



## 2021年常州市主城区治安监控系统维保项目合同

甲方：常州市公安局 签订地点：江苏省常州市

乙方：中国移动通信集团江苏有限公司常州分公司

签订时间：2022年6月10日

集中采购机构：常州市政府采购中心

根据常州市政府采购中心 2022年5月13日进行的常采竞磋[2022]0021号招标，甲、乙双方就乙方中标的 2021年常州市主城区治安监控系统维保项目，本着平等互利的原则，通过共同协商，根据《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国政府采购法》及有关法律法规，就相关事宜达成如下合同。

### 一、总则

乙方按甲方要求，为甲方提供的项目具体服务内容见下表（单位：元）：

序号	服务类型	服务名称	维护内容	数量	单位	磋商报价（元）	
						单价	合价
1	维护	监控维护	前端维保	550	套	550.00	302500.00
2	维护	链路租用	线路租用	565	条	500.00	282500.00
3	拆除	前端设备拆除	前端设备拆除	937	套	180.00	168660.00
4	拆除	杆件拆除	杆件拆除	850	根	240.00	204000.00
5	维护	存储点播服务单元(品牌型号：东方网力PVG-Server 3806-R400M)	后端设备维护	20	台	3900.00	78000.00
6	维护	卡口数据对接服务单元(品牌型号：东方网力PVG-Server 3806-RMP)	后端设备维护	28	台	3500.00	98000.00
7	维护	管理控制服务器(品牌型号：东方网力PVG 3806)	后端设备维护	1	台	5000.00	5000.00
8	维护	4G车载无线视频图像设备(品牌型号：明景MG-NVR4002-2W-CC-N2)	4G无线设备维护	29	套	1395.00	40455.00



9	维护	4G 便携式无线视频图像设备(品牌型号: 明景 MG-TC18-NH-X7-B1)	4G 无线设备维护	10	套	1260.00	12600.00
10	维护	管理发布刀箱服务器(品牌型号: 华为 X6800)	后端设备维护	1	套	15750.00	15750.00
11	维护	转码转发刀箱服务器(品牌型号: 华为 X6800)	后端设备维护	1	套	14850.00	14850.00
12	维护	防火墙(品牌型号: 启明星辰天清汉马 USG)	后端设备维护	2	台	9000.00	18000.00
13	维护	软件维护工程师	详见人员要求	2	名	148750.00	297500.00
14	维护	网络存储 IPSAN(品牌型号: 东方网力 PVG-IPSAN1024T)	后端设备维护	37	台	2350.00	86950.00
15	维护	不间断电源 UPS(品牌型号: 雷诺士 20KW)	后端设备维护	1	台	3950.00	3950.00
16	维护	不间断电源 UPS(品牌型号: 雷诺士 10KW)	后端设备维护	1	台	1200.00	1200.00
总价							1629915.00

本合同总金额为人民币大写：**壹佰陆拾贰万玖仟玖佰壹拾伍元整**，小写：

**¥1629915.00。**

项目的具体服务要求见集中采购机构的招标文件。

## 二、合同文件

下列文件是构成合同不可分割的部分，并与本合同具有同等法律效力，这些文件包括但不限于：

- 1、常采竞磋[2022]0021 号招标文件。
- 2、乙方提交的投标文件。
- 3、乙方投标的其他资料及承诺。
- 4、评标记录。

## 三、质量保证

乙方所提供的服务必须符合国家和常采竞磋[2022]0021 号采购招标文件（含技术说明）和投标文件的要求。



#### 四、服务时间

维护期：自合同签订之日起一年。

#### 五、付款方式：

维护费：维护期每满半年参照合同单价根据甲方考核情况按实结算；

拆除费：合同签订后 2 年内完成设备拆除、报废，每满半年参照合同单价根据甲方考核情况按实结算。

#### 六、服务承诺

1、乙方需承诺遵守《常州市公安视频监控系统维护管理办法（试行）》（常公局〔2014〕150号），提供承诺函。每季度乙方需配合甲方完成对常州市社会视频图像信息共享平台项目、2015年常州市主城区治安监控系统建设工程项目中的固定资产的盘点，拍照并按照技防支队关于设备信息与档案采集的要求形成台帐并将信息录入技防支队资产管理系统。

2、检查设备时，应对设备进行物理检查、运行环境检查、电气参数与性能检查等。清洁设备时，应根据设备类型使用吸（吹）尘、刷、擦等方法对设备表面或内部的灰尘、污物等进行清理。调整设备时，应按照规定标准规范、技术手册和使用/管理要求对设备的安装位置、防护范围、电气参数、运行模式等进行设置与校正。测试设备/系统时，应按照规定标准规范、技术手册和使用/管理要求对设备/系统的功能/性能进行测量试验。优化系统时，应按照规定标准规范和使用/管理要求对系统的参数、设置等进行合理配置。备份数据时，应根据使用/管理要求对重要数据进行转存、转录，并确保数据和存储介质的安全。排查隐患时，应对可能造成系统不稳定运行、系统设置/功能/性能等不满足标准规范和使用/管理要求的情况进行详细检查与记录。处置问题时，应根据检查、测试及隐患排查过程中发现的问题，提出处置建议，经建设/使用单位同意后，采取相应的措施进行解决。

3、前端设备物理检查：检查前端监控设备位置是否正确，与“一机一档”登记的位置、常州市公安局承影平台中标注的位置是否一致，对于前端设备的拆改、挪移应及时反映至常州市公安局承影平台中。检查设备安装部件是否齐全，安装是否牢固，有无明显破损情况，并进行必要处理或处置。对前端设备经纬度进行检查，补全设备缺失的经纬度信息，提高前端设备经纬度采集精度，精确到



小数点后6位，如第6位为0的，精确到第7位。

运行环境检查：检查前端有无影响监控效果，影响设备正常工作的因素。对于发现的异常情况，应及时调整或处置。

电气参数与性能检查：检查摄像机，采用相应的仪器/仪表测量摄像机的相关指标，并作相应调整。

机械构件维护：对摄像机/防护罩/云台/辅助照明装置的安装支架/立杆等构件进行加固、除锈、防腐等养护，并做必要调整。

设备清洁：采用专业的方式方法，对摄像机镜头、摄像机防护罩及附属配件进行必要的清洁。摄像机防护罩半年清洁一次，以保证图像的清晰，查看各安装点的摄像头线缆情况，弱电柜中的收发器、视频光端机状态是否正常，电源有否松动，对设备柜中的灰尘进行清洁，检查防雷、接地系统是否正常。

设备调整：根据视频监控需要调整前端摄像机的焦距、监控范围等。确保设备处于良好的运行状态，发挥其最佳监控效果。对监控立杆和设备箱等设施的损坏和锈蚀应及时进行修复和翻新。对摄像机的位置有迁移必要时进行迁移。

4、线缆、路由检查：传输线缆安装应牢固，安装部件应齐全，标示应清晰。检查线缆有无破损、破坏，氧化等情况。检查线管管口封堵情况，接地连接情况，查找有无异常现象。

传输设备检查：传输设备安装应牢固，安装部件应齐全，标识应清晰，工作状态应正常。使用电池供电的无线发射/接收/中继设备应根据具体要求定期更换电池。

清洁整理：对传输设备、管线、人井手孔等传输设备、设施或配套装置进行必要的清洁和清理。根据现场情况和需要，调整电缆、光缆等的捆扎方式。

测试调整：根据检查结果和系统需要调整传输设备的相关参数。调整后，应保证视频信号及控制信号衰减满足规范或原设计要求。

5、在维保期内，乙方每月对所有前端设备及链路完成一遍巡检，并做好记录，每次保养记录由采购人签字确认；前端设备及链路发生损坏、被盗、拆除等情况，乙方须无条件更换或重建，建设单位不承担任何费用。

6、在维保期内，前端监控点因城市建设、道路改造等原因需拆除或移建的，经甲方确认后，由乙方代甲方与拆迁单位联系赔补事宜，相关拆迁补偿费用由



乙方支配使用。异地重建的，由甲方进行重新选址，乙方负责迁址重新建设，点位自双方书面确认后完成建设、验收并投入使用，甲方不承担任何费用。

7、在维保期内，监控系统前端点位损坏或维保到期后，经甲方确认可以拆除的点位，乙方需及时拆除相关设备；拆除后，必须进行垃圾回收、基坑回填、道路修复等环境恢复工作，经甲方或监理现场确认无误并做好记录后方可；拆除后的设备需要做好标签并及时运送至保管库房进行统一集中保管。

8、故障恢复：在维保期内，乙方保证系统 7\*24 不间断的稳定正常运行并提供日常维护，避免因网络故障影响整个系统的运行。链路出现故障后，通过及时修复，使系统恢复正常运转。合同期内所有保修服务方式均为乙方派员到现场维修，由此产生的一切费用均由乙方承担。

(1) 一般系统或设备发生故障后，在 4 小时内到达现场，并在 12 小时的期限内修复。特殊情况不能修复的，要查出故障原因，并提出解决方案。

(2) 系统网络故障响应处理时间应少于 30 分钟，到达现场时间应少于 4 个小时。按照故障程度，一般故障 4 小时修复，重大故障 24 小时内修复，特殊情况，最长不得超过 48 小时。

(3) 因光缆断裂、区域停电和不可抗力的原因造成的损坏不受上述限制，但必须采取有力措施和组织足够的力量及时修复。

(4) 设备在维护维修时，存在系统被入侵/攻击的可能，因此对设备日常维护与维修的行为必须有安全性要求。一要做好维护、维修人员的身份审核；二要全程记录相关操作过程，记录必要的软件/设备信息；三要采用原有系统采购的软件与硬件，硬件系统替换时，必须查看设备是否处于刚出厂未使用状态；四要在维护、维修工作中要防止系统规划、用户信息、图像资源等信息的泄密。

9、在维保期内，乙方需配备足额的备件，设备发生故障后在规定时间内无法恢复使用的，乙方须无条件更换或重建，建设单位不承担任何费用。

10、杆件拆除后必须从源头断电断网，不能就地掩埋，如因此造成意外事故，由乙方负责。坚持从上至下逐层拆除原则，严禁立体交叉同时拆除。在无特殊情况和需要时，均不宜采取推（拉）的拆除方式。坚持管好用电用火的安全，现场施工人员必须持证上岗（登高证、电工证），且随身携带有效期内的证件原件或复印件备查。杜绝一切野蛮施工行为，每个施工现场设立安全围挡保



护，有专人负责周边环境安全。所有参与施工人员及驻场管理人员必须佩戴安全帽、安全带、口罩、绝缘鞋、手套等安全防护用品。杆件拆除后须将杆体固定基础地面进行修复铺装，制定拆除记录表，详细记录施工地点、施工项目、施工日期、现场施工人员等基础信息，定期将该资料交于甲方核查存档。

11、乙方须在甲方需要的情况下，配合甲方进行应急演练、系统调整、升级等非故障性事务的处理，不得另行收取费用；乙方必须严格遵守国家相关安全施工维护规范。

12、设备电源电缆、光缆和传输电缆采用地下加保护管埋设，传输电缆采用六类非屏蔽防水双绞线，连接前端节点设备的电缆和光缆必须埋入地下，禁止飞线或架空明线方式连接，一经发现确认，乙方需立即整改，拒不整改的每处扣1万元。在重要的节点，采用冗余线路保护。为防相互干扰，传输电缆与电力线平行或交叉敷设时，其间距不得小于0.3m；与其它通讯线平行或交叉敷设时，其间距不得小于0.1m。

13、服务器等后端设备维保服务具体要求如下：

(1) 故障解决

提供7\*24小时现场故障处理，硬件设备发生宕机故障后，30分钟内响应，并及时赶往现场提供维护服务，由维护工程师负责故障的现场处理及硬件更换，损坏的配件须免费更换。

(2) 巡检

为本项目指定维护工程师，由维护工程师每月对设备进行例行检查，检查设备的运行状况；并根据检查结果提供建议，必要时进行预防性维修，并提交服务报告。主要巡检内容如下：

➤ 服务器

检查服务器是否正常运行，是否有指示硬件故障报警；检查操作系统，通过查看系统日志等方式分析判断系统的运行状况；检查服务器卷组信息、文件系统、日志状态；检查内存、CPU、磁盘、网络等的使用情况，记录异常信息。

在不影响设备及系统正常运行的前提下，维护服务器操作系统，清理磁盘的系统垃圾文件；分析判断服务器可能存在的故障隐患及原因，第一时间向甲方提出修复、改善建议；微码升级；征求甲方意见后更新操作系统补丁、扫描系统漏洞。



修补系统软件最新补丁(包括操作系统以及服务器相关插件、驱动程序等), 提供系统软件咨询服务, 包括系统升级扩充方案, 系统软件运行过程中的各种技术问题等。

提供磁盘空间整理, 日志文件的分析, 以及系统健康检查, 性能分析及调整优化, 确保公安局相关业务系统服务器功能正常、数据安全、系统稳定。在业务系统性能低下的时候, 协助应用开发商制定业务系统级的优化方案, 并对信息系统性能进行系统级调优, 提高业务系统运行性能。

#### ➤ 防火墙

检查设备是否正常运行, 有否存在异常情况(如风扇异常声音, 硬盘故障灯亮起等、电源模块蜂鸣); 是否有硬件故障报警。检查防火墙设备的 CPU、内存、硬盘使用率, 性能是否存在瓶颈, 配置是否正常, 有无安全隐患。

配置(或调整)防火墙, 故障维修。查看安全策略日志, 确认是否有网络攻击或渗透测试, 提出相关策略优化建议, 对防火墙进行病毒库和特征库升级。

#### ➤ 网络设备

对网络系统进行巡检和监测, 巡检内容包括: 网络设备日志分析、网络设备运行状态分析、链路状态分析、系统资源占用情况分析; 及时排查故障, 对需要调整的部分配置经授权同意后进行修改。

规划、设计、搭建、维护网络环境;

持续改进日常操作以及优化网络管理, 制定网络互连规范;

负责所有网络设备的日常检查、检修、替换和保修, 建立网络系统例行检查和维护的规范和文档, 维护并保证网络正常的运行环境, 及时发现异常情况并处理;

根据甲方的相关要求按照规范进行网络设备的互连, 制定或调整 ACL 规则, 应用到相应端口, 并配合安全人员进行测试;

建立网络拓扑、IP 规划分布、布线系统等文档资料, 及时按要求撰写、更新。

在甲方需要的情况下, 乙方无偿配合甲方进行应急演练、系统调整、升级等非故障性事务的处理。

#### ➤ UPS

对 UPS 进行巡检, 检查设备指示灯是否正常, 监控面板按键操作功能、检测



面板指示灯及蜂鸣器的功能是否正常、运行数据是否正常、是否有异响等情况，对发现的问题及时报修处理。

检查 UPS 主机各项参数是否正常，定期对内部进行清洁，记录检测过程中 UPS 主机性能重要参数，分析机器运行状况，保证 UPS 正常运行。

对 UPS 进行人为的强制放电测试工作，记录放电时间；观测放电输出电压波形及放电保护值；检查是否有“落后”电池；以激活电池和检验 UPS 不间断电源是否处于正常状态，即时熟悉 UPS 电源供电系统的使用状态。

检查配电系统及旁路开关的接线是否有松动和接触不良，供电回路中有无发热现象等。为 UPS 后端的负载提供一个良好的配电系统。

### (3) 远程支持

在 7\*24 时间内提供电话技术支持，回答有关硬件系统操作、故障诊断方面的问题。

提供系统软件咨询服务，包括系统升级扩充方案，系统软件运行过程中的各种技术问题等。

14、操作系统、虚拟化、数据库等基础软件维护，主要内容如下：

(1) 根据甲方业务需求和系统安全运行要求，确定系统的访问控制策略；定期进行漏洞扫描，对发现的系统安全漏洞及时进行修补；

(2) 对服务器进行安全加固，提升操作系统稳定性和安全性；

(3) 及时安装系统最新补丁程序，在安装前须征得甲方同意，且在测试环境中测试通过，并对重要文件进行备份后方可实时系统补丁程序的安装；

(4) 对数据库定期进行备份检查，定期对运行日志和审计数据进行分析，及时发现数据库异常。

(5) 对核心服务器和核心数据库的工作压力进行监控，针对业务的增长定期生成报告，并就改进提出合理化建议

(6) 基础软件发生技术性故障影响使用时，正常工作时间要求技术人员 5 分钟内进行实质性响应，半小时内到达现场，国家法定节假日有专人电话值班，并可在 2 小时内到达现场；4 小时内解决故障；在故障处理结束后 24 小时内向甲方提交书面故障处理报告。

### 15、人员要求

项目服务期间乙方需提供 1 名视频运维人员及 2 名软件维护工程师进驻甲





方单位办公，接受甲方管理和考核。

(1) 视频运维人员能力要求：拥有相关专业学历，经过专业技术培训，有丰富的信息化系统维护经验，参与过类似项目，熟悉视频运维工作的流程和标准。

(2) 视频运维人员职责要求：建立和完善维保点位的台帐；每日巡查承建点位，故障点位及时报障并督促施工队及时修复；每日巡查维保点位的录像回放，如发现录像缺失等问题需及时解决；每日巡查维保点位的补光灯是否有效，预置位设置是否合理，点位朝向是否准确；每日校对点位时钟同步、字符叠加等基础信息，及时发现和解决点位被树木遮挡等问题；按照技防支队要求，规范拆迁手续，建立拆迁点位台帐。

(3) 软件维护工程师能力要求：熟悉各软件模块及功能，能熟练使用 VC、VB、C#等编程语言及脚本，具有一定的程序修改、调试及优化能力。

(4) 软件维护工程师职责要求：

序号	名称		服务内容
1	漏洞排查及修复	漏洞排查及修复	对省厅以及市局下发的漏洞及时排查，存在的漏洞及时修复
2	联网维护	视频维护	配合运营商巡检视频在线率，排查视频点位不在线原因，配合运营商进行实时视频恢复
		录像维护	查询常州实时录像情况，及时处理录像异常问题
		硬盘维护	检测所有服务器的硬盘状态，发现有问题的硬盘及时更换，保证设备和录像正常运行
		校时服务	实时监测所有服务器校时状态，发现有校时问题的服务器及时处理，保障前端时间正常
		视频接入共享	移位以及新建点位的及时接入（包含社会面监控和公安自建监控），及时处理对接武进、经开、地铁视频出现的故障，每日巡检社会面共享点位是否正常
		解码上墙	每日查看解码服务状态，对出现的问题及时处理
3	视频信息应用平台	人脸、卡口联网维护	每日查看轨迹数据，对于异常情况进行排查，及时处理
		功能模块	实时关注平台功能模块，及时处理异常功能服务
		账号开通	开通平台账号，指导用户安装平台以及进行简单培训工作
4	人像平台	报表统计	根据客户需求，对需要的报表及时导出上报
		功能模块	实时关注平台功能模块，及时处理异常功能服务
		账号开通	开通平台账号，指导用户安装平台以及进行简单培训工作



		点位接入	对新增人像点位及时接入布控
		数据统计	每日统计前端抓拍数量，对于前端抓拍异常的点位报备支队进行处理
		人像入库布控	根据甲方需求，及时入库新增人员进行布控
		接口维护	平台涉及多警种接口，需巡检接口是否正常，有异常及时处理
5	省厅考核	联网考核	每日查看推送省厅视频的联网状态，对于不在线的点位及时处理，重点指挥图像根据省厅要求及时更新
		其他考核	根据甲方要求，配合甲方完成省厅对地市的其他考核内容，保障完好率，提高考核成绩
6	定制化服务	测试升级	现场需求设计、定制、测试、上线、维护、升级
		对接服务	三方业务部门业务数据对接评估、设计及开发
		系统维护	现场业务系统稳定性维护，异常定位解决
			现场人像业务系统稳定性维护，异常定位解决
			现场平台业务系统稳定性维护，异常定位解决
		数据维护	配合现场甲方导出组合各类原始数据报表
安全审查	配合现场甲方进行安全检查		
7	应急保障	及时响应市局的各重大应急保障任务，如遇节假日应急保障，应服从甲方安排，可事后调休	

**七、违约责任**

合同一方不履行合同义务或者履行合同义务不符合约定的，应当承担继续履行、采取补救措施或者赔偿损失等违约责任。

**1、甲方违约责任**

(1) 在本合同生效后，甲方无正当理由要求终止或解除合同的，应向乙方偿付本合同总价款的 10%作为违约金，违约金不足以补偿损失的，乙方有权要求甲方补足。

**2、乙方违约责任**

(1) 在本合同生效后，乙方无正当理由要求终止本合同或解除合同的，应向甲方偿付合同总价款的 10%作为违约金，违约金不足以补偿损失的，甲方有权要求乙方补足。

(2) 乙方在维保期内不履行本合同约定义务的，甲方有权要求乙方履行，否则甲方自行更换维保公司，乙方承担由此造成的损失和责任。

**八、不可抗力**



因非乙方原因(包括但不限于甲方原因、现场不具备施工条件或者恶劣天气、影响公共卫生的传染性疾病等原因)导致的维护工作无法正常开展,乙方无需承担相应责任。

## 九、合同纠纷处理

1、本合同适用中华人民共和国法律。

2、所有因本合同引起的或与本合同有关的任何争议将通过甲乙双方友好协商解决。如果甲乙双方不能通过友好协商解决争议,则甲乙双方任何一方均可采取下述第(1)种争议解决方式:

(1) 将该争议提交常州仲裁委员会,按照申请仲裁时该会的仲裁规则进行仲裁。仲裁语言为中文。仲裁裁决是终局的,对双方均有约束力。仲裁费用由败诉方承担。

(2) 向有管辖权的人民法院起诉。

3、仲裁或诉讼进行过程中,甲乙双方将继续履行本合同未涉仲裁或诉讼的其它部分。

## 十、其他约定事项

### 1、维护考核

(1) 在维保期内,每月20号为维护考核日期,当月20号形成上一月的维护考核报表,续保单位维护责任人在五个工作日内进行审核并签字确认,逾期续保单位未确认的,以技防支队考核为准。

(2) 在维保期内,前端点位(包含4G无线设备)发生故障,故障时间少于5天的,当月考核该点位支付全额费用;故障时间超过5天( $\geq 5$ 天),当月考核该点位的所有费用将不予支付。

(3) 在维保期内,服务器等后端设备发生故障,故障时间少于3天( $< 3$ 天)的,支付全额维保费用;故障时间超过3天少于5天( $\geq 3$ 天, $< 5$ 天),每台每次扣除1000元,故障时间超过5天( $\geq 5$ 天),每台每次扣除2000元;每半年集中结算。

(4) 在维保期内,点位发生拆除情况,当月该点位的所有费用将不予支付,待点位恢复重建当月开始支付。

(5) 在维保期内,由技防支队根据服务内容每半年对软件维护工程师进行



考核一次，考核合格的费用予以支付，考核不合格的费用不予支付。

(6) 点位拆除中产生的环境恢复、运输、保管等费用包含在拆除费用中。

## 2、保密要求

(1) 公安业务系统数据属于公安秘密，投标人应当严格遵守相关规定，严禁泄漏公安秘密，未经招标人确认，投标人的公司人员不得对采购方业务系统作任何操作。投标人应保证其公司人员在服务期间所接触的各种文件，数据、信息、系统资料，系统操作等严格遵守采购方保密制度，不得向第三方透露。

(2) 按照各级公安机关对公安信息网络的安全要求，由投标人与招标人签订安全保密协议，落实公安网络安全及信息保密的各项规定。

## 3、电费

维护过程中产生的电费按照 2020 年 12 月 18 日常州市公安局与中国移动通信集团江苏有限公司常州分公司签订的《常州市公共安全技术防范视频监控系统工程建设项目维保电费项目合同》进行结算。

## 十一、合同生效

本合同经双方盖章签字后生效，如有变动，必须经双方协商一致后，方可更改。本合同一式肆份，甲方贰份，乙方壹份，集中采购机构壹份。

其他未尽事宜，参照相关法律，双方协商解决。



(此页无正文)

甲方：

单位名称（章）：常州市公安局

单位地址：常州市龙锦路1588号

法定代表人：

委托代理人：

经办人：

电 话：



乙方：

单位名称（章）：中国移动通信集团江苏有限公司常州分公司

单位地址：常州市河海中路82号

法定代表人：

委托代理人：

经办人：

电 话：0519-68760531

开户银行：常州建行钟楼支行

银行帐号：32001628836050824713



中国移动通信集团江苏有限公司 (Watermark)

