

2022年常州市主城区（钟楼区）视频监控智能化建设工程项目合同

甲方一：常州市公安局 签订地点：常州市

甲方二：常州市钟楼区政府 签订时间： 年 月 日

乙方：中电鸿信信息科技有限公司 采购代理机构：常州市政府采购中心

根据常州市政府采购中心 2022年12月12日 进行的常采公[2022]0262号招标会议，甲、乙双方就乙方中标的 2022年常州市主城区（钟楼区）视频监控智能化建设工程项目，本着平等互利的原则，通过共同协商，根据《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国政府采购法》及有关法律法规，就相关事宜达成如下合同。

一、总则

乙方按甲方要求，为甲方提供的项目具体服务内容见下表（单位：人民币元）：

序号	分项名称	分项价格
1	前端设备	27716265
2	网络设备	671968
3	光纤链路租用	2796500
总价		31184733

本合同金额为人民币大写：叁仟壹佰壹拾捌万肆仟柒佰叁拾叁元整，小写：¥31184733。详细清单如下（单位：人民币元）：

1、前端设备

序号	设备名称	技术参数	单位	数量	单价(元)	小计(元)
1	400W 全结构化摄像机	<p>品牌：大华 型号：DH-IPC-MFW84449-ZCHM-G</p> <p>内置 1 个 GPU/CPU 芯片，总核心数四核，A55 架构，1.2GHz，算力 4 TOPS，2 个镜头；</p> <p>传感器类型：通道 1：1/1.8 英寸 CMOS；通道 2：1/1.8 英寸 CMOS，场景不小于 90 度；</p> <p>像素：通道 1：400 万；通道 2：400 万；</p> <p>最大分辨率：2688×1520；</p> <p>最低照度：彩色：0.0002Lux；黑白：0.0001Lux；支持强光抑制功能；</p> <p>自带补光灯；补光灯类型：混合补光；</p> <p>补光距离：通道 1：普通监控：50 m，人脸抓拍/识别：15 m；通道 2：普通监控：30m；</p> <p>镜头类型：通道 1：变焦；通道 2：定焦；</p> <p>镜头焦距：通道 1：8~56mm；通道 2：3.6mm；</p> <p>支持对行人、非机动车、机动车进行检测抓拍；能够实现人脸和人体、人脸和车辆或其他多维度感知数据间的关联能力；</p> <p>人脸检测：支持人脸检测；支持跟踪；支持优选；支持抓拍；支持上报最优的人脸抓拍图；支持人脸增强，支持人脸曝光；支持人脸属性提取，支持人脸抠图；支持人脸角度过滤功能；支持优选时长可设；</p> <p>人脸识别：支持人脸检测；支持跟踪；支持优选；支持抓拍；支持上报最优的人脸抓拍图；支持人脸增强，人脸曝光；支持人脸属性提取；支持人脸抠图区域可设；支持人</p>	套	280	2975	833000

		<p>脸角度过滤功能;</p> <p>视频结构化: 支持机动车、非机动车、人脸、人体检测;支持跟踪;支持优选;支持抓拍;支持上报最优的人脸抓图、机动车属性、非机动车属性、人体属性、人脸属性;</p> <p>视频压缩标准: H. 265;H. 264;H. 264H;H. 264B;MJPEG;</p> <p>宽动态: 120dB;</p> <p>透雾功能: 支持;</p> <p>接入标准: ONVIF; GB/T28181; GA/T1400; GB/35114A;</p> <p>网络: 1个RJ45 10 M/100 M 自适应以太网口;</p> <p>防护等级: IP67; 支持 IPv6。</p>				
2	800W 全结构化摄像机	<p>品牌: 大华 型号: DH-IPC-MFW88849-ZCHH-E3</p> <p>内置 1 个 GPU/CPU 芯片, 总核心数四核, A55 架构, 1.2GHz, 算力 4 TOPS, 2 个镜头;</p> <p>传感器类型: 通道 1: 1/1.2 英寸 CMOS; 通道 2: 1/1.7 英寸 CMOS, 场景 180 度;</p> <p>有效像素: 通道 1: 800 万; 通道 2: 800 万;</p> <p>最大分辨率: 通道 1: $\geq 840 \times 2160$; 通道 2: 4976×1452;</p> <p>最低照度: 彩色: 0.00021ux, 黑白: 0.00011ux;</p> <p>自带补光灯; 补光灯类型: 混合补光;</p> <p>补光距离: 通道 1: 普通监控: 50 m, 人脸抓拍/识别: 15 m; 通道 2: 普通监控:</p>	套	1100	3686	4054600

	<p>30 m;</p> <p>镜头类型：通道 1：变焦；通道 2：定焦；</p> <p>镜头焦距：通道 1：8~80mm；通道 2：3.6mm；</p> <p>支持对行人、非机动车、机动车进行检测抓拍；能够实现人脸和人体、人脸和车辆或其他多维度感知数据间的关联能力；</p> <p>人脸检测：支持人脸检测；支持跟踪；支持优选；支持抓拍；支持上报最优的人脸抓图；支持人脸增强，支持人脸曝光；支持人脸属性提取，支持人脸抠图区域可设；支持多种抓拍策略；支持人脸角度过滤功能；</p> <p>人脸识别：支持人脸检测；支持跟踪；支持优选；支持抓拍；支持上报最优的人脸抓图；支持人脸增强，人脸曝光；支持人脸属性提取：性别，年龄，表情，戴眼镜，戴口罩，胡子；支持人脸抠图区域可设；支持人脸角度过滤功能；</p> <p>视频结构化：支持机动车、非机动车、人脸、人体检测；支持跟踪；支持优选；支持抓拍；支持上报最优的人脸抓图、机动车属性、非机动车属性、人体属性、人脸属性；</p> <p>视频压缩标准： H.265；H.264；H.264H；H.264B；MJPEG；</p> <p>宽动态：120dB；支持强光抑制功能；</p> <p>透雾功能：支持；</p> <p>接入标准：ONVIF；GB/T28181；GA/T1400；GB/35114A；</p> <p>网络：1 个 RJ45 10 M/100 M 自适应以太网口；</p> <p>防护等级：IP67；</p> <p>支持 IPv6。</p>				
--	--	--	--	--	--

3	400W 人脸抓拍摄像机	<p>品牌：大华 型号：DH-IPC-MFW84449DK1-ZRL-D2 支持对运动人脸进行检测、跟踪、抓拍、评分、筛选，输出最优的人脸； 支持支持人脸去重、人脸去误报、快速抓拍人脸； 支持同时检测并且抓拍 40 张人脸，人脸抓拍率白天 95%，夜间 90%； 自带补光灯；补光灯类型：混合补光； 内置 2 个 GPU/CPU 芯片，总核心数 4 核，A7 架构，900MHz，算力 4 TOPS，2 个镜头，双镜头像素均 400 万，靶面尺寸均 1/1.8”； 最低照度：彩色 0.0002 lux，黑白 0.0001 lux；支持强光抑制功能； 焦距：通道 1：8~50 mm；通道 2：3.6mm； 场景通道不小于 90 度； 补光距离：通道 1：普通监控：50 m，人脸抓拍/识别：15 m；通道 2：普通监控：30 m； 最大图像尺寸：2560 × 1440； 人脸检测：支持人脸检测；支持跟踪；支持抓拍；支持上报最优的人脸抓图；支持人脸增强，人脸曝光；支持人脸属性提取；支持人脸抠图区域可设； 人脸识别：支持人脸检测；支持跟踪；支持优选；支持抓拍；支持上报最优的人脸抓图；支持人脸增强，人脸曝光；支持人脸属性提取；支持人脸抠图区域可设； 接入标准：ONVIF；GB/T28181；GB35114A；GA/T1400； 视频压缩标准：H.265/H.264/MJPEG； 网络：1 个 RJ45 10 M/100 M 自适应以太网口； 防护：IP67； 支持 IPv6。</p>	套	241	1500	361500
4	800W 人脸抓拍摄像机	<p>品牌：大华 型号：DH-IPC-MFW88449K1-ZRL</p> <p>1、性能要求： 支持国标字符叠加功能； 支持 H.264、H.265、MJPEG 编码；</p>	套	241	2100	506100

	<p>支持宽动态、背光补偿、强光抑制、3D降噪和图像翻转；</p> <p>支持同时检测并且抓拍 40 张人脸，人脸抓拍率白天 95%，夜间 90%；</p> <p>支持人脸抓拍图片去重，即每次抓拍仅输出一张最优人脸图片；</p> <p>自带补光灯；</p> <p>支持 IPV6。</p> <p>2、基本技术参数：</p> <p>内置 2 个 GPU/CPU 芯片，总核心数 4 核，A7 架构，900MHz，算力 4 TOPS，2 个镜头；</p> <p>传感器类型：通道 1： 1/1.8 英寸 CMOS；通道 2： 1/1.8 英寸 CMOS，场景不小于 90 度；</p> <p>像素：通道 1:800 万；通道 2:400 万；</p> <p>最大分辨率：通道 1： 3840×2160；通道 2： 2688×1520；</p> <p>最低照度：彩色≤0.0002Lux；黑白≤0.0001Lux；</p> <p>补光灯类型：混合补光；支持强光抑制功能；</p> <p>补光距离：通道 1：普通监控： 50 m，人脸抓拍/识别： 15 m；通道 2：普通监控： 30 m；</p> <p>镜头类型：通道 1：电动变焦，通道 2：定焦；</p> <p>镜头焦距：通道 1： 10mm~50mm，通道 2： 3.6mm；</p> <p>人脸检测：支持人脸检测；支持跟踪；支持抓拍；支持上报最优的人脸抓图；支持人脸增强，人脸曝光；支持人脸属性提取；</p>				
--	--	--	--	--	--

		<p>支持人脸抠图区域可设；</p> <p>人脸识别：支持人脸检测；支持跟踪；支持优选；支持抓拍；支持上报最优的人脸抓图；支持人脸增强，人脸曝光；支持人脸属性提取；支持人脸抠图区域可设；</p> <p>宽动态：120dB；</p> <p>接入标准：ONVIF；GB/T28181；GB35114A；GA/T1400；</p> <p>网络：1个RJ45 10 M/100 M自适应以太网口；</p> <p>防护等级：IP67。</p>				
5	400W1拖N摄像机	<p>品牌：华为</p> <p>型号：X2241-HL</p> <p>1、功能特性要求</p> <p>支持 ONVIF、GB/T 28181、GA/T 1400、GB35114A；</p> <p>支持国标字符叠加功能，叠加在前端视频画面上的字符大小、位置、字体、透明度等支持可调；</p> <p>支持 NTP 时钟同步功能；</p> <p>支持 IPV6。</p> <p>2、基本技术参数</p> <p>算力 4 TOPS；</p> <p>内存 DDR4 4.0 GB；内置 GPU 芯片；</p> <p>最大图像尺寸 4MP，2560(H)*1440(V)；</p> <p>感光面尺寸 1/1.8" CMOS；</p> <p>最低照度：彩色：0.0002 Lux；黑白：0.0001Lux；支持强光抑制功能；</p>	套	100	4312	431200

		<p>镜头焦距：10-50mm；</p> <p>白光灯补光距离 30m；</p> <p>视频编码格式： MJPEG/H. 264/H. 265；</p> <p>视频帧率： 30/25fps 可设置，默认值 25fps；</p> <p>支持 1 拖 N 功能：支持对同一局域网内的四台其他设备或者通过网口连接的一台其他设备进行算力共享，对接入设备的视频流进行智能分析，智能分析算法可依据场景自定义选择；人脸抓拍：被共享的每台设备支持在同一个视频画面中，检测、跟踪、抓拍最大运动人脸目标数量 120 个；机非人抓拍：被共享的每台设备支持在同一视频画面中，最多同时检测 60 个机非人目标；</p> <p>支持 RS485 接口；</p> <p>支持开关量接口；</p> <p>网络： 1 个 RJ45 10 M/100 M 自适应以太网口；</p> <p>防护等级： IP67；</p> <p>防暴： IK10。</p>				
6	800W 高空全景 AR 摄像机	<p>品牌： 大华</p> <p>型号： DH-PSDW8849M-A180-D440</p> <p>内置 1 个 GPU/CPU 芯片，总核心数 2 核，A73 架构，1.6GHz，算力 3.4 TOPS，内置 4 个图像传感器，靶面尺寸均 1/1.8 英寸；</p> <p>像素： 全景： 800 万，球机： 400 万；</p> <p>最大分辨率： 全景： 4096×1800，球机： 2560 × 1440；</p> <p>支持 AR 功能；支持智能算法；</p> <p>最低照度： 彩色 0.0002 lux，黑白 0.0001</p>	套	40	13728	549120

		<p>lux;</p> <p>宽动态: 120dB; 光学变倍: 40 倍;</p> <p>焦距: 【全景】2.8 mm, 【细节】5.5~288 mm;</p> <p>球机水平范围: 0-360° ; 拼接水平范围: 180 度;</p> <p>透雾功能: 球机: 光学透雾;</p> <p>主码流分辨率: 4096 × 1800;</p> <p>视频压缩标准: H. 265, H. 264, MJPEG;</p> <p>接入标准: ONVIF, GB/T28181, GB/35114A;</p> <p>网络: 1 个 RJ45 10 M/100 M 自适应以太网口;</p> <p>SD 卡扩展: 支持 MicroSD(即 TF 卡)/MicroSDHC/MicroSDXC 卡, 最大支持 256 GB;</p> <p>防护等级: IP66;</p> <p>支持 IPv6。</p>				
7	1600W 高空全景 AR 摄像机	<p>品牌: 大华</p> <p>型号: DH-PSDW81649M-A180-D440</p> <p>内置 1 个 GPU/CPU 芯片, 总核心数 4 核, A76 架构, 2.2GHz, 算力 6 TOPS; 传感器类型: 1/1.8 英寸 CMOS; 支持 AR 功能;</p> <p>像素: 全景: 1600 万, 最大分辨率: 5520×2700; 细节: 400 万, 最大分辨率: 2560 × 1440;</p> <p>水平视场角 180° ;</p> <p>最低照度: 彩色: 0.00021ux; 黑白:0.00011ux;</p> <p>镜头类型: 全景: 定焦; 球机: 变焦;</p>	套	7	14256	99792

		<p>镜头焦距：全景：2.8mm；球机：5.5mm~285mm；</p> <p>球机支持光学变倍 40 倍；</p> <p>球机水平调整角度：0° ~360° ；水平拼接角度 180 度；</p> <p>支持智能算法；</p> <p>接入标准：ONVIF, GB/T28181, GB/35114A；</p> <p>视频压缩标准： H. 265;H. 264;H. 264H;H. 264B;MJPEG；</p> <p>宽动态： 120dB；</p> <p>透雾功能：球机：光学透雾；</p> <p>报警事件：网络断开、IP 冲突、非法访问、视频遮挡、绊线入侵、区域入侵；</p> <p>网络： 1 个 RJ45 10 M/100 M 自适应以太网口；</p> <p>防护等级：IP66；</p> <p>支持 IPv6。</p>				
8	400W 高清球形摄像机	<p>品牌：明景 型号：MG-SIR75M32Q-R-X</p> <p>1、性能要求：</p> <p>支持 GB/T 28181；</p> <p>支持国标字符叠加；</p> <p>支持 IPv6。</p> <p>2、基本技术参数：</p> <p>高清一体化星光级球型双目摄像机，内置 1 个 GPU/CPU 芯片，总核心数四核，A5 架构，1GHz，算力 1 TOPS， 2 个镜头，像素 400 万，可输出全景、细节两路视频图像，其中全景通道支持输出多个镜头无缝</p>	套	1220	3100	3782000

		<p>拼接的全景图像，纵向拼接偏差像素不大于4个像素点，全景水平视场角180°；</p> <p>传感器类型：【全景】1/1.8" CMOS；【细节】1/1.8" CMOS；</p> <p>最大分辨率：全景：3840×1080，细节：2560×1440；</p> <p>最低照度：彩色0.0002Lux，黑白0.0001Lux；</p> <p>支持智能算法；</p> <p>宽动态：120 dB超宽动态；</p> <p>焦距：【全景】2.8mm；【细节】4.8mm~240mm，30倍光学变倍，水平范围：360°；</p> <p>最大补光距离：全景：30米（白光），细节：150米（白光+红外）；</p> <p>透雾功能：细节：光学透雾；</p> <p>接入标准：ONVIF, GB/T28181, GB/35114A, GA/T 1400；</p> <p>视频压缩标准：H.265, H.264, MJPEG；</p> <p>网络：1个RJ45 10 M/100 M自适应以太网口；</p> <p>防护：IP66。</p>				
9	<p>高清智能车载云台摄像机</p>	<p>品牌：明景 型号：MG-TC26AM33X-R-NH2</p> <p>一、车载云台摄像机参数</p> <p>400万像素；内置1个GPU/CPU芯片，总核心数2核，A53架构，900MHz，算力1TOPS；</p> <p>图像分辨率最大支持1080P，1920(H)X1080(V) 30fps，帧率可设为1/2/4/6/8/10/12/15/16/18/20/22/25帧</p>	套	31	19500	604500

	<p>可调;</p> <p>可对云台摄像机进行方向、变倍、变焦、灯光、雨刷、一键录像、一键抓图等功能进行控制;</p> <p>具备 GPS、北斗定位功能。可在录像文件中保存定位信息;</p> <p>具有车牌识别功能、人脸抓拍功能。</p> <p>视频编码 H264/H265;</p> <p>云台功能:</p> <p>手动速度水平 0-120° /S; 上下 0-80° /S;</p> <p>预置位最大速度水平 120° /S; 上下 80° /S;</p> <p>水平角度 360° 连续;</p> <p>垂直角度-90° ~ 90° ;</p> <p>预置位 255 个;</p> <p>巡航扫描 8 组巡航;</p> <p>支持 3D 定位;</p> <p>守望预置位、巡航;</p> <p>支持断电恢复;</p> <p>支持长焦限速;</p> <p>红外距离\geq100m;</p> <p>显示屏:</p> <p>支持电容触摸云台控制;</p> <p>支持无线遥控云台控制;</p> <p>屏幕类型多点电容触摸屏;</p>				
--	--	--	--	--	--

	<p>尺寸 10.1 英寸;</p> <p>分辨率 1024*600;</p> <p>亮度 500cd/m2;</p> <p>显示比例 16:9;</p> <p>面板类型 IPS;</p> <p>语音识别:</p> <p>内置拾音器, 可将语音信号传输至后端平台;</p> <p>AI 语音识别云台控制支持;</p> <p>快捷预置位语音调取前后左右 4 个方向预置位;</p> <p>网络功能:</p> <p>智能分析周界检测, 绊线检测;</p> <p>网络协议:</p> <p>TCP/IP, HTTP, DHCP, DNS, DDNS, RTP, RTSP, PPPoE, SMTP, NTP, UPnP, SNMP, FTP, 802.1x, QoS, HTTPS, IPv6;</p> <p>接入协议 ONVIF2.4, GB/T28181, GA/T1400, GB/35114A;</p> <p>视频压缩 H.264/H.265;</p> <p>三码流 1080P/720P+D1/QCF/CIF;</p> <p>音频压缩 G.711、AAC;</p> <p>数据存储自动/手动录像, 支持 TF 卡;</p> <p>接口:</p> <p>RS485 控制接口支持 PELCO-P 和 PELCO-D(可添加)协议;</p>				
--	--	--	--	--	--

	<p>网络 10/100M 网络自适应, RJ45 适配器;</p> <p>一般规范:</p> <p>云台工作温度-35 - 70℃;</p> <p>显示器工作温度-20℃~ + 65℃;</p> <p>湿度 0~90%(无冷凝);</p> <p>防护等级不低于 IP66;</p> <p>电源 DC9-36V;</p> <p>最大功率<30W;</p> <p>含车辆改装。</p> <p>二、车载硬盘录像机参数:</p> <p>全网适应, 支持 5G/4G/3G/自组网传输;</p> <p>支持 9 路 1080P 网络高清视频输入;</p> <p>可选 4K 网络高清视频输入;</p> <p>支持 3 路人脸检测/车牌识别/人脸识别;</p> <p>支持 H.264/H.265 视频压缩算法;</p> <p>支持双码流: 一路高清本地存储, 一路带宽自适应码图传;</p> <p>支持双向手咪对讲;</p> <p>双 TF 卡存储, 单卡最高支持 1T;</p> <p>支持双硬盘存储, 配置 2T 硬盘 (2.5 吋 7mm 硬盘);</p> <p>支持北斗/GPS 双模定位;</p> <p>支持 RS232、RS485、报警和开关量输出;</p> <p>电源 DC 8~36V;</p>				
--	--	--	--	--	--

		含车辆改装。				
10	立杆	品牌：国产 型号：定制	根	1900	2900	5510000
11	延长杆	杆装支架（球机臂长 2 米，其余 1 米）、 外墙角支架等定制支架，高空 AR 摄像机 杆件现场定制。	根	3229	200	645800
12	补光灯	品牌：大华 型号：DH-ITALE-060AA-C 16 颗高亮 LED； 支持 30 度光照角度，有效水平方向 ≥ 20 米（安装高度 6 米）； 低照度下 6 级光敏检测自动开启补光； 支持通过相机远程控制 20 级亮度等级， 控制补光灯点亮和熄灭； 支持相机同步信号输出至 LED 灯板响应的 时间 $\leq 45\mu s$ ； 支持串口 485 和相机亮度可调，1~20 档 可调，20 档最亮； 支持补光灯常亮功能；光通量 1800lm； 支持色温范围 [6000, 6700]k；最大功率 40W； 最佳照射距离 18~25 米； 支持温度范围在 $-40^{\circ}\text{C} \sim +80^{\circ}\text{C}$ 的环境下 工作； 防护等级 IP66。	个	700	616	431200
13	室外配 套设备	支架、接地、固定	套	3229	264	852456
14	光交换 设备	品牌：华龙 型号：定制	项	3229	615	1985835
15	前端设 备控制 箱	品牌：国产 型号：定制	个	3229	700	2260300
16	前端设 备供电	品牌：国产 型号：定制	个	3229	88	284152

	箱	前端口位供电箱, 220V				
17	前端设备电费	供电局统一价	套	3229	750	2421750
18	开挖赔偿及接电	总价包干	套	1	1560000	1560000
19	前端线缆及辅材	网线(六类防水线)、控制、电源线及其他辅材	套	3229	88	284152
20	标志标牌	按照文明城市迎检标准制作	块	2941	88	258808
21	总计(元)					27716265

2、网络设备

序号	名称	技术参数	数量	单位	单价(元)	小计(元)
1	前端汇聚交换机	<p>品牌: H3C 型号: LS-7506X-S</p> <p>性能指标: 主控槽位数 2, 业务槽位数 6、交换容量 76.8Tbps, 包转发率 8640Mpps;</p> <p>板卡能力: 支持 GE(光/电)、10GE(光/电)、40GE(光)、100GE(光), 为保证后续带宽升级能力, 要求单业务槽位万兆端口密度 48, 40G 端口密度 24, 100G 端口密度 4。支持扩展独立防火墙、IPS、流量分析、应用控制等业务板卡, 硬件模块非软件授权;</p> <p>虚拟化: 支持多虚一技术(N:1), 支持 4 框虚拟化技术, 支持一虚多技术(1:N), 支持多虚一技术与一虚多技术的配合使用;</p> <p>多业务融合: 交换机支持集成 SDN 控制器, 实现网络及 SDN 方案一体化部署;</p> <p>IPv6: 支持 RIPng、OSPFv3、BGP4+、IS-ISv6 协议; 支持 IPv6 策略路由; 支持 DHCPv6 功能、IPv6 portal 功能、IPv6 管理功能; 支持基于 IPv6 的 VXLAN 二三层互通;</p> <p>可靠性和安全: 支持主控板冗余, 倒换时间为 0ms、支持并配置 IEEE 802.1ae 介质访问控制安全技术;</p>	1	台	281600	281600

		配置要求：单台配置双电源、双主控，提供 24 个 SFP+万兆以太网光接口+6 个 40G 端口， 2 根 3m 堆叠线缆。提供原厂虚拟化服务。				
2	前端接入交换机	品牌：H3C 型号：LS-6520X-54QC-EI 端口：48 个 SFP+万兆以太网光接口、2 个 QSFP 40G 光口； 交换容量：1280Gbps/12.8Tbps； 包转发率：960Mpps； 配置要求：前端接入交换机端口不得插满，要预留至少 6 个接口，供日后增加设备时使用。	11	台	28160	309760
3	40km 万兆单模模块	品牌：H3C 型号：SFP-XG-LH40-SM1550-D SFP+ 万兆单模模块 (1550nm, 40km, LC)	20	个	3080	61600
4	80km 万兆单模模块	品牌：H3C 型号：SFP-XG-LH80-SM1550-D SFP+ 万兆单模模块 (1550nm, 80km, LC)	2	个	6864	13728
5	40G 多模模块	品牌：H3C 型号：QSFP-40G-SR4-MM850 40G 多模模块	6	个	880	5280
6	总计（元）					671968

3、光纤链路租用

序号	设备名称	技术参数	单位	数量	单价（元）	小计（元）
1	光纤链路	端对端提供衰减系数不高于 0.35db/km@1310nm、0.2db/km@1550nm 的单模双芯裸光纤。为保证项目实施，租用链路不少于 3290 条。单模双芯裸光纤	条	3290	850	2796500
2	总计（元）					2796500

二、合同文件

下列文件是构成合同不可分割的部分，并与本合同具有同等法律效力，这些文件包括但不限于：

- 1、常采公【2022】0262 号招标文件；

- 2、乙方提交的投标书；
- 3、乙方投标书的其他资料及承诺；
- 4、评标记录；
- 5、乙方在招标过程中的澄清、承诺等；
- 6、双方有关项目的洽商、变更等书面协议或文件视为本合同的组成部分。

三、质量保证

1、乙方所提供的服务必须符合国家有关标准和常采公[2022]0262号采购招标文件（含技术说明）和投标文件的要求。

2、乙方保证本项目所涉设备及其各部件应为全新、未曾使用过之优质产品，与规定的质量、规格和性能相符，并保证该产品确系原厂制造，同时提供原厂承诺的产品质量保证书、技术性能说明书、有关部门的检测测试报告、质量标准认证证书等相关材料。

3、乙方应保证提供的所有软件产品为最新正式版本，承诺所有软件产品都具有在中国境内正式合法使用权，不得侵犯第三方专利权、商标权和工业设计权、版权等。否则，乙方应负全部责任，并承担由此引起的一切后果。

4、本项目建设过程中，甲方将引入第三方信息化项目建设监理公司，监理方将会同甲方对项目进行全程监督和管理，乙方在项目建设过程中必须配合监理方，同时服从市公安局的统一协调。对项目实施过程中出现的不配合导致项目推进困难的，甲方有权协同其它相关部门提请终止合作，重新选择合作单位，并保留追究赔偿责任的权力。

5、乙方必须严格按照招投标文件中的要点和乙方的设计方案内容及相关承诺进行建设，未经甲方及监理公司共同书面确认不得任意变更。

四、服务时间

1、签订合同后 270 个日历日内安装调试完毕交付使用（由甲方及第三方监理共同认定的不具备施工条件或者甲乙双方另有约定除外）。

2、因非乙方自身原因（包括但不限于甲方原因、现场不具备施工条件或者恶劣天气、影响公共卫生的传染性疾病等原因）工期如要适当顺延，应由乙方及时办理工期顺延的手续（提请甲方及第三方监理共同书面确认）后才能适当顺延工期，在此情况下乙方无需承担相应责任。如甲方在 3 日历天之内未予答复，则

视为同意乙方的工期顺延请求。

3、本工程项目按有关规定执行全过程跟踪审计。本项目通过竣工验收后，在乙方提供审计资料齐全的条件下，甲方应在3个月内完成本工程项目的审计。

4、本项目自竣工验收合格之日起开始进入质保期，质保期5年。项目竣工验收后本项目五年运维均由乙方承担。

五、付款方式

1、合同签订后15个工作日内支付合同总价的20%；项目初验合格后再支付合同总价的20%；项目竣工验收合格并经审计结束后，根据审定金额剩余款项按年平均支付，**在验收合格每满一年后15个工作日内以剩余款项的20%为基础**根据甲方考核结果支付（不计息）。

2、乙方开户银行及帐号：

开户行：中国建设银行股份有限公司南京湖北路支行

开户银行名称：中电鸿信信息科技有限公司

银行帐号：32001881436059000588

3、因受制于客观实际情况而暂时无法实施的工作量，经甲方及第三方监理共同认定的暂缓施工部分在符合施工条件后作为单独部分进行项目建设、试运行、验收及审计，该部分工程款按最终结算价以法定审计机构出具的审计报告确认的审计金额为核准依据，并对应调整本项目支付的款项额度。

六、集成实施

1、硬件集成要求

乙方必须在签订合同后270个日历日内完成硬件部分的部署、安装、调试、上线工作。

乙方应保证货物是全新、未使用过的原厂商、原产地、原包装合格正品（含配件），进口产品应保证通过正规合法渠道，需提供相关手续供验证。若用户单位发现乙方所供产品为OEM（非原厂）产品，乙方向用户单位予以该产品合同价双倍赔偿。

乙方须在项目实施前对现状进行充分调研，以满足部署和实施的要求。乙方应在施工前提供详细的施工方案和施工计划，并提交甲方认可。

乙方须提供前端摄像机、光交换设备、社会面安全接入网关和工业级千兆光纤收发器不少于2%数量的备品备件，并放置于专用仓库，由专人保管。

乙方须提供前端摄像机（9个型号）、光交换设备、交换机（2个型号）等三项产品针对本项目的原厂五年免费质保。

乙方须按照承诺，完成前端摄像机（9个型号）GB 35114 A 认证卡对接江苏省、常州市视频安全认证管理系统。

乙方根据所投产品性能，对甲方的设计方案提出技术建议，确保软、硬件设备完整。如项目实施过程中因缺少设备、配件或服务导致用户单位设备无法正常运行，乙方应按照承诺免费提供。除甲方（用户方）明确提出的变更外，本项目不再增加任何费用。

乙方投标前充分开展市场调研，确保所投设备能正常供货，如因所投设备停产等原因导致无法正常供货，乙方按照承诺提供同档次或更高档次设备供项目正常使用，结算单价不高于投标单价。

乙方应按照承诺，对其所投的前端立杆设备在使用寿命年限内出现质量问题或由质量问题导致的连带责任由乙方自行承担。

乙方应按照承诺，遵守《常州市公安视频监控系统维护管理办法》。

乙方应根据甲方的要求，安装硬件、部署系统、设备联网、整体联调，保证前端摄像机视频与后端平台完成对接，在常州市公安局视频图像信息联网共享平台看到实时视频和历史图像。

乙方应根据甲方的要求，将前端摄像机产生的图片数据推送至后端进行解析、存储，满足实时图片调阅和历史图片查询。

乙方必须配合甲方对数据进行治理、迁移、处理等，以能够达到系统应用的要求。根据本次采购的硬件结合原有系统撰写合理的总体实施方案、计划。

乙方必须提供系统部署实施、基础维保、接口培训服务，提供安装部署、资源分配、系统调优、故障排查、摄像机软件升级、功能版本更新、漏洞修复、弱口令整改、日常巡检等。乙方应按照甲方要求，对所提供硬件设备及配套软件系统内部初始密码进行修改，确保运行安全。

乙方必须免费在系统中预留接口供甲方后期开发使用，并按要求完成对接事宜。

项目维保到期后，乙方应按照承诺，对本项目采购的摄像机、杆件等前端设备进行拆除、报废，拆除点位清单及拆除开始时间应根据用户实际使用情况，与甲方协商确定。经甲方确认可以拆除的点位，乙方须在协商确定的时间内拆除

相关设备；拆除后，乙方必须进行垃圾回收、基坑回填、道路修复等环境恢复工作，经甲方或监理现场确认无误并做好记录后方可；拆除后的设备需要做好标签并及时运送至保管库房进行统一集中保管。拆除、报废过程中的拆除费用、运输费用、保管费用等费用均由乙方承担。

乙方在项目勘察和需求调研阶段，须按照甲方要求进行方案深化设计和详勘。

2、人员装备要求

项目建设期内，乙方须为本项目配备专业项目团队和装备。其中，团队应至少包含 1 名项目经理、1 名技术负责人、8 名技术人员及专业工程施工人员。

乙方必须按照承诺为本项目配备必要的登高作业车辆 2 辆，及其他专业工具和设备。

3、项目验收要求

本项目验收时乙方须提供硬件到货、安装、调试等过程中形成的一整套完整技术文档资料，具体以国标、行标、采购需求和甲方要求为准。

(1) 硬件验收

硬件按国家、行业标准或招标技术要求进行验收，发生矛盾时以所有文件中最高性能指标为准。

1) 出厂检验：乙方负责所提供硬件的出厂验收，保证产品原厂地和技术指标的真实性、完整性，并负责将产品送达交货地点。

2) 到货验收：设备送至甲方规定的安装现场后，甲方和乙方、监理方共同对货物的品牌、型号、配置、数量，原装品牌设备的证明文件或资料等进行检查、核对，即到货验收。验收合格后三方签字认可。如发现货物质量有问题或所提供货物非原装品牌产品或软件非正版，乙方应无条件免费更换整机产品或软件，承担由此发生相应责任并赔偿买方的损失。如因此而影响安装则按合同有关条款处理。到货时，未经甲方同意，乙方私自开箱（或拆封）的，甲方有权拒绝进行初验收，由此产生的费用和后果由乙方负责。

3) 初验：设备按照实施方案上架、加电、联调、测试完毕后，乙方向甲方提出验收申请，由监理方组织三方共同对硬件实施部分进行初验，初验不通过由乙方负责整改直至初验通过，然后进入试运行阶段。

4) 终验：整体项目试运行满三个月后，甲方在各方均同意的基础上向主

管部门提出申请，由主管部门负责组织项目最终验收。

七、服务承诺

1、甲乙双方必须遵守《常州市公安视频监控系统维护管理办法》。详见本合同附件。

2、质保期限、维护管理期限、考核期限按合同期限执行：自项目通过竣工验收之日起计算 1826 日历天（即 5 年）。

3、乙方应确保所投设备能正常供货，如因所投设备停产等原因导致无法正常供货，乙方必须免费提供同档次或更高档次设备供项目正常使用。

4、在质保期内，乙方应保证系统 7*24 小时不间断稳定正常运行并提供及时维护,避免由网络故障或软件的升级而影响整个系统的运行。系统出现故障后，通过维修使系统恢复正常运转。系统使用单位对出现的故障向乙方报告，由其派出技术人员进行排除。维护管理单位必须有相应的资质，乙方须提供相关备用品，相关服务高于厂家标准的，按此要求执行，低于厂家标准服务的，按厂家服务执行。合同期内所有保修服务方式均为乙方上门保修，及由乙方派员到现场维修，由此产生的一切费用均由乙方承担。

（1）一般系统或设备发生故障后，在 2 小时内到达现场，并在 12 小时的期限内修复。特殊情况不能修复的，要查出故障原因，并提出解决方案。

（2）系统网络故障响应处理时间应少于 30 分钟，到达现场时间应少于 2 个小时。按照故障程度，一般故障 4 小时修复，重大故障 24 小时内修复，特殊情况，最长不得超过 48 小时。

（3）因光缆断裂、区域停电和不可抗力的原因造成的损坏不受上述限制，但必须采取有力措施和组织足够的力量及时修复。

（4）设备在维护维修时，存在系统被入侵/攻击的可能。应此对设备日常维护与维修的行为必须有安全性要求。

乙方在故障解决后 24 小时内向甲方提交故障报告，详细说明故障解决过程、故障原因和预防措施以备案。

5、驻场服务。在项目五年质保期内，乙方须派驻甲方认可的**运维管理人员 2 名**进行驻场运维。驻场运维人员需有视频监控系统运维管理工作经验，能够熟练使用视频运维系统完成运维和保障任务。乙方应承诺保持派驻人员的连续性和稳定性；派驻人员日常考核由甲方负责；派驻人员必须服从甲方的管理，包括工

作时间、工作安排、工作地点、着装规范、打卡规定等，遵守用户单位相关管理规范和要求，严格执行请销假制度；派驻人员在服务期内不得兼任其他项目的维护工作；派驻人员根据工作需要，在市区内的差旅费用由乙方统一支付；派驻人员调整更换必须经甲方同意。乙方对派驻人员必须进行相关安全保密教育，签订保密协议，有履行安全保密的责任和义务。

驻场运维人员职责要求如下：

(1) 视频运维人员职责要求：建立和完善前端点位台帐；每日巡查承建点位，故障点位及时报障并督促施工队及时修复；每日巡查维保点位的录像回放，如发现录像缺失等问题需及时解决；每日巡查维保点位的补光灯是否有效，预置位设置是否合理，点位朝向是否准确；每日校对点位时钟同步、字符叠加等基础信息，及时发现和解决点位被树木遮挡等问题；按照技防支队要求，规范拆迁手续，建立拆迁点位台帐等。

6、保密安全：乙方须对项目组、驻场运维人员等项目相关人员进行相关安全保密教育，乙方公司和个人应与甲方签订保密协议，有履行保密的责任和义务，并在保密协议中承诺不参与任何信息泄密事件，如涉及信息安全泄密事件，参与人将承担违法相关责任，参与人所属公司也将承担连带法律责任。

7、培训：在平台系统安装和初验后，在现场进行基础培训。培训人员包括甲方各类管理人员、技术人员、维护人员和第三方维护人员，参培人数可超过20人，培训时间超过3天。培训内容包括系统组网、平台基本原理及特性、平台基础维护方法等。现场培训的目的是让甲方维护人员掌握基本运维操作方法，并能进行一些简单的故障处理。现场培训由乙方根据项目进展进行组织，培训讲师由平台原厂商提供。

8、交付：乙方应根据交付物清单要求，及时提交交付物。交付物清单详见附件。

八、双方责任

1、甲方的责任：

(1) 甲方应妥善保管和合理使用设备，并按规范进行机房设备的日常管理，放置在甲方各监控中心机房内的设备和光纤线路等，如遇意外事故出现问题或故障，甲方应及时通知乙方，并配合乙方按协议约定的内容检查线路设备和系统。

(2) 甲方按规范做好安装在甲方机房内的设备的安全维护，确保正常情况

下的机房设备安全。

(3) 甲方应按本合同第五条的约定及时向乙方支付合同所述支付款项；甲方应积极向政府财政部门报告将其建设并经审计后的经费总额列入财政预算，按时办理支付手续。

(4) 协助乙方共同解决在建设过程中遇到影响项目实施的相关问题，包括但不限于负责与路政、城管、规划、供电等部门有关项目线路布设、管道开挖、电力增容等相关事宜的协调，以确保项目建设的顺利实施，协助乙方进行该项目的建设工作的。

(5) 按需组织并进行工程阶段验收工作，经甲方及第三方监理共同认可、签字确认后作为后续终验的有效组成部分。

2、乙方的责任：

(1) 乙方负责对本合同相关设备的采购及工程施工建设。

(2) 乙方保证所提供设备符合投标文件内容并达到整套系统的运行质量要求，达到招标文件要求。

(3) 乙方负责项目整体施工，以及在协议期内约定范围内项目的日常维护工作。

(4) 乙方所提供的设备质量应符合国家主管部门的质量标准和技术要求，满足甲方招标文件所规定的参数需求。

(5) 乙方负责系统整体施工，以及在协议期内约定范围内系统的日常维护工作。

(6) 乙方应遵守工程建设安全生产有关管理规定，严格按安全管理规定施工，并随时接受行业安全人员依法监督检查，采取必要安全防护措施，消除事故隐患。在工程建设维护过程，如因乙方自身原因造成事故，责任由乙方承担。

(7) 乙方应对施工现场工作人员进行安全教育，并对其安全负责，甲方不得要求乙方违反安全管理的规范进行施工。乙方应遵守工程建设安全生产有关管理规定，严格按安全管理规定施工，并随时接受行业安全人员依法监督检查，采取必要安全防护措施，消除事故隐患。在工程建设维护过程，如因乙方自身原因造成事故，责任由乙方承担。

(8) 该项目合同期内甲方具有系统设备的使用权，合同期满后，甲方根据需要调整、变更系统设备等，乙方应予积极配合，按成本价优惠计收变更

工程的施工、新增设备、材料费。

合同一方不履行合同义务或者履行合同义务不符合约定的，应当承担继续履行、采取补救措施或者赔偿损失等违约责任。

3、甲方违约责任

(1) 在合同生效后，甲方无理由要求取消或解除合同的，应向乙方偿付合同总价款的 10%作为违约金，违约金不足以补偿损失的，乙方有权要求甲方补足。

(2) 在合同生效后，甲方应按本合同的约定及时向乙方支付合同所述款项。如违约，乙方保留追究相关赔偿的权力（但因政府财政拨款原因导致支付延期的除外）。

(3) 甲方违反合同规定，拒绝接收乙方交付的项目的，应当承担乙方由此造成的一切损失。

4、乙方违约责任

(1) 在本合同生效后，乙方无理由要求终止本合同或解除合同的，应向甲方偿付合同总价款的 10%作为违约金，违约金不足以补偿损失的，甲方有权要求乙方补足。

(2) 若因乙方责任影响进度（不可抗力引发的除外）或交付不合格从而影响甲方按期正常使用的，每延期壹天，乙方应向甲方支付合同总价万分之五的数额作为违约金，最高不超过本合同总价的 10%。

(3) 乙方提供的产品不符合本合同要求的，甲方有权拒绝接收，同时要求乙方提供本合同约定的产品，由此产生的损失全部由乙方承担。

(4) 乙方在免费维保期内不履行本合同约定义务的，甲方有权要求乙方履行，否则甲方自行更换，乙方承担由此造成的损失和违约责任。

九、不可抗力

因非乙方自身原因（包括但不限于甲方原因、现场不具备施工条件或者恶劣天气、影响公共卫生的传染性疾病等原因）导致的工期如要适当顺延或者维护工作无法正常开展，应由乙方及时办理工期顺延或者维护顺延的手续(提请甲方及第三方监理共同书面确认)后才能适当顺延，在此情况下乙方无需承担相应责任。如甲方在 3 个工作日之内未予答复，则视为同意乙方的工期顺延请求。

十、合同纠纷处理

1、本合同适用中华人民共和国法律。

2、所有因本合同引起的或与本合同有关的任何争议将通过甲乙双方友好协商解决。如果甲乙双方不能通过友好协商解决争议，则甲乙任何一方均可采取下述第（1）种争议解决方式：

（1）将该争议提交常州仲裁委员会，按照申请仲裁时该会的仲裁规则进行仲裁。仲裁语言为中文。仲裁裁决是终局的，对双方均有约束力。仲裁费用由败诉方承担。

（2）向有管辖权的人民法院起诉。

3、仲裁或诉讼进行过程中，甲乙双方将继续履行本合同未涉仲裁或诉讼的其它部分。

十一、其它约定事项

1、工程变更

（1）工程变更及工作量变更、签证及项目管理按照建设部相关文件执行。

（2）根据项目技术进步原因，经甲乙双方和第三方监理共同书面确认、签字后可以对本项目部分系统进行变更及技术方案的调整，本合同价格不予调整。

（3）因客观情况或特殊原因变更或者增补的设备、系统，经甲乙双方和第三方监理共同书面确认后可以对本项目部分设备或者系统进行变更，在本合同中有价格的按本合同单价进行计算；本合同中没有单价的设备、系统按变更或者增补单上约定的单价及收费标准（不高于市场价格并经监理审计确认）进行结算。

2、本合同附件

附件 1、中标通知书；

附件 2、常州市公安视频监控系统维护管理办法；

附件 3：交付物清单。

十二、合同生效

本合同经双方盖章签字后生效，如有变动，必须经双方协商一致后，方可更改。本合同一式陆份，甲方叁份，乙方贰份，集中采购机构壹份。其他未尽事宜，参照相关法律，甲乙双方协商解决。

(本页无正文，签字盖章页)

甲方一(盖公章): 常州市公安局

甲方二(盖公章): 常州市钟楼区政府

法定代表人或

法定代表人或

授权代表(签字):

授权代表(签字):

日期: 年 月 日

日期: 年 月 日

乙方(盖公章): 中中通信信息科技有限公司

法定代表人或授权代表(签字):



开户银行:

开户名称:

开户账号:

日期: 年 月 日

附件 1、中标通知书:

常州市政府采购中标通知书

采购编号: 常采公[2022]0262号

中电鸿信信息科技有限公司:

由我中心组织的2022年常州市主城区(钟楼区)视频监控智能化建设工程项目,经评审确定贵公司为中标单位,中标金额:叁仟壹佰壹拾捌万肆仟柒佰叁拾叁元整人民币(¥31184733元)

特此通知,请贵公司持本中标通知书于规定时间内到本项目采购单位常州市公安局本级办理签订合同等相关事宜。

采购单位联系人:邵俊

联系电话:81993183


常州市政府采购中心
2022年12月22日

附件 2、常州市公安视频监控系统维护管理办法:

常州市公安视频监控系统维护管理办法

第一章 总则

第一条. 为规范“常州市视频监控系统”的运行维护管理工作, 确保视频监控系统的安全可靠运行, 切实提高系统运行效率和服务质量, 使系统更好地服务于常州市公安局视频监控系统管理及应用, 特制订本维护管理办法。

第二条. 本维护管理办法适用于常州市各级政府出资建设, 由公安具体实施的(含已建、在建)并在质保期内的视频监控系统, 项目乙方是维护管理、考核的责任主体, 乙方可根据本办法制定相应的实施细则。

第三条. 质保期限、维护管理期限、考核期限按合同期限执行: 自项目通过竣工验收之日起计算。

第四条. 视频监控系统维护管理内容分为前端设备维护、网络传输维护、机房环境维护、视频监控平台维护四部分:

1. 前端设备指摄像机、立杆、补光灯、现场设备安装箱及手孔井等;
2. 网络传输指保证系统相互通信和正常运行的网络系统, 包括联网所需的交换机、路由器、防火墙等网络设备和连接网络设备的传输线路等;
3. 机房环境指保证系统正常稳定运行的基础设施, 包含机房装饰、电力供应、空气调节、灰尘过滤、静电防护、消防设施、网络布线、维护工具等;
4. 视频监控平台包括视频点播硬件、视频存储等硬件设备及平台软件。

第五条. 在质保期内, 设备发生损坏、被盗、拆除等情况, 乙方须无条件更换或重建, 建设方不承担任何费用; 同时在质保期内提供免费的设备、链路、平台等搬迁服务。

第六条. 在质保期内, 前端监控点因城市建设、道路改造等原因需要拆除的, 由乙方负责与拆迁单位联系赔补、重建事宜, 相关拆迁补偿款归乙方所有, 建设单位配合协调。在条件具备情况下(以拆迁补偿协议为准), 二个月内必须恢复; 不具备重建条件的, 由建设单位进行重新选址, 乙方负责迁址重新建设, 点位自双方书面确认后二个月内完成建设、验收并投入使用, 建设单位不承担任何费用。

第七条. 在质保期内, 乙方必须提供各类设备的备品备件, 且数量不少于承建项目相应设备数量 2%的比例。

第八条. 在质保期内, 在一年内连续发生 2 次以上(含 2 次)同一设备故障, 必须更换故障设备。

第二章 维护管理组织要求

第九条. 常州市视频监控系统的维护管理遵循在常州市公安局技防支队统一的领导下, 组成分级管理和维护的模式。作为常州市视频监控系统的乙方, 具体组织实施系统的维护管理工作。

第十条. 系统的维护管理单位组织结构。

1. 系统乙方负责项目建设范围内视频监控系统的维护管理和考核。
2. 系统乙方对系统建设单位(市公安局技防支队)负责, 并接受建设单位的业务指导和归口管理。

3. 乙方成立维护管理小组，明确维护管理小组责任人。

第十一条. 乙方负责本项目建设、维护工作。乙方在项目建设完成、竣工验收时，需提供维护具体部门、责任人及联系方式，如有变更，及时通知建设单位；乙方竣工验收后必须成立维护小组到常州市公安局技防支队现场办公，进行日常的维护保障工作。乙方应承诺保持派驻人员的连续性和稳定性；派驻人员由建设单位负责考核；派驻人员必须服从建设单位的管理，包括工作时间、工作安排，严格执行请销假制度；派驻人员在服务期内不得兼任其他项目的维护工作；派驻人员根据工作需要，在市区、辖市（区）内的差旅费用由乙方统一支付；派驻人员调整更换必须经建设单位同意。乙方对派驻人员必须进行相关安全保密教育，签订保密协议，有履行保密的责任和义务。

第三章 维护管理职责要求

第十二条. 维护管理单位具体工作职责

1. 贯彻国家及公安部门关于视频监控系统技术、设备及质量管理等方面的方针、政策和规定，组织制定系统的维护规程、维护管理办法和维护责任制度；
2. 认真贯彻执行各项规章制度，落实维护规程和系统安全运行措施，负责制定项目范围内的系统维护管理实施细则；
3. 负责项目范围内系统维护管理、监督检查工作，掌握运行质量情况，制定质量指标，并进行定期检查考核；
4. 负责管理、考核系统设备供应商，制定对设备供应商的管理办法和考核指标，收集整理系统运行过程中的反馈意见，督促相关厂商提高服务质量；
5. 系统发生较大故障时，负责必要的资源协调和处理工作，并在事后组织分析总结，制定防范措施并推广；
6. 组织专业技术专家、设备厂商对系统进行定期巡检，巡检包括对系统及设备性能测试、维护人员日常维护作业计划执行情况检查、机房环境检查等；
7. 负责归口管理系统范围内的系统优化、升级需求；
8. 负责组织系统维护技术培训、技术交流、联席会议，组织维护人员参加各种培训和考试，提高维护人员管理和技术水平；
9. 负责组织落实各项技术安全措施，确保系统安全稳定运行；
10. 负责对系统范围内故障管理、问题管理、变更管理、版本管理、配置管理等流程规范性和相关制度落实情况进行监督管理。

第十三条. 系统维护小组或维护人员职责

1. 负责收集整理项目范围内的系统运行质量情况，每月向建设单位上报信息系统运行情况和所有的维护记录；
2. 配合乙方参与项目范围内系统运行质量分析，协助乙方及时找出系统运行质量或效率下降的原因，提出改进建议，参与编写升级、扩容、实施、测试方案，并配合具体实施；
3. 协助乙方进行项目范围内的产品维保厂商的管理和考核；
4. 负责项目范围内系统的故障申告和服务请求。系统发生较大故障时，按照重大突发事件汇报路径上报建设主管单位（常州市公安局技防支队）；
5. 负责组织和编制系统优化、升级需求，上报系统维护管理单位审核；获得批准后，参与实施；
6. 组织对项目范围内的系统进行定期巡检，落实配合人员，对巡检结果进行确认，对发现问题进行整改。

7. 负责项目范围内系统的设备硬件、配套网络和机房环境的监控和日常维护工作，制定日常维护作业计划并认真执行，保证系统正常运行；
8. 对于系统的所有维护（包括故障处理、系统改进和功能完善增加）都必须填写维护记录，每月向乙方上报项目范围内的系统运行情况和所有的维护记录；
9. 负责项目范围内系统档案资料的维护，及时更新有关资料；
10. 协助乙方对所辖范围内系统的用户账号管理和数据安全，按照信息安全管理相关要求定期进行信息安全自我审核，每月向项目建设单位上报项目范围内的系统信息安全情况。

第四章 维护管理工作要求

第十四条. 故障恢复：在质保期内，乙方保证系统 7*24 不间断的稳定正常运行并提供及时维护,避免由网络故障或软件的升级而影响整个系统的运行。系统出现故障后，通过维修，使系统恢复正常运转。系统使用单位对出现的故障向乙方报告，由其派出技术人员进行排除。维护管理单位必须有相应的资质，乙方须提供相关备用品，相关服务高于厂家标准的，按此要求执行，低于厂家标准服务的，按厂家服务执行。合同期内所有保修服务方式均为乙方上门保修，及由乙方派员到现场维修，由此产生的一切费用均由乙方承担。

（一）一般系统或设备发生故障后，在 4 小时内到达现场，并在 12 小时的期限内修复。特殊情况不能修复的，要查出故障原因，并提出解决方案。

（二）系统网络故障响应处理时间应少于 30 分钟，到达现场时间应少于 4 个小时。按照故障程度，一般故障 4 小时修复，重大故障 24 小时内修复，特殊情况，最长不得超过 48 小时。

（三）因光缆断裂、区域停电和不可抗力的原因造成的损坏不受上述限制，但必须采取有力措施和组织足够的力量及时修复。

（四）设备在维护维修时，存在系统被入侵/攻击的可能。应此对设备日常维护与维修的行为必须有安全性要求。

- 1、要做好维护、维修人员的身份审核。
- 2、全程记录相关操作过程。记录必要的软件/设备信息。
- 3、应采用原有系统采购的软件与硬件。硬件系统替换时，必须查看设备是否处于刚出厂未使用状态。

4、在维护、维修工作中要防止系统规划、用户信息、图像资源等信息的泄密。

第十五条. 应急处理：将各种系统故障和告警进行分级处理，可分为一般故障（仅为个别节点不能访问但不影响整个系统的功能）、严重故障（系统的某些功能受损但日常应用基本可维持）、致命故障（系统功能受重大影响或系统瘫痪），并对每个故障等级建立处置规范和流程。视频监控设施设备一旦发生重大故障，系统维护单位派人员应迅速进行抢修。为应对系统的突发性故障，保证系统在应急情况下能正常运行，必须建立系统紧急抢修的预案，并加以演练。例如，限制各级故障的处理时间，指定处理各级故障的厂商，并明确具体联系人和联系方式，对系统故障建立跟踪机制，跟踪故障处理的整个进程等。

第十六条. 质保期内乙方负责对其提供的所有系统功能调整、升级、维护服务工作，确保各类软件及时更新到最新版本，将成熟的新技术、新标准实时应用到常州市视频监控系统建设项目，以保证系统能正常高效运行。

第十七条. 乙方网络升级、调整及检修应选择非工作时段，且须提前一周以书面方式通知使用单位。

第十八条. 摄像机护罩半年清洁一次, 以保证图像的清晰, 查看各安装点的摄像头线缆情况, 弱电柜中的编码器、收发器、视频光端机灯状态是否正常, 电源有否松动, 对设备柜中的灰尘进行清洁, 检查防雷、接地系统是否正常。

第十九条. 乙方负责技术档案和资料的管理, 应建立健全必要的技术资料 and 原始记录, 包括但不限于:

1. 系统结构图及相关技术资料;
2. 机房平面图、设备布置图、电源电缆、信号线、地线图;
3. 网络连接图和相关配置资料;
4. 各类软硬件设备配置清单;
5. 设备或系统使用手册、维护手册等资料;
6. 工程资料, 包括安装、工程设计、测试及开通、试运行、竣工等全套技术资料;
7. 上述资料的变更记录。

第二十条. 乙方负责软件资料管理应包含以下内容:

1. 所有软件的介质、许可证、版本资料及补丁资料;
2. 所有软件的安装手册、操作使用手册、应用开发手册等技术资料;
3. 上述资料的变更记录。

第二十一条. 乙方负责配置数据管理要求:

1. 配置数据管理应包含各种静态数据资料(如系统的各种参数设置等)及变更记录;
2. 维护人员必须维护最新的当前系统配置数据。

第二十二条. 乙方负责运行记录的管理:

1. 维护作业计划和适用的各种规章制度;
2. 系统运行记录和巡检记录;
3. 故障及处理、设备检修、返修记录;
4. 系统备份磁带、磁盘、光盘的更换及相关信息汇总记录;
5. 软、硬件设备变更和系统参数变更。

第二十三条. 乙方负责对各项操作均应进行日志记录, 内容应包括操作人、操作时间和操作内容等详细信息。乙方维护人员应每日对操作日志、安全日志进行审查, 对异常事件及时跟进解决, 并每周形成日志审查汇总意见报建设单位审核。安全日志应包括但不局限于以下内容:

1. 对于应用系统, 包括系统管理员的所有系统操作记录、所有的登录访问记录、对敏感数据或关键数据有重大影响的系统操作记录以及其他重要系统操作记录的日志;
2. 对于操作系统, 包括系统管理员的所有操作记录、所有的登录日志;
3. 对于数据库系统, 包括数据库登录、库表结构的变更记录。

第二十四条. 乙方负责安全保密要求

1. 联网设备必须采取必要的安全措施, 以保障网络的设备安全及所承载业务的信息安全。在计算机上应安装防病毒软件, 每天更新病毒库;
2. 未经变更流程, 严禁将视频监控系统与公众互联网进行连接;
3. 在与其他外部网络的网络连接处必须安装防火墙, 并指定防火墙管理员, 只有指定的系统(网络)管理员才能拥有防火墙管理帐号, 未经批准, 不得进行防火墙策略的更改;

4. 严禁在系统中安装未经授权的软件；不得在系统上运行与工作无关的程序；未经批准，不得利用系统进行培训实习；
5. 未经批准不得擅自抄录、复制配置资料、技术档案，内部资料不得泄露；
6. 设备管理和维护人员都应熟悉并严格遵守和执行信息安全保密相关规定。

第五章 维护管理考核要求

第二十五条. 在质保期内，每月 20 号为维护考核日期，当月 20 号形成上一月的维护考核报表，乙方维护责任人在五个工作日内进行审核并签字确认，逾期乙方未确认的，以技防支队考核为准。（完好率考核基数以应建数扣除拆除数为准）。

第二十六条. 在质保期内，对故障点位，一个月内必须修复到位，若一个月内未及时修复，每个监控点扣 1000 元；对涉及前端监控点因城市建设、道路改造等原因拆除的，在条件具备情况下（以拆迁补偿协议为准），二个月内必须恢复；不具备重建条件的，由建设单位进行重新选址，乙方负责迁址重新建设，点位自双方书面确认后二个月内完成建设、验收并投入使用。逾期未完成的，涉及的每个监控点扣 1000 元/月。

第二十七条. 在质保期内，因乙方原因出现系统故障影响全市视频监控应用，在 24 小时内不能恢复的，扣 10000 元；影响辖市（区）级视频监控应用的，在 24 个小时内不能恢复的，扣 5000 元；影响派出所级视频监控应用的，在 24 小时内不能恢复的，扣 3000 元。

第二十八条. 在质保期内，补光灯出现故障，在一个月内未及时修复的，扣 1000 元。

第二十九条. 在质保期内，摄像机护罩半年未清洁一次的，扣 5000 元。

第三十条. 在质保期内，每年对市局、分局、派出所系统、机房进行体检、维护保养（电力供应、UPS、布线、设备除尘等）一次，未进行的扣 5000 元（以书面体检报告为准）。

第三十一条. 在质保期内，遇有其他故障情形，对建设单位发给乙方的故障维护单未按要求及时修复的，扣 1000 元。

第三十二条. 在质保期内，每年完好率扣款金额=当年资金支付费用总金额-当年资金支付费用总金额*（全年每月监控完好率平均数*100+5）/100，当全年每月监控完好率平均数*100+5 \geq 100 分时，按 100 分算。每年实际扣款金额=完好率扣款金额+故障扣除金额。

第三十三条. 本办法的解释权属于常州市公安局技防支队。

第三十四条. 本办法自 2014 年 1 月 1 日实行。



附件 3：交付物清单

序号	交付物名称	交付时间点
1	项目实施方案	项目启动
2	项目质量管理计划	项目启动
3	项目进度计划	项目启动
4	质量证明文件	项目启动
5	系统部署方案	根据项目实施情况
6	系统测试方案	根据项目实施情况
7	设备加电测试记录	根据项目实施情况
8	系统集成测试记录	根据项目实施情况
9	项目试运行计划	项目初验
10	项目试运行记录	项目初验
11	项目试运行报告	项目初验
12	软、硬件操作手册	根据项目实施情况
13	软、硬件维护手册	根据项目实施情况
14	施工总结报告	项目终验