护片》、江苏省城市道路照明技术规范 DGJ32/TC 06-2011等相关行业规范、标准提出新的要求，养护单位需无条件响应采购单位的要求。

五、结算条款

本项目为固定总价合同。磋商总价应包括设备费、辅助材料、配件等的费用以及安装、调试、维修、维护等费用，24小时值班人员费用以及非正常损坏的风险、人工、机械、运输、巡查监管车辆（电轿）租赁、维修、保养费、仓储、保险、运费、各种税费、劳保、安全费等一切费用。

1、路灯维护项目，路灯包含两部分：（1）已进入维护期部分，该部分由养护单位直接进行维护；（2）新建工程，待质保期满办理相关移交手续后，由养护单位进行维护，维护费用包含在本次磋商报价中，养护单位不得拒绝维护，维护费用不再另行支付（如新增路灯总盏数超过原维护期路灯盏数的10%，双方再另行协商）。

2、在养护区域内如发生零星工程（如：零星路灯迁移、拆除等），养护单位必须配合采购单位并负责施工（施工费用不包含在采购范围内，另外结算），养护单位不得拒绝施工。材料按采购单位要求由养护单位自行采购。工程套用《江苏省市政工程计价定额》（2014版），材料套用施工期间信息指导价，并按总价优惠下浮15%且经审计确认后作为最终结算价。

3、根据路灯设施运行情况，经采购单位认定需进行应急维修的，应急维修项目由养护单位负责实施，应急维修所产生的费用由采购方承担。材料按采购单位要求由养护单位自行采购。工程套用《江苏省市政工程计价定额》（2014版），材料套用施工期间信息指导价，并按总价优惠下浮15%且经审计确认后作为最终结算价。

4、由于不可抗力造成照明设施损失的（不包含偷盗等人为损坏因素），由养护单位对已破坏设施进行原样恢复，产生的费用由采购方承担。材料按采购单位要求由养护单位自行采购。工程套用《江苏省市政工程计价定额》（2014版），材料套用施工期间信息指导价，并按总价优惠下浮15%且经审计确认后作为最终结算价。

六、维护款项支付

维护款：合同签订后15日内支付年度费用的10%作为预付款；第一季度完成考核后，支付合同价的15%，第二季度完成考核后，支付合同价的25%，第三季度完成考核后，支付合同价的25%，余款在第四季度完成考核后支付。

零星养护和应急维修工程：工程竣工验收合格，审计结束后，由乙方提交付款申请，

甲方核实无误后支付相应款项。

七、合同履行

1、合同履行期间，出现导致甲方可终止合同的情况，甲方终止合同后，成交第二候选人可按照其投标的费用履行合同。

2、合同履行期间，若出现以下情况，甲方可单方终止合同，解除合同函以 EMS 寄达之日为合同正式解除：

(1) 乙方在本合同工期内发生生产安全较大事故，甲方有权终止合同。

(2) 乙方在本合同工期内在接到甲方书面限期整改通知书后未能按期回复或未按期整改达三次以上，甲方有权终止合同。

(3) 乙方在维护期间，月度考核扣款合计达到或超过月度维护款的 20%，则甲方认为乙方达不到本合同或磋商文件规定的维护标准使合同无法履行，甲方有权单方面解除合同，扣除乙方的履约保证金，并保留追究因解除合同给甲方造成经济损失的法律权利。

(4) 乙方在本合同工期内未经甲方书面许可，擅自在承包范围内多处改动原有照明设施、降低灯具的档次、改变灯具的光源、类型、品牌、色温及电器功率的，经甲方提出书面整改意见后逾期未能整改到位的，甲方有权终止合同。

(5) 乙方在维护期间，承诺的维护人员不稳定、未持证上岗或承诺的维护车辆缺项被连续三次考核扣款或累计五次被考核扣款的，则甲方认为乙方达不到本合同或磋商文件规定的维护标准使合同无法履行，甲方有权单方面解除合同，扣除乙方的履约保证金，并保留追究因解除合同给甲方造成经济损失的法律权利。

(6) 在维护过程中更换的设备、辅助材料、配件等材料，经甲方发现存在不合格影响工程质量的，除重新返工达到合格标准外，甲方有解除合同的权力。

八、质量及验收：

(1) 由甲方根据磋商文件中的养护要求内容及《武进区城市照明设施维护质量标准》、《武进区道路照明设施维护日常考核细则》、《道路路灯考核明细表》组织验收。

(2) 零星工程（如：零星路灯迁移、拆除等）在工程竣工后一个月内完成竣工验收和结算上报工作。

(3) 应急维修工程在工程竣工后一个月内完成竣工验收和结算上报工作。

(4) 零星工程和应急维修工程未在规定时间内完成结算上报工作的，每逾期五个工作日扣审计结算价的 0.5%。

九、违约责任

1、乙方无法完成项目的，应向甲方支付合同总价 10%的违约金，同时甲方有权解除合同。

2、乙方逾期完成项目的，每逾期 1 天应向甲方偿付逾期交付合同总额 0.5%的滞纳金，但滞纳金累计不得超过逾期交付合同总额的 5%；一旦滞纳金总额累计达到逾期交付合同总额的 5%，甲方有权解除合同。逾期超过 1 年，视乙方无法完成项目，项目自动终止，甲方停止支付剩余款项并按相关条款进行处理，剩余款项包括已经申请但并未支付款项。

3、乙方完成的项目不符合要求的，应按照甲方选择的下列一种或多种方式承担赔偿责任：

(1) 在甲方同意延长的期限内交付符合要求的提供服务并承担由此给甲方造成的一切损失；逾期未完成或完成的项目仍不符合要求，乙方应向甲方支付合同总价 10%的违约金，同时甲方有权解除合同。

(2) 在甲方规定时间内，修正有缺陷的部分以达到合同规定的要求并承担一切费用和 risk，同时承担甲方因此所遭受的全部损失；

(3) 按合同规定同种货币退还甲方已付款项，同时承担由此发生的一切损失和费用，包括但不限于利息、银行手续费及所需的其他必要费用。

4、乙方未按规定和承诺提供伴随服务、售后服务的，应向甲方支付合同总价 5%的违约金。

5、违约方承担违约责任并不影响其合同项下的义务(合同解除的除外)。

十、不可抗力

1、不可抗力，是指不能预见、不能避免并不能克服的客观情况，如战争、动乱、瘟疫、严重火灾、洪水、地震、风暴或其他自然灾害等。

2、任何一方因不可抗力不能履行本合同规定的全部或部分义务，应尽快以书面形式将不可抗力的情况、原因及对履行本合同的影响等及时通知另一方。同时，遭受不可抗力影响的一方有义务尽可能及时采取适当或必要措施减少或消除不可抗力的影响，因未尽本义务而造成的相关损失由其承担。

3、发生不可抗力事件，任何一方均不对因不可抗力无法履行或迟延履行本合同义务而使另一方蒙受的任何损失承担责任，法律另有规定的除外。

4、合同各方应根据不可抗力对本合同履行影响程度，协商确定是否终止本合同或是继续履行本合同。

十一、合同的变更和终止

1、除《政府采购法》第五十条规定的情形外，本合同一经签订，甲乙双方不得擅自变更、中止或终止合同。

2、除发生法律规定的不能预见、不能避免并不能克服的客观情况外，甲乙双方不得放弃或拒绝履行合同。

十二、合同的终止

本合同因下列原因而终止：

- (1) 本合同正常履行完毕；
- (2) 因不可抗力导致本合同无法履行或履行不必要；
- (3) 任何一方行使解除权解除本合同；
- (4) 合同的继续履行将损害国家利益和社会公共利益。

除上述情形外，甲乙双方不得擅自终止合同。

十三、争议的解决

1、因履行本合同引起的或与本合同有关的争议，甲、乙双方应首先通过友好协商解决，如果协商不能解决争议，则采取以下第2种方式解决争议：

- (1) 向甲方所在地有管辖权的人民法院提起诉讼；
- (2) 向甲方所在地仲裁委员会按其仲裁规则申请仲裁。

2、在仲裁期间，本合同应继续履行。

十四、 诚实信用

乙方应诚实信用，严格按照招标文件要求和投标承诺履行合同，不向甲方进行商业贿赂或者提供不正当利益。

十五、 合同生效及其他

1. 本合同经甲、乙双方签字盖章生效。
2. 本合同一式陆份，甲乙双方各执贰份，主管部门执贰份。
3. 本合同应按照中华人民共和国的现行法律进行解释。

招标人（甲方）：_____（盖章）

地址：_____

法定（授权）代表人：_____

_____年____月____日

中标人（乙方）：_____（盖章）

地址：_____

法定（授权）代表人：_____

_____年____月____日



城市照明维护管理办法

为提高城市照明维护管理水平，使城市照明设施更好地服务发展、服务社会、服务群众，结合单位工作实际，特制订本管理办法。

一、城市照明设施的维护应严格遵循国家住房和城乡建设部、江苏省住房和城乡建设厅及本市有关维护指标、工作规范、规程和质量要求，确保我区城市照明设施高标准、高质量的安全运行。

三、由甲方相关部门负责日常运行、维护的考核管理等工作。城市照明设施维修养护考核指标为：

1、亮灯率：

(1)、道路照明亮灯率 $\geq 98\%$

2、设施完好

对城市照明设施的缺失、拆移、出线回路变更、私拉乱接等现象进行考核。

3、交办事项办理及时率： 100%

对交办事项的办理质量、办理结果、办理时间进行考核。

4、单灯、单区域巡查、巡修完成率

有巡查、巡修机制，全区域巡修每周完成一次。主要对巡查、巡修质量、资料真实性进行考核。

5、台帐资料

对资料真实性、完整性进行考核。

6、安全

主要对维护期作业的安全措施进行考核。

7、特别条款

主要对维护作业不力，导致媒体曝光或上级领导批评的现象进行考核。

四、维护单位应根据相关规定将维护责任落实到人，实行定人、定岗、定责开展维护作业。

五、维护单位应建立相应的维护档案，装订成册并实行电子化，每月以 25 日为节点上报相应考核部门：

1、年度、月度维护作业计划

2、维护技术文件

3、维护管理台账

4、巡查维修台账

5、安全工作台账

六、维护单位对城市照明设施的巡查检修作业应不低于下列频次，巡查、巡修要有台账记录：

1、配电箱（柜）每季度巡修一次，同时测量电流、电压、接地电阻、各分路负荷，巡修有记录；

2、路灯每周巡查巡修一次，有记录；

3、故障抢修每天 24 小时专人值守。

七、严格实行社会承诺制度：市民报修灯在 24 小时内修复；线路或控制箱等故障的“片灭灯”在 12 小时内修复；地理线路的设施故障，办妥开挖手续后在 2 天内修复。

八、维护单位不得擅自改变照明设施的现状，因各种原因需要拆除现有照明设施、变更现有供电线路、变更设计光源及规格等均应上报审批同意后执行。

九、维护单位在日常巡检中应定期检查管理资产范围内的供电设施运行情况，并做好维护，同时做好记录。如发现在城市照明设施上私拉乱接其他用电设施，通知相关部门后，立即予以拆除。

十、维护单位禁止白天开灯维修，特殊情况需要在白天开灯检修的，必须上报审批同意后执行。

十一、对城市照明设施的维修养护实行日常考核和综合考核。

十二、本办法自二〇二三年 月 日起执行。

附表：《武进区城市照明设施维护质量标准》

武进区城市照明设施维护质量标准

序号	检查项目	质量标准
1	配 电 控 制 (柜) 室	1、配电室(箱)门窗清洁无破损,室内整洁无异物,门锁完好,警示铭牌、箱门铭牌等齐全,房屋无渗漏水现象。 2、配电箱(柜)体保持完整无缺,不渗水、无积灰、无锈蚀,安装牢固;高压配电装置按电力系统要求定期进行巡修及实验。 3、箱内电器安装整齐牢固、无积灰积垢、线路排列整齐。 4、接触器、开关、熔断器等电器元件和导线,应绝缘良好,各零部件无变形缺损,运行正常,无异响。 5、电器各触点、熔断器无烧热变色。 6、原则上不应安装定时控制器,如安装定时控制器应按照单位相关规定办理,且定时控制器应根据季节每周或半月进行一次开关灯时间的调整。走时误差小于5分钟。 7、配电柜仪表完好,指示正确,各部件联结紧固无松动。 8、各路出线标志清楚,并有完整负荷分配图。 9、室内配电柜及附属设施应符合消防安全规程要求,配备灭火器。 10、三相供电负荷应定期检测,不平衡度小于20%。 11、箱柜接地电阻符合相关电气规定,接地电阻 ≤ 4 欧。 12、节能器、电容补偿正常投运。 13、末端电压不低于200伏。 14、箱柜内应有配电二次图,且正确。 15、应有设施养护记录。
2	架 空 线 路	1、电杆不歪斜,横担平直。 2、导线弧垂符合规定,无断股。 3、瓷瓶完整无缺,无裂纹,瓷瓶绑线无松脱现象。 4、拉线无锈蚀,无松弛现象。 5、导线的安全距离符合规范要求,架空线路周围无影响线路正常运行的树木。 6、所有横担、瓷瓶、抱箍、拉线等紧固螺栓无松动和锈蚀现象。 7、路灯零线禁止与供电零线共用。
3	电 线 缆 路	1、电缆线路(穿管埋线路)的路面上应无开挖、新的建筑打桩、植树及有可能腐蚀电缆的化学物品。 2、电缆线路在地上部分的钢带、保护管、固定设备无锈蚀,高压进线标桩完整无缺。 3、接头紧固螺母(压接管)无松动、发热现象,绝缘包带无老化开裂,钢带接地良好。 4、分段的绝缘电阻不低于0.5兆欧。 5、灯箱座、人孔、手孔井内干净无异物,电缆标志牌齐全、字迹清楚。巡视检查对有严重缺陷和损伤,并已无法处理的电缆(穿管导线)线路应分段或全部更新。
4	水 泥 杆	1、水泥杆垂直,无明显倾斜。 2、混凝土杆身完整无裂缝、破损现象。 3、灯架固定牢靠、无严重锈蚀。

		4、灯具、罩具清洁、完整，无锈蚀，安装紧固，灯具下无树枝；
		5、引下线无接头、松弛。
		6、路灯号牌正确、完整、无破损。
		7、无私自占用灯杆设施，如其他电线电缆、罗马旗等。
5	金杆 属灯	1、灯臂、灯柱无断裂、脱焊、变形、锈蚀、松动和严重歪斜现象。
		2、灯具清洁、无锈蚀，密封良好，安装坚固。
		3、砼基础完好。
		4、灯杆内电器元件固定良好，导线无过热现象。
		5、灯杆接地可靠。
		6、更换损坏的电器元件应与原设计规格一致。
		7、周边无影响照明灯具出光的树木。
		8、路灯号牌正确、完整、无破损。
		9、无私自占用灯杆设施，如其他电线电缆、罗马旗等。
6	高杆灯	1、灯盘、灯具、透明罩、反光器等应符合照明器具维护要求。
		2、传动机构钢丝绳无损伤，接头无松动等现象，挂脱钩机构灵活可靠无异常。
		3、电动机、变速箱支架牢固可靠，变速箱无油质污染、缺油等情况，齿轮无异常。
		4、限位开关触点准确、控制电器触头无电蚀、接头接点完好无损。
		5、导线应无受压、受夹、受损、老化等现象，各相工作电流正常。
		6、灯杆、灯盘骨架无锈蚀，保护接地装置良好，接地电阻 ≤ 4 欧。
		7、路灯号牌正确、完整、无破损。

武进区道路照明设施维护日常考核细则

序号	类别	考核标准	评分细则
1	维护单位内部管理要求	1、按招标文件要求有固定的办公和工作场所，具备办公室、值班室、仓库、停车场等场所。确保抢修车在半小时内到达现场。	1、缺一项扣 2000 元；
		2、按招标文件要求配备用于路灯维修养护工程的施工机械设备，如路灯升降车、抢修车、维修巡检车辆及相应的电工工具等。	1、缺一项扣 2000 元；
		3、维护单位道路照明设施维护项目部工作人员实行岗位责任制，特种作业人员持证上岗且保持稳定，熟悉所管辖区域内道路照明设施供电、控制、线路等相关情况，作业时统一穿工作服并配备必要的安全防护用品，能按操作规程进行维护作业。	1、未实行岗位责任制扣 500 元； 2、特种作业人员未持证上岗或人员不稳定扣 500 元； 3、未统一穿工作服并配备必要的安全防护用品扣 500 元； 4、未按操作规程进行维护作业扣 500 元；
		4、维护单位必须准备充足的维修材料（如灯杆、灯具、电缆、镇流器、光源、控制箱、接触器、接触器、电缆、避雷器、继电器、熔芯、变压器等）。（2分）	1、维修材料不充足，每缺一项扣 500 元；（维修材料与各维护区域内设施相对应，如灯杆、灯具、电缆、镇流器、光源、控制箱、接触器、接触器、电缆、避雷器、继电器、熔芯、变压器等）
		5、值班人员 24 小时在岗，接待投诉时必须热情、诚恳、语气谦和，并做好详细记录。	1、维护单位值班人员未 24 小时在岗，每次扣 500 元； 2、接听电话不文明引起投诉，每次扣 500 元；

序号	类别	考核标准	评分细则
2	设施整洁	考核标准参照《武进区城市照明设施维护质量标准》。	1、乱张贴、乱涂写、乱牵挂未及时清除的，每处扣 100 元； 2、设置户外广告等悬挂物未及时发现或发现后未上报的，每杆扣 100 元； 3、灯具、灯杆未及时清洁的，每处扣 100 元； 4、箱变设施未及时清洁的，每处扣 200 元；
3	亮灯率	亮灯率标准为 $\geq 98\%$ 。	1、亮灯率每低 0.01%，扣 50 元；
4	设施完好	考核标准参照《武进区城市照明设施维护质量标准》	1、配电设施、架空线路、电缆线路、照明器具、专用灯杆不符合要求，每处扣 50 元； 2、三遥、时控器、节电器不符合要求，每处扣 200 元 3、高杆灯不符合要求，每处扣 500 元； 4、因维护不当造成设施存在安全隐患的每处扣 1000 元。
5	运行故障	1、维护单位需要在白天开灯检修时，应事先经批准。 2、无因维护单位原因造成的成片或成线的灭灯。	1、未经批准白天开灯每次扣 1000 元； 2、因维护单位原因造成成片或成线灭灯每次扣 100 元；

序号	类别	考核标准	评分细则
6	及时性	<p>1、如遇抢修要求 30 分钟内到达现场，一般故障 24 小时内修复，复杂故障 48 小时内修复。（遇恶劣天气、工程量较大等特殊原因需向照明管理处申请并经同意后可延长修复时间）</p> <p>2、投诉及故障处理结束后，应在立即报甲方。</p> <p>3、交办的任务应按施工质量要求施工并能及时完成（如零星工程、移交验收等）。</p>	<p>1、抢修未能在 30 分钟内赶到现场每次扣 200 元；</p> <p>2、故障未能及时修复或故障未能彻底修复引起重复投诉的每次扣 200 元；</p> <p>3、投诉及故障处理结束后未及时回复的每次扣 100 元；</p> <p>4、交办任务未按施工质量要求施工或未能及时完成每次扣 200 元；</p>

序号	类别	考核标准	评分细则
7	安全生产	制度齐全、措施落实、无生产安全责任事故。	1. 未经管理部门批准, 随意更换项目经理、安全员或维护电工, 每发现一人次扣 3000 元。 2. 无安全生产方案, 无应急预案, 安全制度未上墙, 安全措施未落实, 或未按安全规程要求组织维护工作, 每项扣 500 元。 3. 对安全检查中存在的问题未按时落实整改, 每次扣 1000 元。 4. 发生安全事故应立即告知管理部门, 并在事故发生后 24 小时内书面上报事故说明, 未告知或上报每次扣 500 元; 15 天内应形成事故分析报告, 未上报每次扣 300 元。 5. 发生一般安全事故未造成人身伤害, 经认定为全责或主责的, 扣 2000 元; 同责的扣 1000 元; 次责的扣 500 元。 6. 发生安全事故涉及人身伤害, 或造成 5 万元以上财产损失, 或造成恶劣影响, 经认定为全责或主责的扣除上月养护款 1%; 同责的扣 5000 元; 次责的扣 3000 元。 7. 发生责任死亡事故, 扣除当月养护款 10%。
8	台帐	巡查、巡修、维护台帐按照规定格式要求填写, 真实、完整、及时。 1、每周五下午 16: 00 前上报下周维护巡查、巡修计划。 2、按计划上报巡查台帐、巡修台帐 3、每月 25 日前上报月度维护台帐(整理成册): 巡查记录、巡修记录、安全台帐、交办事项办理台帐、月度总结等	1. 各类维护台帐不完整, 每发现一处扣 200 元。 2. 各类维护台帐记录不真实的, 每发现一处扣 100 元。 3. 各类维护台帐未按时上交或未按时填写的, 扣 500 元, 每类每延期一天扣 100 元。

序号	类别	考核标准	评分细则
9	其他	<p>1、因偷盗或车损等非正常损坏的，需及时与照明管理处联系，并立即组织修补。</p> <p>2、维护单位不得擅自改变照明设施的现状，因特殊原因需要拆除现有照明设施、变更现有供电线路、变更设计电器、光源及规格品牌等均应事先报告城市照明管理处批准。</p> <p>3、维护单位不得在照明设施上私拉乱接其他供用电设施。</p> <p>4、维护单位应注意发现下列情况并及时上报、配合处理：（1）擅自拆除、迁移道路照明设施，（2）在道路照明设施附近堆放杂物、挖坑取土、兴建建（构）筑物，（3）在道路照明灯杆上架设通信电缆和安置其他设施等违章行为，（4）巡查发现私自接用路灯电源。</p> <p>5、维护单位需遵守文明施工相关规定，不得擅自开挖绿地及道路，确需开挖的应办理相关审批手续。</p>	<p>1、发生非正常损坏未及时组织修复，每处扣 500 元；</p> <p>2、擅自改变照明设施现状的，每处扣 1000 元；</p> <p>3、擅自转供其他用电设施的，每处扣 1000 元；</p> <p>4、未能及时发现擅自拆除、迁移道路照明设施、在道路照明设施附近堆放杂物、挖坑取土、兴建建（构）筑物、在道路照明灯杆上架设通信电缆和安置其他设施等违章行为、私自接用路灯电源等危害照明设施行为的，每次扣 500 元；</p> <p>5、未遵守文明施工相关规定，每次扣 500 元；</p>

注：上述考核，涉及扣款的，必须于考核内容公布一周内上交相关款项；

上述考核内容，若在第一次考核中发现的问题，第二次考核仍未整改到位，则加倍扣款，以此类推。

采购单位有权根据城市长效管理精细化要求对考核内容进行修改，维护供应商必须无条件接受。

道路路灯考核明细表

养护单位：

考核时间： 年 月 日

序号	考核项目	考核标准	得分	申述后得分	备注
1	区域亮灯率 (20分)	亮灯率必须达到98%，每次抽查路灯盏数≥300盏，低于标准扣20分			
2	灯杆完好标准 (10分)	灯杆严重歪斜，发现一处扣1分			
3	灯门完好标准 (10分)	灯门缺失，发现一处扣1分			
4	配电箱(柜)完好标准 (10分)	配电箱(柜)体保持完整无缺、不渗水、无积灰、无锈蚀，未达到四项标准，每项扣2.5分			
	配电箱(柜)整洁标准 (10分)	配电箱(柜)内整洁无杂物，安全物品堆放整齐，发现一处扣2分			
5	台帐资料 (20分)	无周巡查计划扣5分			
		无周巡查台账扣5分			
		无交办事项办理台账扣5分			
		无月维修记录台帐扣5分			
6	重大情况 (20分)	维护期间，由于维修不力，造成重大事故，当月考核一票否决			
		维护期间，由于维修不力，造成管理部门受到上级批评扣15分			
		维护期间，由于维修不力，受媒体曝光，发生一次扣5分			
7	得分				
8	考核小组成员签名				
9	被考核单位签名				

计算亮灯率的公式：亮灯率 = $(1 - \frac{\text{熄灯数}}{\text{抽查灯数}}) * 100\%$