

服务范围：

全面负责校园南北门禁管理、交通管理及校园防火、防盗、治安巡逻等，维持校园秩序，维护校园稳定，及时发现和消除各类安全隐患。

服务要求：

1、热情接待,服务周到,讲究礼貌,不与师生发生争吵,杜绝与师生发生肢体冲突;全年无治安、刑事案件,火灾、交通事故和其它责任事故。树立“服务第一,业主至上”的思想,切实维护学校与师生的人身和财产安全。

2、服务及管理制度健全,措施落实,责任明确,管理规范,台帐齐全。管理坚持原则、精细管理;服务以人为本、主动热情;处理问题高度警惕、有理有节。上岗人员仪表整洁,业务操作规范,礼貌待人,保持工作环境卫生整洁。

3、接到任务通知或消防报警,5分钟内保安赶到现场。师生有求必应,有险情必出。

4、维护和保证防盗、防火等报警监控设备的正常运行,对学校的安全状况实行24小时监控,做好安全防范和日常巡视工作,及时发现和处理各种事故隐患,迅速有效地处置突发事件。

5、加强巡查,保证车辆安全和道路畅通,做到车辆停放整齐,车库清洁卫生。

6、落实防火、防盗、防破坏等安全防范措施,发现服务区域内的安全隐患,及时报告采购人及管理方并协助予以处理。

7、为保安人员配备制服及基本保安装备,加强对保安人员的在岗培训、监督和管理,确保安全服务的优质高效。

8、服务单位须自觉接受采购人管理、监督和考核,因管理不善或工作失误造成损失的,应当承担相应的经济责任;构成犯罪的,依法追究刑事责任。

9、服务期间,因服务单位人为因素造成设备、设施及工具损坏、丢失的,由服务单位自己负责维修或赔偿。服务期满,如服务单位不再继续服务,服务单位交还给采购人的设备、设施及工具必须完好可用,否则要给予赔偿。

10、服务单位不得擅自将本项目相关事项或义务进行转包或分包。

服务时间：

暂定3年,期限为:2022年8月5日至2025年8月5日,合同一年一签。合同服务期满后,采购人根据考核结果确定是否续签下一轮的服务合同,若考核

情况良好，服务合同进行续签，年限一年，续签最多不超过 2 次。

服务标准：

1、依托行业标准，根据校方管理规定与服务要求，制订切实可行的校园保安服务整体方案和应急预案，突发事件反应迅速，处置有力。

2、依法办事，文明值勤，严格管理，保障学校财产和师生人身不受侵害，维护正常的教学、科研、生活秩序。

3、全年无责任事故和责任案件发生，师生有安全感，对校园保安服务满意率在 90%以上。