

常州纺织服装职业技术学院采购合同

甲方：常州纺织服装职业技术学院 签订地点：常州

乙方：北京超星智慧教育科技有限公司 签订日期：

招标代理机构： 合同编号：

依据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》以及有关法律、法规的规定，甲方、乙方经协商一致，订立本合同。

一、合同标的之名称、数量

合同标的名称：教学云平台

数量：1套

二、专利权及版权

乙方应保证甲方在使用该货物或其任何一部分时不受第三方提出侵犯其专利权、版权、商标权和工业设计权等知识产权的起诉。一旦出现侵权，一律由乙方承担全部责任。

三、交货及安装工期

1. 工期要求：合同签订后 60 个工作日内完成并交付使用。

2. 交货地点：甲方指定

3. 自合同签订之日起服务期 3 年（合同一年一签，一年结束后，教务处和信息服务中心组织考评，若服务情况良好，双方无异议，则合同续签两期；若教务处和信息服务中心不满意有权终止合同）。

四、结算及付款方式

1. 承包方式：固定总价包干

2. 本合同以人民币付款，合同总价：1038000 元（大写：壹佰零叁万捌仟元整）。

3. 付款方式和条件

合同一年一签。第一年服务合同签订后，乙方需在 60 个工作日内完成平台部署并向甲方提供服务，通过甲方验收后，甲方一次性支付合同总价的 1/3 作为当年服务费。后两年服务合同签订后 30 个工作日甲方向乙方支付该年度全部款项。

五、伴随服务 / 售后服务

质保期：自项目验收合格之日起 三 年。质保期内，乙方负责对其提供的产品进行维护和升级，不再另行收取任何费用。

六、验收方法

项目建设完成后，项目需进行 1 个月的试用期。试用期结束，由教务处和信息服务中心按附件一中的采购内容模块逐一进行验收。

七、违约责任

合同一方不履行合同义务或者履行合同义务不符合约定的，应当承担继续履行、采取补救措施或者赔偿损失等违约责任。



1. 产品质量责任

a. 产品质量保证期内，凡在检验、安装调试、试运转过程中发现的质量问题，由乙方负责处理直至产品符合质量要求，过程中产生的一切费用由乙方承担。

b. 由于甲方使用不当造成货物故障或损坏，由甲方负责。但乙方保证及时给予修复。

c. 伴随服务缺陷视作产品质量缺陷和履约延期。

2. 违约赔偿

a. 逾期交货

乙方逾期交付使用（验收合格），每逾期一天，按货物合同总价的 0.5% 支付违约金。最高限额为合同总金额的 5%。一旦达到误期赔偿的最高限额，甲方有权立即终止合同。

b. 经甲乙双方协商同意延期交付使用者不在此列。

八、 违约终止合同

1. 在甲方对乙方违约而采取的任何补救措施不受影响的情况下，甲方可向乙方发出终止部分或全部合同的书面通知书。

(1) 如果乙方未能按合同规定的期限或甲方同意延长的限期内提供部分或全部货物；

(2) 乙方在收到甲方发出的违约通知后 20 天内，或经甲方书面认可延长的时间内未能纠正其过失；

(3) 如果乙方未能履行合同规定的其他义务。

2. 在甲方根据上述规定，终止了全部或部分合同后，可以依其认为适当的条件和方法购买与未交货物类似的货物，乙方应对甲方购买类似货物所超出的那部分费用负责。但是，乙方应继续执行合同中未终止的部分。

九、 不可抗力

合同履行过程中出现不可抗力情形，致使一方或双方不能履行合同约定条款时，不能履行方应在不可抗力情形发生之日起 3 日内向对方书面通知，在取得合法机关有效证明后，根据不可抗力对合同履行的影响程度，经另一方同意后，履行方可延期履行、部分履行或不履行合同义务，并可根据情况部分或全部免除履行方责任。

十、 保密约定

乙方不得向任何第三方泄漏在履行本协议过程中所了解或接触到的甲方的商业秘密及其他机密资料和信息。本保密条款在本协议期满或终止后继续有效。

十一、 税费

货物交付甲方验收合格前发生的一切税费均由乙方负担。

十二、 争议解决方法

1. 凡有关本合同或执行本合同中发生的争端，双方应通过友好协商，妥善解决。如通过协商仍不能解决时，可向常州武进区仲裁委员会申请仲裁。

2. 在仲裁期间，除正在进行仲裁的部分外，合同其他部分应继续执行。

十三、 转让

除甲方事先书面同意外，乙方不得部分转让或全部转让其应履行的合同义务。

十四、 合同生效及其它

1. 合同应由甲方、乙方、招标代理机构三方签字盖章后生效。
2. 本合同一式柒份，以中文书写，甲方肆份、乙方贰份、招标代理机构壹份。
3. 本合同软件系统交付使用后所发生的合同纠纷，由甲乙双方直接进行处理。
4. 如需修改或补充合同内容，应经甲乙双方协商一致，共同签署书面修改或补充协议。

该协议将作为本合同不可分割的一部分。

5. 本合同附件：
 - 1) 附件一：采购内容；
 - 2) 本项目竞争性磋商文件及补充文件；
 - 3) 乙方投标文件；

本合同附件是其不可分割的一部分，与本合同条款具有同等的法律效力，但与本合同条款相冲突的内容，本合同条款效力优先。

十五、 未尽事宜

本合同未尽事宜应按《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国产品质量法》之规定解释。

甲 方：

单位名称（章）：常州纺织服装职业技术学院
单位地址：武进区湖塘镇滆湖中路53号

法定代表人： 委托代理人： 2022.8.10

电话：

传真：

乙 方：

单位名称（章）：北京超星智慧教育科技有限公司
单位地址：北京市海淀区上地三街9号C座11层

法定代表人： 委托代理人： C1212

电话： 010-57115863 传真： 010-57115863

开户银行：交通银行股份有限公司北京上地支行

账号：110060974018800072686

附件一：采购内容包含如下：

1、一平三端 PC 端功能：

(1) 网络课程建设

1) 利用在线课程编辑器可以制作富媒体课程，选择不同的模板就可以建设慕课或精品课程的个性化课程网站。提供多套精美网络课程建课模板，教师可依据个人资料的丰富程度及喜欢的风格进行个性化的设置，支持教师在建课程自动生成课程网站。

2) 开始建课前，可以选择按周、课时自动生成课程章节，快速创建课程章节目录，也可以按默认的周课时生成课程目录，提升建课效率。

3) 支持对教师上传视频或者从备课资源库选取的视频，视频可以设置防拖拽、防窗口切换、允许倍速观看等设置；支持设置观看达到 50%或以上为通过标准、原位播放、是否开启弹幕设置；同时也支持在上传的视频任意时间点插入测试题、图片或 PPT，同时对插入的内容在时间轴上随意拖动；测验题包含单选题、多选题和对错题，且插入的测验题支持设置“答错强制回看”视频；插入的 PPT 可以跟视频窗口进行切换。

4) 课程编辑页面操作简单、灵活方便、原位编辑、所见即所得。可以发布通告、课程资料、任务、教学资源链接、教师简介等信息。可以任意编写和设置课程的介绍、封面、教学要求、教师团队等等，并支持模块的添加、删除和位置调整，支持是否公开显示的设置，可以上传课程片花。

5) 课程负责人可指派其他人作为具有同等或者小于本身课程建设管理权限的课程建设者共建同一门课程，也可为自己指定助教辅助自己进行课程建设和教学管理。并且可以对助教的权限进行设置，比如，是否允许管理作业、允许管理考试、允许管理论坛、允许发布通知、允许管理课程设置等。

6) 教师可通过平台上传课程所需要的教材、参考书、参考文献、视频等资源。课程的内容建设，参考资料，课程介绍等任何位置都可以使用平台提供的海量图书、图片、视频的资源一键式搜索插入，插入的资源可以直接点击在线播放查阅，也支持自己上传资料，支持引用图书馆资源和联盟共享资源。

7) 支持课程教学流程管理，可在课程学习过程中任意位置添加随堂测验，可在单元学习完成后布置作业，可以在章节学习完成后安排考试。

8) 支持慕课制作和慕课教学模式，实现课程知识单元化，每个知识单元聚合丰富的富媒体教学资源，并在同一个页面中进行显示。每个课程单元还可以设置多个标签页。

9) 课程单元内容建设采用富媒体编辑器，编辑器包含视频、文档、图片、音频、图书、公式、符号、附件、网页、动画等常用组件。

10) 支持直接将从 word 中将内容复制粘贴到富媒体编辑器内，并完整保留里面的文字和图片等内容。

11) 支持 rmvb、3gp、mpg、mpeg、mov、wmv、asf、avi、mkv、mp4、flv、vob、f4v 等高清和网络格式视频上传，

视频上传后自动转码，无需下载可以直接在线进行播放。

12) 支持多种文档格式的上传，包括 DOC、PPT、PDF、TXT 等，上传后自动转码，无需下载可以直接在线阅读。

13) 支持超大文件（2G 以上）上传并可断点续传。

14) 支持将资源先批量上传至个人云盘中，然后在课程中引用。

15) 支持视频中任意时间点插入测验：上传视频后，可以在任意时间点插入测试题，包含单选题、多选题和对错题。

16) 支持视频中任意时间点插入图片或 PPT：可以在任意时间点插入图片或 PPT，同时支持对插入的内容在时间轴上随意拖动。插入的 PPT 可以任意拖动位置，并可以跟视频窗口进行切换。

17) 支持视频的虚拟剪辑，只需要拖动视频播放的起始点、终止点，就可以将视频文件按照课程的要求剪辑成适当长度，教师还可手动输入时间点，进行视频在线虚拟剪辑，不破坏教师原有视频，同一视频可以重复多次使用进行不同时间段虚拟剪辑。

18) 提供可视化的公式编辑器，可以在线进行公式的录入与编辑。

19) 支持在线录音功能，录完的声音可以直接在线播放。

20) 拓展阅读功能，可以根据一个关键词自动生成相关知识点的知识树，插入到课程单元中，并自动推送知识点相关的图书、期刊、论文等资料。

21) 支持课程管理，设置试读范围、设置学生导航栏目、克隆与映射课程等。

22) 提供课程编辑的详细操作日志和学生退课日志，便于追溯问题、查找原因。

(2) 教学互动

1) 支持辅助教学、翻转课堂、纯网络学习、直播课等多种教学模式。

2) 教师端提供课程管理、班级管理、教师团队管理、助教管理、统计、考试及作业管理、课程通告管理等。提供当前学习过程实时监控。提供进度统计功能、成绩统计并支持报表导出。

3) 学生端实现学生友好学习体验、根据教师设定的课程学习进度，完整地学习网络课程、记录笔记方便复习、支持在线提问、反馈心得。支持师生、生生在线讨论交流、在线作业、在线考试，提供个人学习成绩单（实时展现课程学习要求、已完成进度、待完成任务）。

4) 提供功能强大的辅助教学活动的功能，比如：发布作业、在线考试、讨论、答疑、资料等。

(3) 学习过程控制与管理

1) 章节知识点学习推送控制教师可以针对每一个教学班对每个章节学习内容进行“开放、定时开放、闯关模式开放、关闭”等设置。“开放”，表示该章节可以学习。“定时开放”，表示该章节在设置的一个时间段内开放。“闯关模式开放”，表示学生需要完成上一章节学习内容并通过相应的作业和测试后才能进行下一章节的学习内容。“关闭”，表示学生无法进行学习。

2) 任务驱动式的进阶式学习教师可以将课程章节内视频、图书、作业等内容设置为任务点, 要求学生必须完成, 灵活控制学生学习的情况。学生端可以看到整个课程和每个章节需要完成的任务点情况, 每完成一个任务, 数量会自动减一。

3) 学习过程的监督和跟踪可以跟踪记录并统计基于每个学生的学习进度、课程登录次数、学习材料浏览和下载次数、作业和测试完成情况、在线时长、视频观看的时长、参加答疑讨论的情况等多项学习考核指标。

4) 视频播放控制课程的教学视频文件具有“防拖拽和防窗口切换”功能, 即视频播放的时候无法进行快进播放, 打开章节学习的时候不能再打开其它网页, 否则视频播放停止。同时在章节视频中可以插入测验题, 作答正确, 才能继续学习。

5) 证书发放功能教师可以将学生的学习成绩导出, 提取成绩达标的学生 ID, 并为其发放证书, 学生可以将证书下载并打印。

6) 课程复习模式教师在开课时可以设定课程的开课时间和结课时间, 并且在课程结束后, 可以自动开启复习模式, 在复习模式中, 学生可以复习, 但学习记录不记入总成绩。

(4) 教学资源管理

教学资源管理包括上传课程资源、将资源共享给学生、设置资源使用期限与适用对象、是否公开等功能, 同时资源可在不同板块中反复调用, 随时随地下载。

1) 教学资料: 教师可以对自己所负责的课程的资料进行管理, 建立课程文件的目录层级, 同时教师可以根据课程需要, 赋予一人或多人一定权限, 共同参于课程资源建设, 即委派角色。教师可以直接从备课资源库检索、添加相关在线资源。

2) 教材教参: 编辑课程时, 教师可以从平台配套提供的资源库中查找并添加课程相关的教学参考书, 设置原位播放, 以及设置成任务点, 需要学生必须完成的任务。支持设置图书的限制翻书时间等。同时还支持从备课资源库查找图书内页, 一键式插入到课程。

3) 推荐视频: 教师可以从备课资源库中查找并添加课程相关的教学视频, 推荐给学生直接进行在线观看。

(5) 题库管理

1) 题库加密: 为保障系统题库安全, 题库建设者可为自己所负责的题库设置安全口令, 只有输入安全口令才能进入题库, 避免因题库泄露导致考试事故的发生。

2) 题型支持: 支持至少应支持单选、多选、填空、判断、简答、名词解析、论述、计算、分录、连线、排序、完形填空、阅读理解、口语、听力等常见题型, 并支持题型自定义。

3) 试题设置: 对试题的相关属性进行设置, 如难度等级、所属知识点等情况进行设置和分类检索。

4) 试题导入: 教师建设题库时除可以手动录入外应支持模板导入功能, 模板至少提供常用的 word 和 excel 两种格式

5) 智能识别：题库建设时可直接从文档中智能识别基础题型并录入题库，识别有误时可以在线编辑进行调整，调整后再次录入。

6) 文件夹管理：每个题库支持按文件夹形式对题库中的试题进行分类管理。

7) 建设好的题支持移动、复制、再次编辑、删除等操作。

8) 题库提供回收站，误删题之后可以从回收站恢复。

9) 题库中的所有题支持一键导出。

(6) 试卷管理

1) 自动组卷：设置好组卷逻辑之后，可以从指定的题库中按照设置的组卷逻辑进行随机抽题组卷，每次组卷数量上限不得低于 20 套。

2) 手动组卷：可以手动从题库选择试题进行组卷，选择试题后如果发现题目有误，支持在线修改。

3) 试卷封存：为防止试卷泄漏，组卷完成后可将试卷进行封存，封存的试卷只有输入密码才能开启，有效防止泄题事故的发生。

4) 试卷编辑：对组卷完成的试卷可进行预览、编辑、复制、删除。

5) 试卷导出：支持试卷按标准版和模板导出，按模板导出时，可以自定义模板内容，导出后按照标准的线下考试试卷进行排版，可直接打印用于线下考试。

6) 试卷封存：对组好的试卷可进行封存保管，对封存的试卷在考试前必须输入试卷密码才能开启试卷。

(7) 考试管理

1) 考试时间：可以设置考试开始时间、截至时间、考试时长，最早交卷时间、最晚进入考试时间。

2) 指定 IP：设置好考试 IP 之后，考试只能在指定 IP 下才能参加考试。

3) 题目乱序：每位考生所收到试卷的题目顺序进行打乱排列。

4) 选项乱序：对于选择题的每个选项进行打乱排列。

5) 考生终端：可以指定考试终端，设置为客户端考试时考生只能到学校机房进行考试，满足集中考试需求。

6) 其他设置：提供及格分数、允许重考次数、多次考试时分数取值方式、查看试卷权限、试卷提交查看答案权限、查看分数权限、答案防粘贴、截至时间自动交卷、填空题为客观题、填空题答案判定标准、多选题分数设置、随机抽题等设置，满足不同类型考试需求。

(8) 考试阅卷

1) 客观题批阅：对于客观题系统自动批阅并计算分数，无需人工干预。

2) 主观题批阅：主观题批阅时支持打分和写批语，批语除支持文字录入之外也支持公式、符号、图片以及附件录入。

3) 试卷导出：批阅完成的试卷支持一键打包下载，便于存档。

常州纺织服装职业技术学院合同

(9) 教学互动功能

1) 作业

①作业可以是来源于题库、作业库或自定义，每次布置作业，自定义的题目需具有保存到题库的功能。作业从题库选题时不限于使用本门课程的题库，可跨课程使用教师本人其他课程的题库。

②教师可以随时查看学生作业的完成情况并对作业进行线上批阅打分，学生在线提交作业后，对于客观题系统能自动判分。线下作业教师可以将成绩登记到线上，以备定期统计，了解学生的学习情况。

③作业需具备生生互评的功能，设为互评的作业，学生间对作业相互打分，教师可参与最后的评估。

④可对作业进行随机出题，从海量题库中随机抽取若干道题目，保证每位学生收到不同的作业，实现学生之间防作弊功能。

⑤作业支持文档、附件、视频、音频等形式，同时音视频支持在线播放功能。

⑥支持填空题是否为客观题的设定，当设填空题为客观题，系统可自动对其批阅，同时支持及格分数的设定，并可设置是否允许学生重考。

⑦教师可随时设定作业答案是否公开、作业分数是否公开，可设定主观题学生答案的字数范围及是否防止粘贴的功能。

⑧作业详细统计，可以查看某份作业单个选项的选择人数。

⑨作业支持随机出题模式，创建作业时可以从选择的题目中随机选取若干道，从而实现每个学生领取的作业有一些差别。

⑩对于同一套作业，可以设置题目乱序，防止学生作弊。对于未提交作业的学生，可以进行督促，发放督促通知。

作业需具备指定发送给某个人的功能，实现有针对性的教学管理。 章节测验、作业支持相似度查询功能。

5) 测验与考试

①能为学生提供限时和不限时的测验和考试，能按照设定的日期和时间自动开放或关闭测验和考试。

②需具备随机组卷功能，组卷可以从不同文件夹选择，并可以随机组若干套试卷发放给学生，确保每个人接收的试卷是不一致的。

③教师可以发起一个测验或考试，学生可以在线答题，教师可以随时查看学生测验的完成情况，学生解答后教师可对测验进行线上批阅打分，对于客观题系统能自动判分。测验、考试 题目可以是来源于题库、试卷或自定义。

④需对每一次测验查看详细的答题情况，每一道题答对、答错的人数，每一个选项的选择人数等。

⑤能够设置任务学习完成的情况作为是否能参加考试的条件。

⑥对于同一套试卷，可以设置考题乱序，防止学生作弊。

- ⑦学生的错题可以自动进入错题本，学生可以从题库和错题本中选题进行自测。
- ⑧需对考试进行是否允许查看答案及分数的设定，避免学生因答题时间不同而产生作弊现象。
- ⑨需具备设定随机验证码的功能，学生进入考试前需输入验证码，从而实现对学生的身份认证。

2) 通知

- ①教师可以在课程中发布课程通知。
- ②学习通能针对学校的组织机构、班级等不同的范围发放通知，并能及时统计到已读和未读人员名单。并且收到的通知可与 pc 端打通，无缝对接。

3) 讨论

- ①学生和教师可以在讨论区中发起讨论，讨论可以跟某一个章节进行关联。教师可针对精彩的讨论或有重要意义的讨论做加精或置顶的操作，也可对非法讨论进行删除。
- ②学习通可以建立各种讨论小组，进行权限设置，小组成员可以发帖、回帖、置顶、观看小组的动态等。

4) 笔记

- ①学生在学习某一个章节时，可以针对此章节做笔记。
- ②学习通可以记录笔记，并可以分享给单位、好友，也可以私有，同时可以查看好友的笔记，关注好友笔记。并能实时统计阅读次数、回复笔记等。

(10) 统计功能

- 1) 分布图：可以对任务点、访问数、学生数、讨论数进行统计，并可以查看成绩、作业、章节测验等详细内容；
- 2) 综合统计：可以查看一门课程的任务点分布及总体成绩分布，并可以看班级上的最快进度、最慢进度及平均进度，可以看平均视频观看时长、最长观看时长及最短观看时长；可以按月份、按终端统计学生的访问情况，并以图表的形式进行展现。
- 3) 成绩统计：可对课程中的视频、作业、测验、在线时长等做权重设置，可以针对作业模块做细化到每一份作业的权重设置。可统计所有学生的各项成绩、综合成绩及排名；教师可以设置是否允许学生查看成绩，如果允许，学生端可以查看自己的各项成绩及综合排名，同时其他同学的成绩可设为保密状态；同时，可以导入线下成绩，权重中加入课堂互动的成绩如签到、课堂互动、阅读、直播等课堂成绩，保证学生的成绩更加全面。
- 4) 章节测验统计：可以统计章节测验中全部已交人数、未交人数及待批人数，并且可以对选择题统计出各选项的选择人数，并可以柱状图、饼图、条形图、折线图的形式呈现。
- 5) 视频观看统计：可以统计每门课程的学生的视频观看详情，哪些学生看的时长，哪些学生没看。可以统计视频中测验的答题情况，标记测验的位置、测验的数量、答错的次数，从而更好的了解学生的学习情况。
- 6) 课堂活动、课程积分统计：课堂活动可以统计各类课堂活动的详细情况，包括发放次数、学生总体参与情况及详情，并支持一键导出。课程积分统计每个学生参与课堂活动所获得的积分，并支持图形化展示各积分区间人

数，支持一键导出积分详情。

7) 课程统计、课程报告：课程统计可查看课程资源建设情况，资源基础统计数据、各资源类型分布及占比情况、各资源类型变化趋势情况；课程报告提供全部班级课程成绩综合情况统计表、课程成绩综合情况对比图，课程报告支持编辑修改。

8) 督学：根据课程统计数据，可设置一键筛选出视频分数、测验分数、作业分数、讨论数、阅读时长等各类学习指标低于某些值的全部学生，并进行一键督促，学生将收到督促通知。支持一键导出全部督导对象。

(11) 学习空间

学习、互动、考试、评价等都通过空间完成，教师空间包含所教的课，学生空间包含所学的课。学习空间至少包含以下 APP：

1) 日程表：可以编辑、查看自己的日程。

2) 小组：小组是就某一类话题或兴趣点（例如计算机、电影、电子产品等）跟别人交流的场所。用户可以自己创建小组，可以设定小组名称、介绍、加入的权限，权限包括公开加入、邀请加入、审批加入等。用户可以浏览和发现小组。进入小组后，可以参与小组的讨论，查看小组成员。

3) 问卷调查：学校、老师可以向学生发起一个问卷调查，问卷可以发送给不同范围的学生，学生在线提交，问卷结果可以进行数据的统计分析，如各选项的选择人数等。

4) PBL 教学。PBL 教学是以问题为基础、以学生为中心、教师为引导、学生自主学习的教学模式。以下功能便于开展此类教学。

①分组管理：与本项目的学生数据、以及教师数据同步；支持自动随机分组和手动分组方式，并能够有效防止某学生重复分组；可查看历史小组的小组成员信息、小组历史文件、小组历史论坛内容、小组历史评论等；支持分配小组教师，教师同时允许兼任多个小组；其中小组教师只允许是课程教师、共建教师以及有相应权限的助教。

②小组文件管理：小组教师可以上传小组文件；可下载某时间段内某小组所有文件；小组教师可以批阅本小组学生的文件；小组学生查看批阅信息。

③小组论坛：支持小组教师在本小组内发表论题、维护论题、回复论题；支持小组学生在本小组内发表论题、回复论题；允许小组教师和小组学生查看其他小组论题。

④小组评价：小组评价以小组为单位组织，小组内可以相互评价及查看评价结果；允许课程教师查看所有小组的评价；当小组成为历史小组时，其小组评价记录也进入历史小组；评价表格既提供量化指标评价也需要提供主管评语录入；支持教师对本组学生的评价；支持学生对本组其他学生的评价，支持学生自评；其中互评中学生姓名匿名显示；可查看本次以及历次评价结果及统计。

(12) 网盘

可以将文件上传至云盘中，随时随地进行下载，并可以在课程建设时引用云盘的资源。提供一个 PC 版客户端，可以设定一个文件夹，文件夹内容自动与云盘内容保持同步，方便批量上传资源。初始每人可配置 100G, 后期可根据老师的使用情况进行扩容，满足老师合理的教学使用和存储需要。

(13) 教学资源库建设

教学资源库提供教师备课、制作课件、制作网络课程等工作中随时需要查阅、引用的海量资源。

备课资源库与教学云平台无缝对接，教师在使用教学云平台进行课程建设、备课、授课过程中随时可以搜索、引用、无缝插入备课资源库中的资源，全面辅助教师教学和学生学习。需包含以下资源：①可以进行在线阅读，可以进行文字摘录。②需要名校、名师的视频及讲座，可以在线进行播放。③要求必须取得著作权人的授权，没有版权问题。

2、智慧课堂端功能：

(1) 智慧课堂要求

1) 支持手机端投屏功能且不局限于同个 WIFI 网络才能实现，不需要使用数据线或其他投屏设备，无需再次下载任何软件，直接实现智慧课堂的进行。可以通过账号登录，可以选择通过输入自己的绑定的手机号和密码，或者手机验证码来实现登录。

2) 支持手机终端的富媒体投屏功能，PPT、课程章节、笔记、专题、图片、文档、课堂活动等，均可利用手机终端一键式投屏到教室大屏。文件资料来源多种渠道，可以通过电脑端把文件直接发送至学习通，也可以从教师手机终端的云盘或者课程章节直接选取相关富媒体资源投屏到大屏端。支持现场教师使用学习通拍照，将照片进行投屏；投屏 PPT、专题时，可以直接在手机终端使用上下翻页，激光笔、聚光灯等功能。

3) 教师轻松通过投屏进行签到、选人、抢答等教学环节，并能直接在投屏上展示结果数据。

4) 支持强大 PPT 演示功能，PPT 投屏演示保留动画效果，播放流畅。PPT 文件来源多种渠道，可以通过电脑端把文件直接发送至学习通，提高资源展示的便捷性。

5) 投屏过程中，教师使用主题讨论，系统根据所有学生的回答自动分析生产数个关键词语。

6) 教师备课：教师可以在学习通中的活动库中，设置移动教案。按照教学计划，教师可提前在上组织教学内容，有序安排资料推送、签到、问答、抢答、投票等教学活动，方便课堂发放并易于复用。

7) 页面会有“扫描进班”，尚未加入班级的同学，可以通过扫面班级二维码进入班级。

8) 上课过程中支持速课录制，包括上课 PPT 及讲解语音录音，并支持一键保存，发给学生，方便学生课后复习。

9) 支持一键上课同步课堂，将上课 PPT 及讲解语音进行直播。

10) 支持计时器、白板、学生反馈功能。

- 11) 支持找资料功能，课堂上可随时检索添加系统自带的专题、教学视频、期刊等资源，并进行投屏展示。
- 12) 支持通过电脑端直接发放签到、选人、抢答、投票、讨论等课堂互动，电脑端也可直接调用课程章节、资料、云盘的教学资源。

(2) 移动教学应用系统

- 1) 教师可通过学习通随时随地的调取使用整合这些资源，帮助教师提升课程素材整合效率与质量。
- 2) 在课前备课环节，教师可通过资源库里课程资源的 PPT 资源或个人教学 PPT 添加到学习通的 PPT 模块，也可通过云盘存储调取原有 PPT 与教学素材。
- 3) 教师可通过学习通中通知、信函、添加助教等功能来督促学生在课前及时地进行自主学习，并完成相关的阅读任务，且教师在学习通上根据学生学习的情况进行针对性督学。
- 4) 课堂教学需为教师提供课堂考勤、课堂讲授、课堂讨论、交互辅助、课堂练习和学习反馈六个教学环节的系列功能支持。教师可基于学习通灵活式开展教学活动，且课堂数据通过学习通同步存储于云端，帮助教师根据不同教学目标与内容开展新型教学模式，真正实现线上线下的混合式教学，提高教学效率与教学质量。
- 5) 在满足不同学生学习的需要，通过直播、同步课堂、速课等功能将课堂中完整教学过程进行留存，提供学生反复观看，回顾课程，巩固学习。
- 6) 学习通可实现教师一键发起线上直播、过程互动讨论、历史课堂回放等活动，提升教学直播互动体验；学生学习通可实现随时随地收看直播、实时参与直播交流、弹幕评论精华内容与历史回看往期直播的学习需求。
- 7) 同步课堂能够真实还原面授教学场景，实现零距离伴随式学习。学习通的同步课堂与课堂教学、课后学习和辅导需有机结合的方式，通过同步课堂平台推送教学辅导资源、习题以及课堂活动，学生可以远程通过学习通同步参与课堂，实现双向或多向互动的同步课堂。
- 8) 学习通在结束课堂直播后可快速生成课程，进一步深化同步课堂的功效。存储为教学资源的速课可进行分享、再次编辑和管理，支持添加 PPT、音视频、图片、文字和测验等素材。
- 9) 教师可以通过学习通进行课程的权重设置、课程积分设置与查看、考试的设置与发放，且系统自动对师生基于学习通开展的教学活动数据进行采集，帮助教师快速了解课程的教学情况和学生的学习情况，从而对学生进行合理的评价以及为课程的迭代优化提供科学依据。
- 10) 教师可以通过手机端随时查看自己课程班级的课堂教学报告，学情统计报告、成绩统计报告，方便老师掌握第一手学情数据。PC 端与学习通的学习进度保持同步，学生在任何终端上，都可以实现学习记录的持续性，系统也可对任何终端的学习行为进行监控。

3、移动端（学习通）功能：

- 1) 支持 iOS 和 Android 操作系统，用于手机、Pad 等智能移动终端中，实现在线移动学习。
- 2) PC 端与学习通的学习进度保持同步，学生在任何终端上，都可以实现学习记录的持续性，系统也可对任何终端

端的学习行为进行监控。

3) 按照教学计划,可在学习通组织教学内容,有序安排资料推送、签到、问答、抢答、投票等教学活动,可实现互动内容课堂发放并复用。

4) 教师可以发布课堂签到,学生直接用手机通过扫描二维码、或输入教师分享的手势等方式进行签到,显示距离发起者的签到距离。

5) 教师可以在课堂上发布问题,通过抢答进行提问,学生同时在手机收到抢答请求进行抢答。

6) 教师可通过随机选人功能选择学生回答问题,并可以将选择结果投屏显示。

7) 教师可以在课堂上实时发布调查问卷,学生通过学习通进行投票。教师端可以立即统计投票结果。

8) 课堂结束后,可以将所有课堂上发布的控件进行记录,生成课堂历史记录。能实时查看任一活动的详细参与情况。

9) 可基于课程形成师生互动交流群,实时进行即时通讯,进行讨论与交流。

10) 教师可以编辑问答题并可将题目发布到学生端,学生可以回答问题并提交,教师可以实时查看学生提交结果。

11) 教师和学生可以开展话题讨论,利用发帖形式进行小组话题交流。

12) 教师在课前对资料进行云盘存储,课堂上可以利用云盘功能选择和自己课程相关的资料进行资料推送,推送完成后参与教学的学生和教师都可以查看资料的详细内容。

13) 学生在学习通进行视频学习时,系统自动记录所有学习行为,完成视频学习任务点后系统自动同步学习记录与PC端相同。同时将视频学习成绩计算后加入综合成绩中。

14) 学生通过学习通作业功能可以查看作业列表,作业列表支持标示待做作业和已完成、已过期作业展示。学生可以通过本功能支持待做作业在学习通完成。如果教师设置允许查看支持查看已完成作业的批阅状态和最后得分,支持查看作业答案。

15) 教师可以通过手机在课程中发布考试试卷和查看考试分项统计结果,学生同样可以通过学习通进行在线考试和查看考试信息。

16) 学生的课堂签到情况、课堂表现等都以积分形式形成评价,可转换为平时成绩;在线课程的学习同时记录作业成绩、考试成绩、按照老师设计的成绩权重给出综合评价。

17) 可以阅读本校师生制作的专题等资源,可以订阅到自己的空间,并进行分类管理;可以对所有精彩的内容进行分享。

18) 基于真实身份、课程、读书等学习行为及学生活动的社交互动,形成趣味式的成长花瓣,引发学习激励。包括:使用、笔记、关注、收藏等。

19) 可以按照组织架构建立通讯录,可查看组织内所有人的联系方式,也可以根据实际情况进行个人信息适当范

围的私密保护设置。

20) 教务通知、教师课程通知、小组通知、个人互相通知的即时消息任意组合设置，实时发送，实时接收，并可查看通知阅读状态，已读和未读名单。教师、学生都可以进行实时的学习通知、组建小组群聊（也可设置屏蔽提醒）、好友验证等即时通信。

21) 支持手机端、电脑端发起视频直播，学生可以通过手机观看直播并留言。

22) 学生通过学习通参加考试时，支持教师监考功能。

23) 学习通具有丰富的课程资源，根据不同学校属性，可选择本科、高职等一系列课程资源进行调用。教师可使用课程在学习通一键式选择课程进行建课教学，课程内容包括课程章节、视频、图书、PPT、测验、试题、试卷等都可以直接全部引用，同时支持修改。

24) 学习通支持云笔记功能，笔记支持添加直播、位置、网页链接等内容；同时笔记支持进行在线录音和在线语音识别，可将语音识别为文字功能，并且支持对长段录音进行打点，方便学生根据打点位置直接跳转到对应位置进行语音笔记播放。

4、教学大数据管理端：

PC 端可视化分析系统 大数据分析管理功能将教师的信息化教学加入到整个系统建设中，将教师和学生使用信息化手段教学的全过程进行数据的跟踪管理，后台进行数据的分析汇总，最终实现学校教学质量的监控与管理提供数据的分析展现，实时为学校的科学决策提供数据支撑。统计数据以全流程多维度的方式，贯穿课前课中课后，融合线上线下、打通课内课外，以教学数据为总线，服务于教学评估。

(1) 综合数据分析

包含当前学期的综合数据：本学期开课教师数、建课教师数；本学期课学生数、学课学生数；本学期教务课程数，当前学期在线课程数、教师自建课程数、本学期课程运行数；师生访问及师生课堂互动趋势、出勤情况整体分析、资源建设情况整体分析、学生教师的活动日志。

(2) 基础数据分析

能够分析每个院系课程建设情况，当前学期的课程在各个院系的分布情况、课程创建趋势、课程建设教师偏好，本学期各个院系课程建设与资源建设对比，本学期网络课程 top 排行，教学班 top 排行等。

(3) 教学数据

从教师维度、学院维度和课程维度，横向分析教师整体教学情况，可以自由选择分析数据项，纵向分析某一位教师在学校学院等层面的进行对比分析；

(4) 学情分析

可以展示全校学生整体章节学习分析、课堂活动分析、作业考试分析、学习访问分析、讨论互动分析、过程考核分析等大数据。

(5) 资源数据

能够展示全校近一个星期的资源上传情况，可以看到各类型资源的上传数量和占比，以及学院资源上传排行，教师上传资源 top20 排行，题库最多课程排行 top10 等。

(6) 考勤统计

考勤整体情况：统计本校中利用信息化教学手段进行师生互动的院系学生签到情况、各院系签到班级占比情况、学生整体出勤趋势情况、各个年级及各个专业的学生出勤情况，以及出勤的详细维度数据。

(7) 自行分析

管理者通过平台默认的教师、班级、课程活跃，也可以通过自定义指标定义活跃度，筛选活跃教师、活跃课程及活跃行政班级，同时支持数据导出。

(8) 数据报告

平台每日、每周、每月、每学期会自动生成运行报告，并支持报告导出。

(9) 数据档案

学生画像：包括其个人标签、出勤情况、课程情况、课堂参与情况等。

教师画像：包括个人标签、班级出勤情况、教师数据统计、学生成绩、授课情况统计、课程活动统计等。

课程档案：采集各个院系下的课程数据，通过课程资源建设情况、班级情况、活跃学生情况、课程学习情况及课堂互动总体情况多个维度形成课程档案。

(10) 教学日报

手机端和电脑能够查看教学平台运行日报，包含课程数据、教师数据、学生数据、院系数据、课堂活动数据等等这些运行数据，并要求支持日报数据导出，支持按日时间进行检索。

(11) 教学周报

手机端和电脑能够查看教学平台运行周报，包含课程数据、教师数据、学生数据、院系数据、课堂活动数据等等这些运行数据，并要求支持周报数据导出，支持按周时间进行检索。

(12) 教学月报

手机端和电脑能够查看教学平台运行月报，包含课程数据、教师数据、学生数据、院系数据、课堂活动数据等等这些运行数据，并要求支持月报数据导出，支持按月时间进行检索。

(13) 在线督导

督导可以查看今日运行网络课程的情况以及全校网络课程的运行情况，可以查看全校进行同步课堂的情况以及通过各平台学习终端发起直播的情况，并且可以看到同步课堂画面和直播画面，查看该课程具体的学员学习情况、该课程的操作日志、掌握该课程的进行情况，课堂报告也为督导评价提供数据支撑。

(14) 师生出勤

可以查看全校学生教师的整体出勤率，可以查看上上课班级出勤率排行，并且可以下钻查看全部详情，可以按院系进行排行，可以查看出勤率前十排行等数据，并且支持导出出勤签到的相关数据表。

(15) 用户画像

1) 课程画像

以课堂活跃度倒叙排列、点击查看课程具体详情，以画像首页、基础数据、班级分析、学生分析、操作日志，四方面详细描述课程：

画像首页由课程活跃度、课堂氛围、课程资源、课程讨论、学习完成率、学生成绩，6个维度进行平均得出各维度占比情况、各维度加权占比得出平台综合排名；

统计该课程的基础数据：该课程视频、音频等各资源的数量、章节数量、题库数量、作业数量、考试数量、章节测验数量、学习该课程的学生人数、使用该课程的班级数量。

以班级维度：统计使用该课程的班级的任务发布情况；

以学情维度：统计该课程发布的作业、考试、章节测验，学生的完成情况，该课程发布的课堂讨论、学生参与情况；

课程日志：详细记录该课程的创建时间、创建人、师生进入、退出具体操作日志。

2) 学生画像

以学生近七日活跃度倒叙排列，点击查看学生具体数据，以画像首页、所学课程、基础数据、学习分析、学习轨迹，四个维度详细展示该学生；

画像首页：以学生基础信息、平台活跃、课堂表现、自主学习、到课率、学习完成率、学习成绩、进行加权平均值得出学生平台表现；

所学课程：以第一次学习课程的时间倒叙排列，点击查看当前学习进度、章节完成率、学习次数、章节测验、作业完成进度、签到具体时间；

基础数据：每个课程的平均得分、任务、作业完成进度、签到次数具体数据；

学习分析：每个课程任务完成的数量和未完成数量、每个课程应签到和实际签到次数、课程活动各类型的具体参与次数、章节测验和考试的平均分、每日学习高峰时间段；

学习轨迹：记录学生在平台的具体操作、进入课程、退出课程、每个课程签到、进行测验练习、考试的具体开始时间和结束时间。

3) 教师画像

以教师近七日活跃度倒叙排列，点击查看教师具体数据，以画像首页、所教课程、基础数据、教学分析、教学轨迹，四个维度详细展示该教师教学情况；

画像首页：该教师平台活动数、课堂互动发布情况、发布任务情况、资源建设情况、在线时长、学生成绩，6个维度进行加权平均值得出该教师平台表现；

所教课程：该教师所教课程列表，点击查看该课程具体数据，进入课程画像；

基础数据：该教师所教学生人数、班级人数、上传的试题数、资源数、直播时长；

教学分析：教学过程中课堂任务各类型具体发布情况、该教师发布的课堂作业、任务、考试，学生的完成率和得分区间情况评估学生的掌握情况；

教学轨迹：详细记录该教师创建课程时间、资源上传时间、在平台操作的具体数据。

5、超星直播客户端：

(1) 能够满足全校教学班同时开课、全体学生同时在线学习要求；

(2) 实现多种课堂形式直播，包括使用手机端、电脑端发起音/视频直播，实现 Windows、MacOS、安卓、IOS 等常用系统直播或观看直播，实现 HTML5、FLASH 播放器切换，实现手机、电脑、平板等不同设备观看直播，实现直播过程中的实时文字交互，具备完善的留言管理（如关键字过滤、禁言等）；能够实现多路视频实时互动，教师可以进行音视频连线、开关麦、排麦等管理；

(3) 实现虚拟摄像头、摄像头切换等操作，实现 1080p 及以上分辨率的视频直播；

(4) 实现 doc、docx、xls、xlsx、wpt、dps、pdf、rtf、txt、ppt、pptx 等常用格式文档，提供白板画笔等常用功能。

(5) 直播视频与课堂教学数据统一记录、分析。

(6) 实现直播回放、视频自动备份、倍速回放、多清晰度选择，回看视频资源保存于教师个人的空间内，教师可进行视频回放、发布、下载等功能操作；看直播、看视频、签到等常用直播教学学习功能可以在直播内完成。

6、授课计划及课程标准管理

(1) 可根据教务系统推送的数据自动生成相关教务系统已有的数据，教师和教师之间可以进行授课计划的复用，并且可以上传课程标准文档。教师制订好之后，需要经过教研室、院系审核，且审核流可以进行自定义，审核通过之后，则作为本学期教学的参照。在正式教学过程中，学校会收集关于实际授课情况的反馈，以达到对授课计划的有效管理。

(2) 教师端填写授课计划、上传课程标准（文档）一起提交审核，教师与教师之间可直接复用且后续可将授课计划导出。

(3) 管理员端管理授课计划字段、审核流程、管理课程标准是否需要审核，以及批量导出，查看授课计划进度并进行预警。

7、教案管理

教师依托学校大纲，可对授课计划的进一步细化，教师可在教案中设定具体的教学目标（能力目标、知识目标和素质目标）、教学的重点和难点、教学准备、课后练习、教学体会并对教学的过程进行具体设计，并据此开展课堂教学。管理员可查看导出教案。

8、教学日志管理

实际课堂教学的画像，主要包括上课周次、节次、日期、地点，课堂签到情况、上课情况、授课内容、课后作业布置。同时避免为教师带来过多负担，教学日志的学生出勤情况可以直接发签到活动，学生直接进行签到，上课情况、

授课内容、课后作业布置由教师进行填写。学生、院系出勤情况统计。

9、教学比赛管理

- (1) 实现校内教师教学能力比赛，实现添加专家、专家网评、上传作品、分配作品等；
- (2) 可填写作品相关信息，如填写标题、选择教师、上传作品封面、视频等；
- (3) 专家可查看作品教案、说课稿、视频、其他材料以及专家评语；
- (4) 专家可直接为作品投票；打分、点评，为当前作品选择等级，评分添加评语；

10、资源建设与管理

(1) 资源的展示：独立页面，带信息、评分、评论等。进入单个资源详情中，可见到资源的展示界面，展示界面包括资源上传者、所属单位、关键词、资源内容简介、评分等介绍。支持多角度、多纬度的数据统计查询，对资源的下载次数及阅读次数进行统计。帮助用户准确判断资源的可用性。视频文件，上传可自动截第一帧画面作为缩略图。

(2) 每个专业教学资源库可拥有独立一个站点，每个站点即一个专业教学资源库。

(3) 用户点击在线阅读，即可直接进入资源阅读页面，无需下载可优先查看资源详情。

(4) 资源支持授权上传、浏览、下载及资源审核（初审与终审的二级审核）。

(5) 可提供全局搜索功能，所有进入站点的用户可在子库基础下，按标题、关键字、上传者信息等标签搜索。

(6) 资源库与网络教学平台无缝对接，教师在使用网络教学平台进行课程建设、备课、授课过程中随时可以搜索、引用、无缝插入资源库中的资源，全面辅助教师教学和学生学习。

(7) 平台登录用户可在资源下方进行资源的评定星级评分，为其他用户提供建设性意见。

(8) 平台可完整导出符合要求的监测数据，满足职业院校申报国家职业教育专业教学资源库项目的需要；

(9) 视频格式需支持：FLV、SWF、ASF、AVI、MPG、3GP、MP3、MP4、WAV、RM、RMVB、WMV 等主流视频格式；文档格式可支持 doc、docx、xls、xlsx、wpt、dps、pdf、rtf、txt、ppt、pptx 等主流格式；图片支持 jpg、jpeg、png、tif、tiff、bmp、gif 等格式；支持上传 7z、rar、tar、zip 等格式压缩包；支持 HTML 网页生成压缩包上传；

(9) 资源（视频、文本）上传后均在后台自动转换，对于所有的视频文件，均转换成系统能自动识别的格式并提供预览，以适应各平台学习的效果（如 PC、手机等终端），用户浏览时不需另行安装插件；

(10) 资源管理系统提供资源上传 web 端、电脑客户端，支持多文件同时上传、资源属性批量处理；支持上传后对资源名称进行编辑。

11、数据集成系统功能

(1) 数据接口服务

1) 维护与学校教务系统和数据中心的数据接口，确保教师、学生、课程、教学安排及录播资源及时准确同步到教学平台和数据中心。

2) 教师点击开课（激活）后即可开始教学。

3) 可实现“实时课堂”管理数据采集的基本功能，根据学校要求与诊改平台对接，为诊改平台提供所需数据，比如授课计划、备课教案有无填写、学生出勤率、学生任务点完成、作业批阅率、考试批阅率、督导评价、学生课堂满意度等。

(2) 统一身份认证服务

维护统一身份认证接口平稳运行，确保师生通过统一身份认证方式进入教学平台（如果学校更换统一身份认证平台，服务期内每年至少免费实现单点登录对接 1 次、师生账号信息自动更新、课程信息同步等）。

(3) 平台门户系统

1) 可通过模板设置首页结构，能编辑各模块内容，可以实现新闻公告动态显示，精品课程推荐，教学资源排行，以及学校的教学组织与开设的课程展示。可自定义高规格外链（图片、文字）用于跳转进入通识课程、共享资源等其他平台。

2) 具备信息发布和页面自定义、统一检索等功能。

3) 具备精品课程的展示以及后台推荐控制功能。

4) 具备多种资源排行展示，如精品课程排行、课程网站排行、课程资料排行等。

5) 可以对本校课程进行搜索。

12、平台托管与服务

(1) 云托管服务

1) 支持服务器云托管服务，学校无需采购服务器、存储等硬件设备；

2) 平台支持面向全校 2-3 万师生开放，可达到如下性能指标：7×24 小时不间断运行、页面响应不高于 3 秒、检索响应不高于 3 秒、视频点播响应不高于 10 秒。

(2) 免费升级服务

1) 服务期内享受现有功能模块使用及免费实时升级服务。

2) 服务期内享受新功能免费试用服务。

(3) 无限使用服务

服务期内不受使用人数、建课数量及服务器空间的限制。

(4) 及时运维服务

对平台产生的不同程度的问题，进行及时响应并解决问题，需提供具体的运维方案。

1) 一级问题：系统无法运作，而且没有任何暂时性的解决方案；或者虽有暂时性的解决方案，但影响到使用者

正常使用；或系统可以运作，但存在信息安全问题或信息丢失。需承诺的服务方案：1 小时内做出响应、2 小时内与客户讨论解决方案、3 小时内提供现场技术支持、8 小时内解决问题。

2) 二级问题：系统可以运作，但功能已受到严重影响；系统性能受到严重影响或出现其它未知异常现象；大规模范围出现使用者使用速度明显偏慢。

需承诺的服务方案：4 小时内做出响应、12 小时内与客户讨论解决方案、24 小时内提供现场技术支持、48 小时内解决问题。

3) 三级问题：系统可以运作，但出现小范围的功能问题或者性能问题，采取修改配置等措施后仍无法正常运转。

需承诺的服务方案：8 小时内做出响应、48 小时内提供现场技术支持、72 小时内解决问题。

4) 四级问题：客户有问题询问或是功能方面的加强。

需承诺的服务方案：48 小时内做出响应、72 小时内解决问题、问题解决后知会有关部门。

13、平台培训答疑

(1) 培训资料

- 1) 提供不同角色使用者的使用手册，包含：管理员使用手册、教师使用手册、学生使用手册等。
- 2) 针对不同使用者录制使用帮助微视频，方便使用者学习使用。

(2) 培训服务

分别提供针对平台管理员、教师和学生等角色的专门培训服务，培训时间、时长及场次以甲方需要为准。校级培训每学期不少于两场，下沉到学院培训每学院每学期不少于一场，并根据学校教学改革需求、课程建设及运行需求协助学校邀请专家培训讲座。

(3) 答疑服务

需要提供现场答疑、电话答疑、在线客服、本地客服等形式的答疑服务。具体响应时间要求如下：

- 1) 现场答疑：根据学校需求，提供 5*12 小时驻场服务，随时解答师生使用过程中出现的问题。
- 2) 上门答疑：教师提出需求后，在 1 小时内提供上门答疑，针对使用者的使用问题进行解答，不限时长，以全部问题解决为准。
- 3) 电话答疑：提供服务人员的电话，使用者有问题时可拨打电话，随时进行沟通，工作日要求 8:00-22:00，非工作日要求 8:00-20:00。
- 4) 在线客服：平台提供在线客服入口，提供 7*24 小时的在线咨询服务。
- 5) 本地客服：提供不少于 5 人的本地客服团队，专门维护学校的用户群，提供咨询服务。

14、课程运行推广服务：

可将平台上的课程直接对接到“学银在线”进行申报，且提供相应的数据支持。

15、网络安全及其他服务

(1) 资源版权归属

平台在使用的过程中，会产生各种教学相关数据，包括学校自己的课程资源，师生信息，教学数据等，都归学校所有，未经学校授权，不得对外发布或使用。

(2) 教学系统信息安全等保要求

供应商所提供的教学系统通过信息安全等级保护测评三级及以上标准要求及常州纺织服装职业技术学院相关网络安全要求与规范建设实施。

(3) 敏感信息采集要求

除个别非在校学生使用平台自有登录入口，可提供由使用者自行选择的通过手机短信密码和邮箱找回密码的方式外，学校认证使用学校统一身份认证服务接入，平台不得自行采集使用者身份证号、手机号、家庭住址等个人敏感信息。

(4) 其他

在系统搭建、运维过程中，乙方需要遵守甲方数据安全规定，保障甲方数据安全和数据隐私，由于乙方系统漏洞、技术问题、乙方员工蓄意破坏、疏忽值守、操作不当等原因，造成甲方数据损坏或者泄露的，乙方应当承担相应的法律责任。

系统初始密码不可以为弱密码，用户初次登陆必须要求用户修改密码后方可登陆。

(5) 甲方对乙方系统进行信息安全等级保护测评时，发现乙方的系统和所部署的服务器存在漏洞或整改项时，乙方无条件免费配合甲方完成漏洞修补和整改工作，从而使得乙方系统能够达到甲方要求的信息安全等级保护级别。

(6) 系统软件使用过程中，检查出系统存在的安全漏洞，乙方需要永久提供免费修复服务。