

# 溧阳市人民医院智能化维修服务项目合同

甲方（采购人）：溧阳市人民医院（以下简称甲方）

乙方（中标人）：江苏今日智能科技有限公司（以下简称乙方）

根据江苏溧投招标服务有限公司组织的溧阳市人民医院智能化维修服务项目竞争性磋商采购成交结果和《中华人民共和国民法典》等国家有关法律法规，甲、乙双方本着平等互利的原则，就相关事宜达成如下合同。

## 一、服务内容和要求

### （一）、服务内容

服务内容包含且不限于：闭路电视、监控系统、报警系统，会议系统，消控中心，门禁系统，ICU探视系统，病房呼叫系统，广播系统，排队叫号，弱电网络设备，时钟系统，手术示教，输液呼叫系统，无线对讲系统，信息发布系统，巡更系统，及时排除上述系统运行过程中出现的故障，确保系统能够正常、稳定运行。

1、报警系统，巡更系统，手术示教，BA系统的维修和保养；

2、会议系统，广播系统，病房呼叫系统，输液呼叫系统的维修和保养；

3、一卡通系统，ICU探视系统，时钟系统，无线对讲系统，信息发布系统的维修和保养；

4、弱电网络设备（只针对网络前端设备，不含中心机房、核心交换机等后端设备）的维修和保养；

5、每月一次的定期巡检，定期巡检服务将帮助您检查系统和设备目前的状态，并分析其潜在的问题，进而给出解决这些问题的建议和方法，以便尽早发现系统存在的隐患，防患于未然，减少非正常宕机的危险。定期巡检报告，对发现的问题作出必要的调整，目的是提高系统的可用性；

6、出现大范围设备故障或重要部门、核心设备故障时，快速提出解决方案，并做出人员调配和应急措施；

7、与甲方报修部门及人员保持密切沟通，了解设备使用人员的服务需求，传递新的信息，并能够合理的组织、利用现有资源满足服务需求。

8、乙方设立24小时服务热线电话为甲方提供疑难问题的解答及技术咨询，电话：    

0519-87200055；联系人：姚琪。



## （二）、服务要求

1、乙方常驻现场维护服务人员 1-2 名，以解决日常故障以及日常维护保养工作。承诺出现系统重大故障时，无条件增派人员现场排除故障。

2、乙方承诺提供 24 小时电话服务。当远程指导无法解决问题时，应在 0.5 小时内派人到达现场对该故障进行排除。一般故障应该立即排除，严重故障应该在 24 小时内修复。

3、应急故障排除服务：发生大规模病毒灾难、软硬件升级、大批量设备安装调试、需大规模手工维护设备以及认为工作需要时，须根据甲方发出的需求及时增加相关人数的工程师配合服务人员进行以上工作，必须在规定的期限内完成，不得影响正常工作使用。

4、不少于每月一次对所有设备进行一次全面检查及系统日常保养，甲方有权派遣工作人员配合、监督。

5、乙方向甲方提供的配件，保修期为一年。

6、乙方须固定 1-2 个熟悉甲方智能化系统的工作人员，负责甲方智能化设施的维修保养，做好智能化设施资料建档工作，并及时更新老的资料。

7、乙方有责任和义务积极配合甲方及上级主管部门组织的检查、培训、宣传及其他相关工作。

8、乙方应建立维护保养记录台账《智能化系统维护检修记录》，记录须一式两份，双方各执一份（由乙方按照甲方要求格式制作）。

9、在维保服务过程中，乙方的服务质量（包括维修响应时间，故障排除时间，系统调优能力、服务程度等）应达到甲方的维修维保服务需求，每项维修服务结束后须经过甲方相关科室负责人验收认可，并签字确认。

10、乙方作出承诺，所提供的常用设备技术参数不低于“维保常用设备统计表”中所列参数标准，维修维保过程需要更换的“维保常用设备”，乙方应当使用在磋商响应文件中承诺的品牌和制造商。“维保常用设备统计表”详见附件 1。

11、门禁主控制器、监听音箱、壁挂音箱、寻呼话筒、数字功放、天花喇叭等，须是合法途径取得的原厂备件（设备及配件）。

12、乙方有保密义务，不得以任何方式将有关甲方的系统信息（非公开）披露、发表或传播，否则甲方保留追究相关法律责任的权利。

## 二、考核要求

乙方必须接受甲方的考核。考核分为试用期考核和日常服务期考核。

### （一）试用期考核

1、自服务之日起3个月为试用期，试用期考核由甲方组织实施。试用期考核总分为100分，考核得分=100-考核扣分，“考核表”详见附件2。

2、考核方式以随机抽查、询问相关科室人员、查阅服务计划和维修记录等方式进行。试用期的考核得分 $\geq 85$ 分为合格。

3、试用期考核合格后，乙方继续履行合同；试用期考核不合格，则甲方有权终止服务合同。

## （二）、日常服务期考核

1、日常服务期考核由甲方组织实施，每3个月组织一次考核，考核标准与试用期考核标准一致。

2、每3个月结束后5个工作日内组织实施，考核方式同试用期的考核方式。

3、每3个月考核总分为100分，考核得分 $\geq 85$ 分合格，考核得分 $< 85$ 分为不合格。甲方有权按乙方考核情况（百分制）对乙方进行奖惩，对服务费用进行相应奖惩：考核分85分为合格，每下降1分扣除2000元，同时甲方有权要求乙方整改，经整改乙方提供的服务仍不符合甲方要求的，甲方有权解除本合同。

4、服务期间，由于乙方原因发生有关科室或患者投诉且乙方存在过错的，视情节轻重每次从最终结算款中扣除300-1000元不等。

## 三、双方责任与义务

### （一）乙方的责任和义务

1、乙方应该按采购文件的要求以及响应文件的承诺为甲方提供优质服务。

2、工作时间内，乙方在甲方提出正式服务请求的0.5小时内派工程师进行上门维修；  
对非工作时间内如发生严重故障（如服务器故障）导致网络整体不能运营，乙方应于1小时内到达甲方现场，其他小故障双方协商解决。

3、乙方负责系统设备的故障诊断和排除，若确实需要更换设备、组件、软件或耗材，则设备、组件、软件或耗材的由乙方负责提供，购买费用经甲方审计后承担。

4、对于甲方使用专业性较强的软件，乙方以协助的方式为甲方提供技术支持服务，但不负有责任。

5、对于甲方使用过程中设备本身问题（如老化、损坏等）造成的任何形式的数据丢失，乙方一概不负责任。本着用户至上的原则，乙方同样以协助的方式为甲方提供全方位技术支持尽量恢复数据。

6、乙方在对甲方的电脑设备进行维修时，除非征得甲方同意，否则不得擅自将甲方的电脑设备带出；不得擅自连接到内部网以外的网络如确实需要带出维修，应将硬盘拆除交给甲方。

7、乙方在维护过程中，对甲方重要数据资料有保密并不对外泄露的义务。

8、乙方在维护过程中，乙方应询问甲方用户（维护现场的用户）是否备份数据，或由甲方用户提出是否备份数据，需要备份数据的，乙方有义务指导甲方完成数据备份，并必须让甲方用户进行签字确认。

9、乙方在维护过程中，因乙方工程师操作失误（设备本身问题除外）导致甲方硬件损坏或数据丢失，乙方应当支付挽回损失所发生的费用。

10、乙方在维护设备过程中，因多次维修影响甲方工作进展时，乙方需要提供有关备用设备。

#### （二）甲方的责任和义务

1、非技术性的工作由甲方自行完成。

2、甲方应对乙方的工作提供支持，对乙方在维护过程中需要用到的随机驱动程序、网络地址、点位等资料应无偿提供使用权。

3、甲方对其使用的所有软件的版权负责。

4、甲方不得擅自删除、修改系统文件，不得修改、删除乙方的系统备份文件。

5、甲方提出服务请求时，必须配合乙方工程师进行处理，如果需要备份数据的，应配合并签字确认其备份的数据内容。

#### 四、酬金、结算方式及期限

1、本项目合同价款采用折扣率方式确定。乙方中标折扣率为7%，中标折扣率指乙方在结算审定价的基础上下浮的点数（%）。

2、结算时根据中标折扣率按实结算，即最终结算款=结算审定价×（1-折扣率）。货物或配件的最终结算款不得高于“维保常用设备统计表”中单价最高限价。服务期限内涉及的维修费、维保费、安装费等人工费用，在审定后也按照上述方式计算最终结算款。

3、乙方每个季度末向甲方提交一次维修结算单，结算单由甲方指定审计单位，发生的审计费用由乙方承担，经审计后，甲方收到乙方的发票后的60日内支付款项。

4、本合同有效期限：2022年01月10日至2023年01月09日。

#### 五、违约责任

在此合同有效期内，任何一方提出终止合同的行为视为违约行为。违约方以人民币十万元作为违约金赔偿给对方，以下行为不视为违约行为：

- 1、由于无法抗拒的灾害而导致无法履行此合同不视作违约行为。
- 2、乙方不对以下人为或不可抗力的自然原因而造成甲方设备的损坏负责：
  - (1) 甲方设备使用人不按正常操作程序、自行拆机或委托他人维修而造成的设备损坏。
  - (2) 甲方用电系统未有良好接地，因雷击或用电系统原因造成设备损坏。
  - (3) 因不可抗力所造成的损坏。

六、解决合同纠纷的方式：

执行本合同发生的争议，由当事人双方友好协商解决。协商不成，可向甲方所在地人民法院起诉。

七、合同的修改和续约

本合同执行过程中，上述条款甲乙双方如无异议，按此执行，如需修改、增删本合同条款内容，应在双方都认可的情况下加入本合同附件。附件具有同等法律效力。在此合同期满后，如果双方有意继续合作的，需重新签订合同。

本合同一式伍份，甲方叁份，乙方壹份，采购代理机构壹份。

八、附件

附件 1：维保常用设备统计表

附件 2：考核表

甲方（盖章）

法定（授权）代表人：

委托代理人：

地址：

联系电话：



2022.4.24

乙方（盖章）：

法定（授权）代表人：

委托代理人：

地址：

联系电话：

开户行：

账号：



桐国强

合同附件 1: 维保常用设备统计表

序号	前端设备名称	参数	现有数量	单价最高限价 (元)
1	面板	白色; 打线部分设计有保护盖, 保护内部 IDC 触点正常工作; 模块体采用高抗压阻燃材料, UL94V-0 等级; 印有 T568A/568B 打线色标, 方便打线; 连接片采用镀金铜合金; IDC 采用铜磷合金; 插拔次数 ≥ 800 次, 端接寿命 ≥ 200 次	6521	41
2	门禁主控制器	工作温度: -30℃~+70℃, 工作电流: 小于 200mA 储存容量: 80000 个用户卡号、50000 条记录数据 锁电源另外提供 报警输出电流: 小于 5A/路 (继电器触点) 开锁输出电流: 小于 5A/路 (继电器触点) 数据掉电保存时间: 大于 10 年 通讯方式: 控制器与 PC 机之间采用 TCP/IP 通讯, 输出报警信号 消防报警: 控制器可以接收消防报警信号, 报警时, 同时其控制的锁打开。 通过不同的应用软件, 可兼做考勤机、巡更控制器等, 含电源和安装箱。	153	2880
3	门禁读卡器	采用 Mifare 1 读卡器, 支持读写扇区, 最大读卡距离 10cm, 采用防水设计。	628	755
4	开门按钮	标准型开关按钮, 标准 86 盒安装; 机械寿命 100 万次以上。	628	88
5	磁力锁	断电开型时间可调, 有 NC 输出, 拉力 600 磅。电源 12V/DC	505	680
6	食堂消费机	支持 C/S 结构, 支持 ACCESS 和 MICROSOFT SQL2000 数据库	13	4250
7	呼叫铃	按压式设计, 具有紧急呼叫功能, 防水设计, 可以单独使用, 支持在线编码	1320	158
8	呼叫分机	按压式分机	440	170
9	呼叫主机	护士站、办公室、值班室用, 双向呼叫/对讲, 中文菜单		3200
10	三色门灯	红、橙、绿三色呼叫指示, 可与 NC-2000BA 配合使用	686	158
11	紧急按钮开关	采用坚固耐用 ABS 塑料外壳, 可以钥匙复位, 输出带 NC 和 NO	281	135
12	单面数字钟	电源: 220V ± 20V 50Hz 功率: 小于 10W 工作温度: -40 ~ +80℃ 储存温度: -50 ~ +90℃ 工作湿度: 10-95% 储存湿度: 0-100%, 无凝结 工作频段: 1.57542G HZ	67	4399

序号	前端设备名称	参数	现有数量	单价最高限价(元)
13	双面数字钟	5英寸显示“时:分”的双面数字式子钟 自身计时精度: $\leq \pm 180$ 毫秒/天(长时间守时精度) 精度: 和母钟一致(通过通信线路和母钟同步) 通信接口: 标准以太网接口 功率: 小于 20W 工作时间: 连续 湿度: 小于%95, 不结露	6	6799
14	半球	采用高性能 DSP 1/3 英寸 CMOS 1280 (H) *960 (V) 采用标准 H.264 high profile 视频压缩技术, 压缩比高, 码流控制准确、稳定 采用超低照度&超级宽动态 1.3M(1280*960) CMOS 图像传感器, 图像清晰度高 支持 1 路复合视频输出 支持双码流, ACF (活动帧率控制) 支持 I/O 报警 支持 micro SD 卡存储 支持 ICR 滤光片切换功能, 实现昼夜监控 支持 AC24V/DC12V/POE 供电 IP66 防护等级 防暴等级: IK10	770	1200
15	720P 彩色枪机	采用高性能 DSP1/3 英寸 CMOS 1280 (H) *960 (V) 采用标准 H.264 high profile 视频压缩技术, 压缩比高, 码流控制准确、稳定 采用超低照度 1.3M(1280*960) CMOS 图像传感器, 图像清晰度高 支持双码流, ACF (活动帧率控制) 支持 I/O 报警、RS485 控制功能 支持丰富的网络协议 支持 SD 卡存储 支持 ICR 滤光片切换功能, 实现昼夜监控 支持 AC24V/DC12V/POE 供电 支持网络断开、IP 冲突、移动检测、视频遮挡智能报警	64	1120

序号	前端设备名称	参数	现有数量	单价最高限价(元)
16	球机	总像素约 130 万像素 水平解析度 $\geq 800\text{TVL}$ 视频制式 P:1280*960(12.5fps), 1280*720(25fps) N:1280*960(15fps), 1280*720(30fps) 最低照度 0Lux (红外灯开启) 增益控制 自动/手动 信噪比 大于 50dB 白平衡 自动/自动跟踪白平衡 (ATW) /室内/室外/手动 数字降噪 支持 电子快门 1/1-1/30,000s 数字变倍 12x (最大 216x) 日夜模式 自动 ICR 滤光片彩转黑	11	5430
17	高清防爆半球	1080P 高清低照度彩色防暴半球网络摄像机	46	1380
18	电梯半球	1/3" 索尼 CCD, 最低照度 0.01LUX, 有效像素 40 万像素; 700 线, 迷你半球外观、DC12V 供电	26	1120
19	低照度摄像机	采用高性能 DSP 1/3 英寸 CMOS 1280 (H) *960 (V) 采用标准 H.264 high profile 视频压缩技术, 压缩比高, 码流控制准确、稳定 采用超低照度&超级宽动态 1.3M(1280*960) CMOS 图像传感器, 图像清晰度高 支持双码流, ACF (活动帧率控制) 支持 I/O 报警、RS485 控制功能 支持丰富的网络协议 支持 SD 卡存储 支持 ICR 滤光片切换功能, 实现昼夜监控 支持 AC24V/DC12V/POE 供电 支持无 SD 卡、SD 卡空间不足、SD 卡出错、网络断开、IP 冲突、移动检测、视频遮挡智能报警	40	1120
20	室内高清彩色枪机	采用高性能 DSP1/3 英寸 CMOS 1280 (H) *960 (V) 采用标准 H.264 high profile 视频压缩技术, 压缩比高, 码流控制准确、稳定 采用超低照度 1.3M(1280*960) CMOS 图像传感器, 图像清晰度高 支持双码流, ACF (活动帧率控制) 支持 I/O 报警、RS485 控制功能 支持丰富的网络协议 支持 SD 卡存储 支持 ICR 滤光片切换功能, 实现昼夜监控 支持 AC24V/DC12V/POE 供电 支持网络断开、IP 冲突、移动检测、视频遮挡智能报警	188	1380



序号	前端设备名称	参数	现有数量	单价最高限价(元)
21	监听音箱	主音箱内置立体声功率放大器, 最大输出功率 8Ω/2*30W; 主音箱内置立体声功率放大器带功率选择分别为 8Ω/10W、8Ω/20W、8Ω/30W, 可根据不同的声场要有来选择合适的功率; 支持左右声道音量、平衡调节; 1路话筒输入、1路立体声线路输入, 可调节音量, 实现本地扩音; 1路预留 PC 机下载地址的串口端子, 可以适应不同地方的网络地址修改; 有以太网口的地方即可接入, 支持跨网段和跨路由。支持协议: TCP/IP 协议; 音频格式: MP3/MP2; 扬声器输出阻抗及额定功率 :8Ω, 30W 工业标准压线接线端子; 功耗: ≤70W; 输入: 电源 AC220V/50Hz	3	2550
22	壁挂音箱	功率(100V): 3W、6W (功率可选); 功率 (70V): 1.5W、3W (功率可选); 输入电压: 70V/100V ; 灵敏度; 89dB; 阻抗: COM/3.3KΩ/1.7KΩ ; 频率响应: 100-13KHz ; 喇叭单元:1×5"	362	132
23	寻呼话筒	3.4 英寸 LCD 液晶显示屏, 中文菜单, 局域网内任何网口接驳即可实现广播对讲功能。支持红外遥控接收, 内置 1W 全频监听扬声器, 支持一路本地线路输入; 一路音频辅助输出, 外扩功率放大器。	98	2799
24	数字功放	输出功率: 240W; 3.4 英寸 LCD 液晶显示屏。广播呼叫功能: 电脑对单个或多个终端、分区、全区呼叫。内置点播采集模块, 实现实时信号采集功能。支持红外遥控接收。支持本地话筒、线路输入, 音量调节。远程优先功能, 自动强插。具备强切三线制音控的功能。内置报警控制短路信号输出。内置三级信号优先功能, 16 位立体声 CD 音质。输出方式: 4~16Ω 定阻输出、70V/100V。	155	3869
25	天花喇叭	功率(100V): 3W、6W (功率可选); 功率 (70V): 1.5W、3W (功率可选); 输入电压: 70V/100V ; 灵敏度; 89dB; 阻抗: COM/3.3KΩ/1.7KΩ ; 频率响应: 100-13KHz ; 喇叭单元:1×5"。	1649	101
26	电源	12V20A 电源适配器	1325	278
27	硬盘	监控专用	1136	1778
28	硬盘录像机	8 路网络硬盘录像机	96	1705
29	六类非屏蔽双绞线	导线型号、材质、规格:铜芯绝缘六类八芯网络线	1	5.68
30	电气配线	RVV-2*1.5mm2	1	6.19
31	电气配线	RVV-4*1.5mm2	1	9.45

注:

1、上表中单价(最高限价)均为新货物或新配件的价格, 已含税金, 不含人工费用。

2、乙方在日常巡检中发现需更换的设备后，应立即上报甲方，经甲方确认后方可进行更换或维修；乙方收到甲方下达的维修任务后，应立即安排服务人员进行维修，维修完成后须经相关科室及相关负责人的签字确认。

3、结算时根据中标折扣率按实结算，即最终结算款=结算审定价 $\times$ (1-折扣率)。货物或配件的最终结算款不得高于“维保常用设备统计表”中单价最高限价。服务期限内涉及的维修费、维保费、安装费等人工费用，在审定后也按照上述方式计算最终结算款。

4、不在“维保常用设备统计表”范围内产生的费用，乙方应当与甲方另行签订合同。

合同附件 2：考核表

考核表					
按月度由采购人对服务进行考评：			考核评定		
项目	考核内容	考核分值	评定内容	考核得分	备注
基础管理 (25分)	工作计划管理：应及时提交月度、季度、年度维护计划；维护计划应按分系统、分区域对计划时间内需完成的维护内容进行详细说明；	5分	1、合同签订后 30 日内提交年度工作计划，提交智能化系统及设备台账；未按要求提交年度工作计划，智能化系统及设备台账扣 5 分。 2、每个季度结束前 15 日提交下个季度工作计划；未按要求提交计划的扣 1 分。 2、每个月结束前 10 日提交下个月的工作计划；未按要求提交计划的扣 1 分。		
	规章制度执行管理：施工现场整洁，有围挡措施，不影响正常营业或办公；遵守安全操作规程，有必要的安全措施，未发生安全事故，现场服从甲方人员管理。	5分	1、维护完成后未按要求进行现场清理，有一次扣 1 分。 2、未按要求进行围挡，有一次扣 1 分。 3、未按安全操作规程进行，必要的安全措施的，有一次扣 2 分。 4、乙方维保人员不服从甲方人员管理，每次扣 2 分。 5、造成物品损坏；未按照安全操作规程进行作业发现一次扣 2 分。 6、造成人身伤害、财产损失扣 5 分；如发生严重人身伤害或重大财产损失，“基础管理”项评分为 0 分。		
	故障维修、巡检、维护记录（应及时提交维保记录表格，记录中应详细注明设备名称、区域、编号、维保情况、跟进整改情况等。）	10分	1、在接到甲方故障申报，未按规定时间（30 分钟）到达现场，迟到 15 分钟每次扣 1 分，30 分钟扣 2 分。不到场扣 5 分，出现 2 次不到场甲方有权解除合同。 2、例行巡检，未按计划对设备全部检查，少检查一个设备扣 0.5 分。 3、每次例行维保，检测不填写相关记录，每次扣 1 分，填写记录不全的扣 0.5 分（当天记录并有双方现场人员签字认可）。		
	月、季、年的维护报表	5分	1、每月 5 日前提交上月维保月报告；未按规定提交维保报告扣 2 分。 2、在每季度前 5 个工作日内提交上季度总结和季度设备运行维保分析报告；未按要求提供季度维护报表的扣 2 分。		
质量管理 (70分)	定期巡检、保养	20分	1、乙方未按照月度，季度，年度保养计划实施的，每次扣 2 分。 2、出现设备漏检及漏保养的，每次扣 2 分。		

考核表

按月度由采购人对服务进行考评:			考核评定		
项目	考核内容	考核分值	评定内容	考核得分	备注
	故障修复	20分	不按合同规定在24小时内解决设备一般性故障(需要更换配件除外),每次扣4分。(一般性故障的界定:不影响系统运行的故障)		
	故障响应速度	15分	不按合同规定在1个工作日内解决设备严重故障(需要更换配件除外)每次扣5分,对无法解决的故障不能提供书面说明每次扣3分,未能在保证的期限内处理每次扣10分		
	备品备件	15分	1、乙方提供给甲方的配件需包装完整的原厂配件,并交与甲方验收,如有违反每次扣2分。 2、备品备件不足,未及时补足的,扣2分。		
人员管理(5分)	服务质量	5分	1、维保人员未按要求着装每次扣0.5分。 2、维保人员未按要求签到,维保人员有迟到早退、有一次扣1分。 3、不定时现场检查,维保人员未请假中途离开的,有一次扣1分。 4、现场维保人员如特殊情况请假超过3天,未按要求提供替补人员的有一次扣1分。 5、引起有关科室投诉扣每次扣1分。		
	总分	100			