

溧阳市中医医院布草洗涤合同

甲方:溧阳市中医医院_____ (以下简称甲方)

乙方:常州市爱心洗涤服务中心_____ (以下简称乙方)

见证方:江苏溧投招标服务有限公司 (以下简称丙方)

根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》等法律法规的规定,甲乙双方按照竞争性磋商结果签订本合同。

一、合同范围

1. 成交通知书(详见附件1)

2. 涉及甲方所有区域(包括本部、东院区、医院租赁区域等)各类临床医用布草及手术敷料的洗涤、高温消毒、清点交接、运输、缝补等服务,全天24小时不间断服务。中标人负责收、发布草,双方交接需签字确认。

二、合同期限

服务期限为2年,合同一年一签,第一年度合同期限为2022年8月4日至2023年8月3日。第一年的前三个月为试用期(2022年8月4日—2022年11月3日),试用期满经甲方考核合格后,本合同有效(试用期要求详见附件2)。一年合同期满经采购方考核满意后,可签订下一年合同。若在服务期内甲方搬迁,则合同自动终止。若服务期满时甲方未搬迁,则合同延续六个月。

三、洗涤费用和付款方式

1. 洗涤费用:每月洗涤费用结算办法:固定单价 \times 上月洗涤数量+手术室供应室年统包价/12(溧阳市中医医院布草洗涤价格单详见附件3)。

2. 付款方式:当月结算并支付上个月的服务费用(如有处扣款或违约金,则扣款或违约金应当从本次支付款中扣除)。以人民币按月支付,乙方开票作为甲方付款的前置条件,甲方审核乙方所开发票,确认无误后支付上月所产生的费用。具体操作流程为:每月的10日前,双方将上月洗涤物交接清单的数量进行汇总,核对制表,并经双方签字确认后,乙方再开具发票送达甲方审批,审批完成后1个月内支付上月款项。

四、洗涤服务等相关要求

1. 洗涤服务总体要求



1.1 每天及时按医院规定时间准时进行接收和下发，保证清洗布类数量（数量及品名以交接单为准），不拖欠医院布类，反洗或缝补除外。

1.2 使用后的布类由乙方收发人员进行分类和清点。普通污脏布类和感染性布类分类收集。收集时减少抖动。

1.3 在指定地点清点污脏布类，应直接放置污衣袋内运送洗衣房的污物间清点。

盛装使用后医用布类的包装袋应扎带封口，包装箱（桶）应加盖密闭，并一用一清洗消毒。运送使用后医用布类和清洁布类的专用运输工具应分别配置，不交叉使用。运输工具根据污染情况定期清洗消毒，运输工具送感染性布类后应一用一清洗消毒。

1.4 非治疗性布类发现破损，及时修补，再发放；治疗性布类发现破损按报损程序处理。

1.5 工作人员工作服发现有破损、纽扣脱落、皮筋松开等及时修补，尽可能熨烫平整。

1.6 乙方建立有效沟通机制，定期到布类使用部门征求使用的意见和建议，并根据征求的意见和建议向甲方提供整改报告。

2. 洗涤过程的卫生要求

2.1 洗涤流程分为分检、洗涤、烘干、整烫、修补、折叠等六个程序。

2.2 分检时应依布类的来源不同，分为病人布类和工作人员布类。病人布类包括一般布类、有明显污染的布类和婴儿布类。

2.3 洗涤要求：婴儿室、产房、手术室等重点科室病人的布类应分别单机清洗，不与其他医用布类混洗；医务人员布类和病人布类应分机清洗或分批清洗；感染性布类（包括传染病、多重耐药菌感染或定植患者使用后，或者被患者血液、体液、分泌物和排泄物等污染，具有潜在生物污染风险的医用布类）不手工洗涤，应采用专机洗涤、消毒。具体要求遵循《医院医用布类洗涤消毒技术规范》（中华人民共和国卫生行业标准 WS/T 508-2016）。

3. 洗涤周期要求

洗涤周期包括预洗、主洗、漂洗、中和、整理等五个步骤。

3.1 装载程度：医用布类洗涤时的装载量不应超过洗涤设备最大洗涤量的



90%，即每 100kg 洗涤设备的洗涤量不超过 90kg 布类。

3.2 预洗

预洗使用温度不超过 40℃ 的水去除水溶性污垢的冲洗过程。预洗采用低温、高水位。预洗时间不宜少于 10 分钟。

感染性布类的预洗：

① 对不耐热感染性布类宜选择在预洗环节同时作消毒处理；

② 对被朊病毒、气性坏疽、突发不明原因传染病的病原体污染或其他有明确规定的传染病病原体污染的感染性布类，若需重复使用应遵循先消毒后洗涤的原则；

③ 应根据感染性布类使用对象和污渍性质、程度不同，在密闭状态下选择下列适宜的消毒（灭菌）方法进行处理：

a、对于被细菌繁殖体污染的感染性布类，可使用 250 mg/L~500mg/L 的含氯消毒剂或 100mg/L~250 mg/L 的二氧化氯消毒剂或相当剂量的其他消毒剂，洗涤消毒应不少于 10min；也可选用煮沸消毒（100℃，时间>15min）和蒸汽消毒（100℃，时间 15min~ 30 min）等湿热消毒方法；

b、对已明确被气性坏疽、经血传播病原体、突发不明原因传染病的病原体或分枝杆菌、细菌芽孢引起的传染病污染的感染性布类，可使用 2000 mg/L~5000 mg/L 的含氯消毒剂或 500 mg/L~1000 mg/L 的二氧化氯消毒剂或相当剂量的其他消毒剂，洗涤消毒应不少于 30min；

c、对外观有明显血液、体液、分泌物、排泄物等污渍的感染性布类，应选择以上两种方法之一，在密闭状态下进行洗涤消毒。

3.3 主洗：可根据洗涤的布类的污染情况加入碱、清洁剂或乳化剂。

(1) 洗涤方法

① 热洗涤方法：75℃ 30 分钟、90℃ 10 分钟或 A0 值>600，洗涤时间在确保消毒时间的基础上，根据布类污渍程度的需要而延长。

② 冷洗涤方法：用有效氯含量 250mg-400mg/l 的消毒液浸泡 20min 以上，冷洗去掉有机物。

③ 不能确定污渍种类，局部的污渍处理则应采取下列程序。

a、使用洗涤剂。

- b、使用有机溶剂，如丙酮或酒精。
- c、使用酸性溶液，如氟化氢钠、氟化氢氨；若为小块斑渍，使用实验室等级的氢氟酸溶液。
- d、使用还原剂或剥色剂的温溶液，如连二亚硫酸钠或亚硫酸氢钠。
- e、使用氧化剂，如次氯酸钠（液体漂白剂）或过氧化氢。该洗涤程序应按所给顺序进行。每一步之间都应将布类充分过水。

3.4 漂洗

通过稀释的方法去除布类中所有悬浮污渍和残留化学洗涤剂，每次漂洗时间不应低于 3 分钟，一般温度为 65℃-70℃，每次漂洗间隔应进行一次脱水，漂洗次数应不低于 3 次。

3.5 中和

最后一次过水时用酸中和残留的碱。一般温度为 45℃-55℃，时间为 5min，中和后水中的 pH 值应达 5.8-6.5。

3.6 整理过程

整烫、修补、折叠过程严防清洗后的布类污染。烘干温度应不低于 60℃，为避免布类损伤和过度缩水，平烫机底面温度不应超过 180℃。烘干和整理过程中应进行质量控制，如烘干前应目测检查洗涤后的医用布类是否干净，发现仍有污渍时需重新进行洗涤等。

3.7 洗涤后的布类要求

项目		指标		备注
		医疗用	非医疗用	
细菌	菌落总数, cfu/100cm ² ≤	50	200	
	大肠菌群	不得检出		
	致病菌, 如金黄色葡萄球菌	不得检出		
真菌菌落总数, cfu/100cm ² ≤		不得检出	100	
异味		无		
人体掉落物		无		



4. 缝补和报损要求:

4.1 乙方应对甲方委托洗涤物的轻度破损被服（缺纽扣、少带子、脱线缝、撕裂……），将由乙方协助进行免费缝补，缝补完好后方能发出。

4.2 更换的常规标准：

分类	更换标准		
	破损程度	污迹斑块	传染病患者使用后
床单	1、床单、被套、枕套中心有破损，有洞面积未达到 2cm ² 进行修补，超过 2 cm ² 以上进行更换	1、直径≥2cm、有色斑块 1 个，≤2cm 的斑块 2 个或以上；	1、甲类传染病
被套	有破损并存在不同颜色补丁	2、有较多污迹	2、乙类传染病中的传染性非典型肺炎、人感染高致病性禽流感及甲型 H1N1 患者使用过的床单
枕套	2、有破洞、刮伤或划痕≥3 处，每处≥3 cm ²	3、头枕部位有黄色油斑	
备注：1.如果是甲方原因、达到报废条件的，由甲方添置；如果是乙方原因造成的，由乙方添置。			

4.3 手术室敷料淘汰的标准：有肉眼可见的破损。

5 运输要求

总体要求：目前溧阳市中医医院分为东西两个院区，东院区床位约 100 张，本部床位约 452 张，距离 1KM。收发区域会有所调整，乙方应考虑相关因素，适应甲方收发区域的调整（2 个院区洁净布草与污染布草的收发、存放、2 个院区之间的调度），并至少派一名负责人和两名收发员负责整个洗涤项目的服务工作，每天按规定时间到各部门收下送，每天至少 2 次负责收下送，包括东院区；手术室每天至少收发 3 次，临时需要时要及时配合完成。洗涤布草双方当面交接，清点数量并签字。实行分类收集，根据医院规定的时间和通道，按时将污染布草从各病区部门收取，并将洁净布草送回至各病区部门。负责人每月与各科室沟通、及时了解洗涤质量和需求。如不及时送达，影响医院工作正



常运行，乙方按 1000 元/次向甲方支付违约金；不可抗力除外，严重影响医院正常运行时，甲方有权终止合同。医院不向乙方提供布草存放仓库，乙方应及时收取污染布草，不得造成污染布草在医院的堆积。医院布草周转数量固定，除床位数增加外，基数不予调整。除正常报损外，周转库数量因乙方原因造成的损坏、遗失等减少，由乙方负责增加。

5.1 布类的储存、运输要求

5.1.1 乙方至甲方的运输车辆由乙方自行提供，医院内至各病区收集被服的车辆由甲方提供。根据甲方时间要求，将洗净物品送至各病区，由双方签字确认。送洗物品交接也同样处理。

5.1.2 污染布类与清洁布类不能用同一车辆同时运输。运送完污染布类车辆应及时进行消毒。

5.1.3 污染布类应密闭运输，防止环境的污染。

5.1.4 污染布类运输应有包装，包装材料必须无毒、无害。污染布类与清洁布类包装不应混用，清洁布类包装运输过程必须防止污染。

5.1.5 清洁布类应储存在清洁干燥处，储存过程中应防止污染（即烟雾、灰尘、湿气和寄生虫等）。

6 人员要求

6.1 污染区工作人员进行分拣和装机清洗过程中，要严格执行标准预防。

6.2 清洁区工作人员进行烘干、压熨、折叠、发放等过程中，应保持手清洁卫生，防止布类污染。

6.3 痢疾、伤寒、肺结核、各类肠道传染病及化脓性或渗出性皮肤病患者不应参与直接与布类接触的工作。

6.4 从事洗涤的工作人员，应定期（每年一次）进行洗涤消毒服务的卫生知识培训，考核合格者方可上岗。

6.5 设洗涤项目经理 1 人，现场设驻点项目负责人 1 人，本项目服务的工作人员不少于 5 人。现场收发人员至少二名、项目经理定期督查运行情况。

7 场地和设备

7.1 洗涤单位的布局要求

7.1.1 洗涤部门应严格按功能分区，包括污染区（清点、分类、清洗和污车



存放处)和清洁区(烘干、整烫、修补、折叠、储存、发放以及洁车存放处),两区应有实际隔离屏障,应有明显标识。

7.1.2 工作流程合理:人流、物流应洁、污分开。物流由洗涤区→烘干整烫区→清洁衣物存放处,由污到洁,顺行通过,不得逆流。

7.2 洗涤单位环境卫生要求

7.2.1 洗涤部门的设立周围环境无蚊蝇等害虫孳生地;工作区内应无蟑螂等有害生物。

7.2.2 工作区内地面、墙面和工作台面应平整、不起尘,便于清洁。

7.2.3 洗涤部门(房)应保持良好空气流通,保持空气从清洁区向污染区流动,其要求参照 GBZ2-2002 和 GB/T18883-2002 执行。

7.2.4 当物表和地面有明显血液、体液或分泌物污染时,应及时进行遮盖,消毒 60min 后收集,清理,然后用有效氯含量 500mg/L 的消毒液擦拭。

8 质量要求

8.1 洗涤服务需依据现行的卫生行业标准,从 2017 年 6 月 1 日起需依据“医院医用织物洗涤消毒技术规范”(中华人民共和国卫生行业标准 WS/T 508-2016)。(溧阳市中医医院洗涤质量标准详见附件 4)。

8.2 为确保洗涤服务的高质量,投标方应制定相关服务期间的质量保证计划,包括仪器设备质量保证、技术人员资质及管理。

8.3 如洗涤或熨烫质量不佳,甲方有权退回,要求乙方重洗,重洗费用由乙方自负。

8.4 乙方定期接受当地卫生监督部门的专家进行布草消毒检验,以确保布草的安全卫生,每三月向甲方提供一份卫生监督部门提供的检测报告(市疾病预防控制中心)符合 WS205-2001《公共场所用品卫生标准》,检测依据 GB/T18204.1-2013《公共场所毛巾,床卧具微生物检验方法细菌总数测定》、GB/T18204.5-2013《公共场所毛巾,床上卧具微生物检验方法大肠菌群测定》以上标准如有更新以最新国家标准要求为准。

8.5 甲方有权随时抽检乙方洗涤消毒的全过程,乙方应积极配合,不得以任何借口拖延或阻挠,抽查发现乙方有消毒不达标的现象,每发现一次对乙方处以 2000 元罚款,并且乙方应当承担造成损害程度的相应法律责任,并责令乙方



整改，抽查连续两次发现消毒不达标的现象，对乙方处以罚款 1000 元，并强令整改，并且乙方应当承担造成损害程度的相应法律责任，在一年内累计三次发现消毒不达标的现象，对乙方处以罚款当月应付洗涤费用总额，并且乙方应承担造成损害程度的相应法律责任。

8.6 每发生一次不及时送达，影响医院工作正常运行，乙方按月洗涤费用总额的 1%向采购方支付违约金。

9 考核

9.1 乙方应认真做好洗涤质量监测，根据医院的反馈意见和要求及时改进洗涤质量，确保临床考核综合满意度不低于甲方要求和乙方的承诺。

9.2 甲方每月对乙方考核一次（溧阳市中医医院洗涤服务考核表详见附件 5）。乙方每月的考核平均分不低于 85 分，如低于 85 分，每降低 1 分扣当月应付洗涤费用的 0.5%，累计三个月考核得分均低于 85 分，扣月洗涤费用总额的 3000 元；严重影响医院正常运行时，甲方有权终止合同，并有权从乙方洗涤服务费中扣除违约金 5000 元。

9.3 甲方可随时随地对乙方进行现场监督检查，乙方对甲方现场监督提出的问题需及时整改，若确有困难的，需在 24 小时内向甲方作书面说明；对整改不落实或不到位的现象，甲方有权从洗涤服务费中扣罚违约金 1000 元/次，严重者甚至终止合同。

9.4 乙方应当对甲方在考核和监督检查过程中发现的不合格项，在甲方规定的期限内整改到位，并向甲方提交书面整改报告。在规定期限内未整改，甲方发出书面警告仍然达不到整改要求的，甲方有权从洗涤服务费中扣罚违约金 1000 元/次。

9.5 考核细则：详见附件 4《溧阳市中医医院洗涤质量标准》，附件 5《溧阳市中医医院洗涤服务考核表》（甲方有权对考核细则进行适当调整）。

五、甲方的权利和义务

1. 配合乙方做好清点和交接工作。
2. 每月实施对乙方监督考核。

六、乙方的权利和义务

1. 乙方须遵守国家法律法规和甲方的各项规章制度，自觉维护甲方的形象



和声誉，满足甲方的医疗需要。

2. 乙方添置的布类用品必须为合格品；如遇相关部门抽检，抽检不合格所导致的一切后果均由乙方负责。

3. 乙方洗涤场所的洗涤操作流程需符合院感要求，所有洗涤机器设备需满足甲方洗涤需求，如不能满足乙方应按甲方要求增加洗涤设备，以确保有充足的洗涤能力保障甲方需求。如乙方不增加设备，以致不能满足甲方需求，甲方有权终止合同。

4. 乙方须提供专用的密闭厢式货车作为布草运输，并严格按照医院感染要求做好消毒隔离工作，运输车辆的保险、安全均由乙方负全责并自行承担一切费用。

5. 乙方应接受甲方感染管理科的感染检查与监督，乙方新聘员工必须接受感染管理培训，严禁未培训人员上岗，如发现乙方员工中有未培训上岗人员，甲方有权对乙方按 200 元每人进行扣款，并要求辞退人员或追加培训至合格方可上岗。在洗涤物品时乙方应严格执行甲方的《洗衣房消毒隔离制度》及医院相关规定按规范操作、分类折叠，洁污分开运送收集，如发现未规范操作，每次对乙方扣款 200 元，若因洗涤原因导致院内感染事件发生，一切责任均由乙方负责。

6. 乙方所使用的洗涤剂须用正规厂家的合格环保产品，所使用的洗涤剂合格证复印件交甲方备案、认可，乙方应在合格证复印件上加盖公章。

7. 乙方不得对该项目进行转包或分包。

8. 乙方在日常工作中，因乙方原因发生的任何安全责任问题，均由乙方负责，与甲方无关。

9. 人员安全责任：乙方在甲方所有从业人员劳资关系均与甲方无关，乙方负责其在甲方所有从业员工工资待遇和工作安排，甲方不予干涉；乙方在甲方所有从业人员安全责任均由乙方负责，与甲方无关。

七、违约责任

1. 甲乙双方应全面履行合同，不得无故终止和解除，单方违约应赔偿对方的经济损失，具体赔偿金额为前三个月的洗涤总费用。

2. 因乙方原因造成的甲方损失，经双方协商给予相应的赔偿，因甲方原因



造成乙方损失，经双方协商给予相应赔偿。

3. 乙方洗涤标准达不到甲方要求，造成一定的浪费或损失将视后果给予甲方违约赔偿。

4. 合作期间，甲乙双方均应严守商业秘密，任何泄露本协议内容的一方均应承担由此给对方造成的直接经济损失及相应的法律责任。

八、合同生效及其他事项

1. 本合同由甲乙双方签字盖章后生效。

2. 甲乙双方在布类物品交接时，应进行签字确认，并作为付款的依据。

3. 乙方承担甲方被服洗涤任务期间，洗涤标准多次（三次及以上）达不到甲方要求被投诉，投诉后不及时整改到位，甲方有权终止双方合作，造成甲方损失的，乙方应进行相应赔偿。

4. 如在合同执行过程中发生异议的，经双方协商后，可另行签订补充合同或变更合同，补充合同、变更合同经签字盖章后与本合同有同等法律效力。

5. 合同附表根据规范要求和双方要求进行制定，与本合同具有同等法律效力。

6. 合同执行中当事双方发生纠纷，应协商解决，协商不成时可提请甲方所在地人民法院诉讼解决。

九、其他

1. 本合同自签订之日起生效。

2. 本合同一式五份，甲方执二份，乙方执二份，采购代理机构执一份。

3. 本合同应按照中华人民共和国的现行法律进行解释。

- 附件：1. 成交通知书
2. 试用期要求
3. 溧阳市中医医院布草洗涤价格单
4. 溧阳市中医医院洗涤质量标准
5. 溧阳市中医医院洗涤服务考核表



甲 方:

单位名称 (章):

法定代表人:

委托代理人:

日期



乙 方:

单位名称 (章):

法定代表人:

委托代理人:

日期



丙 方:

单位名称 (章):

法定代表人:

委托代理人:

日期



附件 1. 成交通知书

编号: JSLT2022-080301

成 交 通 知 书

常州市爱心洗涤服务中心:

贵公司在“溧阳市中医医院洗涤项目”（项目编号: JSLT-竞磋[2022]-06-019）的竞争性磋商采购中，经磋商以及对响应文件的评审，并经采购人确认，贵公司成交，成交金额：**¥1354431.6 元（677215.8 元/年）**，大写壹佰叁拾伍万肆仟肆佰叁拾壹元陆角（陆拾柒万柒仟贰佰壹拾伍元捌角每年）。

请贵公司收到成交通知书之日起 30 日内，与采购人联系商定签订合同事宜。若在规定期限内不签订合同视同放弃成交资格，并承担相应法律责任。

特此通知！

江苏溧投招标服务有限公司

2022 年 08 月 03 日

注：本成交通知书一式三份，采购人、成交供应商、采购代理机构各执一份

江苏省溧阳市溧城镇南环西路 108 号嘉源广场 2 幢 1 单元 5 楼



附件 2：试用期要求

试用期要求

试用期要求：不能达到以下要求之一的，甲方有权决定是否重新招标或决定以本次招标第 2 名的单位提供服务。

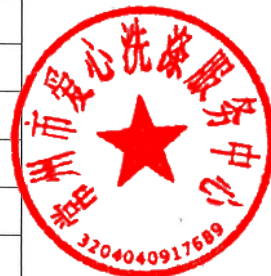
1. 第一个月须保证平稳过渡，不影响临床及各科室工作开展；
2. 前三个月的考核平均分不低于 85 分；
3. 无重大投诉和责任事故；
4. 无其他影响医院各项工作顺利开展的问题。



附件:3: 溧阳市中医医院布草洗涤价格单

溧阳市中医医院布草洗涤价格单

序号	名称	价格(元)/件	数量	金额
1	被套	2		
2	床单	1.5		
3	枕套	0.2		
4	值班被	1.3		
5	值班单	0.8		
6	冬季工作服	1.5		
7	夏季工作服/洗手衣	1.1		
8	工作裤	1		
9	病员服	1.1		
10	病员裤	1		
11	毛毯	3		
12	枕芯	1.7		
13	踏花被	2		
14	军垫	2		
15	窗帘/隔帘	1.5		
16	毛绒衣	1		
17	小毛巾	0.15		
18	板凳套	0.3		
19	手术室、供应室等			20833.33/月



凡手术室、供应室、内镜室使用的所有布草(包括门诊、住院部、医技等治疗巾、包布)25万元/年(贰拾伍万)

附件 4: 溧阳市中医医院洗涤质量标准

溧阳市中医医院洗涤质量标准

项目	工作要求及质量标准
工作区域	清洁区、污染区划分明确, 污洁路线不交叉、不逆行、工作人员衣帽整洁、保持环境清洁。
收送被服	负责甲方被服的收取和送达, 收取和发放时应用专车, 污、洁分开, 避免污染, 收发登记无误, 准确率 $\geq 99\%$, 特殊天气或特殊情况要想办法满足甲方需要。
洗涤	各类衣物应分类专锅洗涤, 感染与非感染物分机洗涤, 严格按控制感染标准洗涤, 洗涤后应洁净无污渍、无洗涤剂残留、PH 值 ≤ 9 , 眼观达到洁白(无血渍、无油污)平整。洗涤不净的由乙方二次洗涤。如因消毒液不匀、过度烘干损坏的被服, 由乙方按合同赔偿。
消毒	严格执行被服消毒、隔离制度, 对严重污染或传染病人污染的被服, 衣物应有明显的标志, 分别彻底消毒后再洗涤, 消毒标准按现行卫生组织颁布的《医院消毒技术规范》执行, 甲方可随时检查。
干燥	对经洗涤、消毒后的被服经高温烘干, 注意防火、不要烘焦和弄破被服。干燥 $\geq 99\%$, 如有损失按合同价格赔偿。
清理	干燥后被服进行烫平、折叠、分类、清点、入库。
折叠	各种被服折叠方法正确, 便于甲方应用。
工作服	工作服洁白、平整、无明显皱褶、不缺扣、松紧带完好, 件数、科别准确无误, 如有丢失按合同赔偿。
衣服	洗手衣、手术衣、病员服等扣子不缺, 带子完好, 熨烫整平。
被服	各种被服、敷料应清洁干燥, 如有裂缝和小洞应及时缝补, 缝补平整美观。
收发	发放时应及时、准确、无误、不影响使用。常用被服收取送达时间 ≤ 12 小时, 无特殊情况, 不允许写欠条, 反洗、缝补的除外。
服务	应实行文明服务, 周到服务, 对甲方的反馈意见应及时改正。



附件 5：溧阳市中医医院洗涤服务考核表

溧阳市中医医院洗涤服务考核表

序号	考核内容	评分标准	标准分	考核情况	得分
1	下收下送服务人员上岗着装规范、佩戴胸牌，不私自离岗、脱岗、不在工作时间干私活；服务热情、主动、语言文明、工作认真负责，按时完成任务。	每发生一次投诉扣 1 分	5		
2	及时准确地将当天的洁物送至医疗织物存放集中点，并与院方物业工人做好清点签字交接手续，交接资料须一式三份。	每发现一次不合格扣 2 分	10		
3	仔细认真配合院方清点污物，记录清楚，并与院方物业工人做好签字交接手续，交接资料须一式三份，污物必须走污物电梯。	每发现一次不合格扣 2 分	10		
4	洗涤后的洁物应干爽、洁净、平整，不应出现污渍、血渍、水迹、潮湿和外平里皱的现象，合格率应至少控制在 95% 以上。洗涤整烫、烘干好的医用织物、物品，如有损坏未缝补的应立即取出，避免发放到病区造成重复洗涤。	每发现一次不合格扣 2 分	10		
5	对破损及陈旧不符合使用要求的洗涤物品，符合报损条件的及时向总务科报损，不符合报损条件的由洗涤公司作相应的赔偿。经洗涤后发出的清洁物品破损率小于 0.6%，及时进行缝补破损物品，缝好病员服及工作服上的扣子及带子。	每发现一次不合格扣 2 分	10		
6	无服务质量等相关的投诉。	每发现一次投诉扣 2 分	20		
7	运送被服有没有严格做到污、洁分开。	每发现一处不合格扣 2 分	10		
8	洁物出厂做到洗涤清洁、熨烫平整、缝补规范、折叠标准，并承诺质量投诉 2 小时内做出反应（例如电话询问，现场了解等），当天给予解决。	每发现一次不合格扣 1 分	5		
9	保证按医院配比的数量的供应，保证医用织物质量符合国家相关规定，折叠方法正确。	每发现一处不合格扣 2 分	10		
10	节假日按采购人约定工作日供应，供应室、手术室、内镜室等使用敷料与其他临床科室不能混淆。	每发现一次不合格扣 1 分	5		
11	洗涤公司与使用科室应及时交流沟通，对使用科室提出的问题及时整改。	每发现一次整改不到位的扣 1 分	5		
		合计：			

