

南夏墅街道社区卫生服务中心信息化系统改造项目合同

甲方：常州市武进区南夏墅街道办事处

乙方：江苏振邦智慧城市信息系统有限公司

根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》等法律法规的规定，甲乙双方按照武进区政府采购中心的采购结果签订本合同。

第一条 采购内容

1、项目名称（项目编号）：南夏墅街道社区卫生服务中心信息化系统改造（武采单【2022】006号）

2、采购内容：南夏墅街道社区卫生服务中心信息化系统。

3、建设范围：南夏墅街道社区卫生服务中心需对院内信息系统进行改造。项目建设范围主要包括常州市武进区南夏墅街道社区卫生服务中心、庙桥分院、十一家基层村卫生室（服务站）。

4、建设期限：合同签订后一个月内完成信息系统改造。

第二条 合同总价款

本合同人民币总价款为800,000.00元（小写），捌拾万元整（大写）。

本合同服务期限内合同总价款不变。（有另行规定的除外。）

第三条 组成本合同的有关文件

下列关于本次采购活动方式相适应的文件及有关附件是本合同不可分割的组成部分，与本合同具有同等法律效力，这些文件包括但不限于：

- （1）采购文件；
- （2）响应文件；
- （3）成交通知书；
- （4）成交供应商在协商过程中所作其它有关承诺、声明、书面澄清；
- （5）甲乙双方商定的其他文件等。

第四条 权利保证

乙方应保证甲方在合同履行期限内不受第三方提出侵犯其专利权、版权、商标权或其他权利的起诉。一旦出现侵权，乙方应承担全部责任。

第五条 服务内容

1、乙方应按采购文件规定的服务要求、技术要求、质量标准向甲方提供服务。

2、服务内容：项目建设内容主要包括基层医院信息管理软件建设、自助服务建设、数据中心租赁及运维、外部第三方接口接入等。通过此次信息化系统改造，实现与武进区域卫生信息化平台、公共卫生及院内诊疗等模块的无缝衔接和互联互通。具体详见附件一。

采购文件、响应文件、合同条款及成交通知书，成交供应商在协商过程中所作其它有关承诺、声明、书面澄清等均为合同不可分割的部分，与主合同具有同等法律效力。

第六条 验收

验收标准：合同签订一个月内完成系统上线，以附件一中模块的实施上线确认单作为上线标准；合同签订后一个月内完成HIS系统等保2.0三级备案工作，等保报告及风险评估报告作为完成标准。

第七条 付款

1、本合同项下所有款项均以人民币支付，乙方向甲方开具发票。

2、付款方式：协议签订之日起1个月内支付合同总价的50%，项目完成验收后支付剩余款项。

第八条 违约责任

1、甲方无正当理由拒绝验收或拒付合同款项的，应向乙方偿付合同总价10%的违约金。

2、甲方逾期支付合同款项的，每逾期1天应向乙方偿付欠款总额0.5%的滞纳金，但滞纳金总额累计不得超过欠款总额的5%；一旦滞纳金总额累计达到欠款总额的5%，乙方有权解除合同。区财政因素除外。

3、乙方无法完成项目的，应向甲方支付合同总价10%的违约金，同时甲方有权解除合同。

4、乙方逾期完成项目的，每逾期1天应向甲方偿付逾期交付合同总额0.5%的滞纳金，但滞纳金累计不得超过逾期交付合同总额的5%；一旦滞纳金总额累计达到逾期交付合同总额的5%，甲方有权解除合同。逾期超过1年，视乙方无法完成项目，项目自动终止，甲方停止支付剩余款项并按相关条款进行处理，剩余款项包括已经申请但并未支付款项。

5、乙方完成的项目不符合要求的，应按照甲方选择的下列一种或多种方式承担赔偿责任：

(1)在甲方同意延长的期限内交付符合要求的提供服务并承担由此给甲方造成的一切损失；逾期未完成或完成的项目仍不符合要求，乙方应向甲方支付合同总价10%的违约金，同时甲方有权解除合同。

(2)在甲方规定时间内，修正有缺陷的部分以达到合同规定的要求并承担一切费用和 risk，同时承担甲方因此所遭受的全部损失；

(3)按合同规定同种货币退还甲方已付款项，同时承担由此发生的一切损失和费用，包括但不限于利息、银行手续费及所需的其他必要费用。

6、乙方未按规定和承诺提供伴随服务、售后服务的，应向甲方支付合同总价5%的违约金。

7、违约方承担违约责任并不影响其合同项下的义务(合同解除的除外)。

第九条 不可抗力

1、不可抗力，是指不能预见、不能避免并不能克服的客观情况，如战争、动乱、瘟疫、严重火灾、洪水、地震、风暴或其他自然灾害等。

2、任何一方因不可抗力不能履行本合同规定的全部或部分义务，应尽快以书面形式将不可抗力的情况、原因及对履行本合同的影响等及时通知另一方。同时，遭受不可抗力影响的一方有义务尽可能及时采取适当或必要措施减少或消除不可抗力的影响，因未尽本义务而造成的相关损失由其承担。

3、发生不可抗力事件，任何一方均不对因不可抗力无法履行或迟延履行本合同义务而使另一方蒙受的任何损失承担责任，法律另有规定的除外。

4、合同各方应根据不可抗力对本合同履行影响程度，协商确定是否终止本合同或是继续履行本合同。

第十条 合同的变更和终止

1、除《政府采购法》第五十条规定的情形外，本合同一经签订，甲乙双方不得擅自变更、中止或终止合同。

2、除发生法律规定的不能预见、不能避免并不能克服的客观情况外，甲乙双方不得放弃或拒绝履行合同。

第十一条 合同的终止

本合同因下列原因而终止：

(1) 本合同正常履行完毕；

(2) 因不可抗力导致本合同无法履行或履行不必要；

(3) 任何一方行使解除权解除本合同；

(4) 合同的继续履行将损害国家利益和社会公共利益。

除上述情形外，甲乙双方不得擅自终止合同。

第十二条 争议的解决

1、因履行本合同引起的或与本合同有关的争议，甲乙双方应首先通过友好协商解决，如果协商不能解决争议，则采取以下第 1 种方式解决争议：

(1) 向甲方所在地有管辖权的人民法院提起诉讼；

(2) 向甲方所在地仲裁委员会按其仲裁规则申请仲裁。

2、在仲裁期间，本合同应继续履行。

第十三条 合同生效及其他

1、本合同由甲乙双方签字、盖章后生效。

2、本合同一式三份，甲方、乙方、武进区政府采购中心各执一份。

3、本合同应按照中华人民共和国的现行法律进行解释。

甲方（采购人）：

（盖章）

地址：武进区南夏墅街道南

塘路 108 号

乙方（供应商）：

（盖章）

地址：

法定（授权）代表人：
2022年6月1日

法定（授权）代表人：李江
2022年6月1日

附件一：建设内容

序号	产品	功能	功能描述
1	HIS 软件	门诊医生工作管理	门诊医生负责的门诊诊断、门诊处方及门诊检查检验申请等工作。主要功能包括诊疗流程管理（接诊、退诊、检查中、诊毕）、处理门诊记录、诊断录入、处方录入、检查申请及报告查看、检验申请及报告查看、门诊处置录入（包括治疗、手术、卫生材料）、医生退费（处方核退）、门诊日志填写等，医生开方及毒麻药品和抗生素药品有权限控制。
		住院医生工作管理	住院医生负责的医嘱、电子病历及住院检查检验申请等工作。主要功能包括住院流程管理、处理病人医嘱、诊断录入、电子病历书写、检查申请及报告查看、检验申请及报告查看、医嘱费用控制、住院病人情况处置、手术处理等。
		护士工作管理站	住院护士工作主要针对病人入院的床位分配，对住院医生开具的医嘱信息进行核对执行、病人处置、发药、体温血压等护理执行以及护理文书的书写录入，住院费用的查验核对。
		门急诊挂号管理	门急诊挂号系统是门诊收费员进行日常挂号的业务系统，根据医生排班进行基础号表维护、生成号表、建档、挂号、退号、预约取号、结账、发票打印功能，以及挂号状况、诊室排队状况查询、挂号明细查询、挂号信息分析等查询统计功能。挂号支持多种交款方式，能够实现实时医保结算。
		门急诊收费管理	门急诊收费系统是门诊收费员进行日常收费记账的业务系统，实现划价、收费、发票打印、退费处理、收费结账、医保实时结算、收费日报统计、收费工作量统计等业务管理。
		门急诊药房管理	门急诊药房系统是协助药房管理人员进行药房药品管理的信息系统。功能包括门诊发药、门诊退药、药品的出入库、药品的盘点、药品的报废、药品的出入库查询、药品结账、预警提醒、帐页维护等。多机构药品目录共享。
		住院入出转管理	住院入出转管理是针对病人的入院登记、信息录入、修改，病人转院、转科，病人信息查询，医保登记、转入转出记录统计等业务管理。预交金收退管理，预交金查询。

	住院收费管理	住院收费管理是对住院收费员进行日常收费记账的业务系统,实现划价、收费、发票打印、退费处理、收费结账、医保实时结算、收费日报统计、收费工作量统计等业务管理。
	住院药房管理	住院药房管理是协助药房管理人员进行病区药品管理的信息系统。功能包括住院发药、摆药、住院退药、药品的出入库、药品的盘点、药品的报废、药品的出入库查询、药品结账、预警提醒、帐页维护等。
	药库管理	药库管理实现对药品进出存管理功能,具体功能包括采购计划、入库、出库、报废、调价、盘点、药品结账等业务处理功能,及对各种业务处理产生的数据进行查询与统计。提供药品、供应商、厂家等基础数据维护;药品有特殊药品分类及标识如毒性药品、精神类药品、抗生素级别等,医生录入医嘱和处方时有相应的权限控制;出入库按批次管理;系统提供药品效期和库存超限提醒等业务管理。
	物资管理	物资管理是面向医院的收费材料和后勤消耗材料的相关管理业务,实现物资的进销存管理。其主要包括收费字典维护,医用耗材(一次性耗材、耐用耗材、高值耗材)、办公耗材的物资采购、出入库管理,库存管理,以及对库存物资的调价、报损、盘点、效期预警等业务。同时还负责与供应商、财务等业务往来部门和上级管部门的相关业务处理,包括财务验收、供应商付款、物资月结帐、物资统计查询分析等业务管理。
	系统管理	角色维护,人员维护,科室维护,角色/人员权限维护,公共数据维护,参数配置维护。
	医技管理	医技分类维护,项目维护,门诊/住院医技申请确认,费用补录,工作量统计,药品请领。
	抗生素管理	针对抗生素药品在药品目录制作时区分出抗生素等级,医生根据级别使用,并能够统计门诊、住院抗生素使用量、分析使用人群。合理的控制抗生素使用情况。
	门诊输液管理	门诊输液管理是协助门诊护士完成患者注射、输液、雾化、治疗业务的管理系统,具体功能包括基础数据设置、收药管理、输液执行、注射执行、雾化处理、皮试管理、脱敏注射、不良反应登记、治疗以及具体业务查询等流程管理。
2	临床检验管理	条码核收、检验结果传输,检验报告打印,检验结果与诊疗科室及电子病历互联互通等功能。
3	医学影像管理软件接入及迁移	B超、放射部位检查申请与影像系统的数据接入,与诊疗科室及电子病历互联互通、历史数据迁移等功能。

4	心电管理接入及迁移		心电图检查申请与影像系统的数据接入，与诊疗科室及电子病历互联互通、历史数据迁移等功能。
5	病案统计管理		病案管理、统计管理、检索查询、卫统上报、相关报表查询等功能
6	住院电子病历		电子病历系统（EMR）是电子的方式采集、整合、存储、传输、查询、统计来收集病历信息的，病历信息就是病人在医院整个诊断治疗过程的所有的临床医疗记录，包括病案首页、出入院记录、病程记录、检查检验结果、护理记录、手术记录，还包括治疗之后的回访记录等等。支持临床医护人员开展临床诊疗活动，方便医护人员规范化地书写临床诊疗记录；集成病人在院期间的各类临床数据以及既往病史资料，以符合医护思维方式展现给医护人员，让医护人员更加客观、准确把握病人发展情况，以便做出正确的诊断。满足国家对电子病历系统应用水平分级评价管理办法的相关要求。
7	医疗数据查询分析		医疗数据查询分析系统是实现对门诊费用、住院费用的收入与支出情况的核算与分析；对科室人员、医疗费用分类统计的核算分析管理；临床业务统计分析、病情、病患情况分析、工作考核业务分析等查询分析管理。
8	医保智能监控		医保患者就诊时的事前事中监测，包括用药禁忌、慢性病患者的配药数量、老年人及儿童用药限制等监控提醒功能。
9	移动护理		移动录入病人体征及护理文书等功能。
10	数据中心租赁及运维		提供数据中心租赁和运维服务，确保平台和信息系统软件业务运行的可靠性、安全性、可持续性、稳定性、响应性。 建立运维管理制度和完善的运维管理流程，确保日常维护和事件处理工作有效有序执行。包含基础环境运维、网络维护、主机与存储运维系、应用与系统运维的日常巡检等一系列工作制度。具备流程管理和运行能力。如事件管理、问题管理、变更管理、发布管理、配置管理。
11	医保接口		实现医保结算。
12	统一对帐软件	账务总览	以图表展示所选时段各支付渠道收款总额与占比情况，包括支付宝、微信、银行、现金等已接入支付渠道，同时支持根据院内支付业务进行占比分析，用于支撑决策者作可行性分析
		统一支付	1、银行支付：在自助机上对一家银行的接触式银行卡进行余额查询、消费、撤消的业务接入。 2、支付宝支付：通过直连支付宝平台的方式实现当面付功能接口。 3、微信支付：通过直连微信支付平台实现当面付功

		能接口。
	统一对账	<p>1、自动对账：提供 His 与第三方支付渠道（银行，微信，支付宝）、各业务系统（自助机、市民卡、微信公众号、支付宝生活号）进行每日定时统一对账功能，支持单边帐预警功能。支持按分院、病区、门诊、住院、支付渠道进行多维度对账。支持多个商户信息的帐务明细核对，实现跨商户无缝对接，统一管理商户。2、提供对账单统一入口，能够进行快捷对账，一键完成所有对账操作，简化对账操作流程。3、异常账单告警：支付监测隔日的日常账务数据，智能的筛选出异常数据，并通过消息通知到各个管理相关人员，起到预警、告警作用。4、异常账单审核：对异常帐单的层级审核，对资金账户数据起到百无一漏的作用，保障了医院资金的安全性。异常账单处理：支持微信、支付宝、自助机银行的单边帐原路退款处理。</p> <p>5、第三方业务系统对账：提供标准对账接口供第三方账单数据导入。</p>
	退款管理	<p>支持微信、支付宝、银行卡原路径退款。对于异常账单的处理，能够支持实时对当笔订单进行验证，查询 HIS 订单状态，以确保数据准确性。对于预交金部分退费，患者充值方式多样，即会涉及混合退费问题，平台提供退费策略配置，并提供微信、支付宝原路退回功能。</p>
	平台查询类管理	<p>订单信息查询：支持按时间段、机构名称（总院、分院）、支付类型、支付状态、订单状态、退款状态、订单号等条件查询对应订单的详细信息，并且能够跟踪整个支付环节流程。</p> <p>HIS 交易明细查询：支持按时间段、机构名称（总院、分院）、支付类型、收费员、发票号、住院/门诊号等条件查询 HIS 系统的每笔交易明细。</p> <p>业务系统交易明细查询：支持按时间段、机构名称（总院、分院）、交易类型、业务类型、支付类型、支付来源、等条件查询业务系统的每笔交易明细(包括自助机、微信公众号、支付宝生活号)。</p> <p>支付渠道交易明细查询：查询支付渠道系统的每笔交易明细，目前支持微信、支付宝、银行，并可对查询结果进行汇总。</p> <p>支付通道日志查询：支持按时间段、机构名称（总院、分院）、业务类型、支付类型、支付来源、终端号、支付流水号等条件查询各支付通道的交易日志。</p>

		<p>对账日志查询：提供对账日志查询功能，当出现不明账或对账数据异常等情况，可以辅助快速定位问题。</p>
	报表管理	<p>提供按时间段汇总对账数据，支持按机构（分院、住院、门诊）、业务类型（挂号、缴费）、终端类型（自助终端、收费员）、支付渠道（微信、支付宝、银行、现金）分别进行汇总。</p> <p>根据医院的各个收费员进行汇总数据，统计每个收费员每天的收支情况，可根据支付方式、业务类型多维度统计。</p> <p>根据天、月、年三个不同维度进行统计收支情况，同时支持可根据业务类型、支付方式进行分类展示数据。</p> <p>按照时间段统计各个支付方式的支付、退款情况和笔数，横向可展示业务类型等多维度。</p> <p>按照时间段统计各个支付业务系统的支付、退款情况和笔数，横向可展示业务类型等多维度。</p> <p>根据医院的各个设备进行汇总数据，统计每个设备每天的收支情况，可根据支付方式、业务类型多维度统计。</p>
	系统管理	<p>支持按用户名、用户 ID、日志类型、操作时间段等条件查询系统用户操作日志，可细化到对每条财务数据修改的日志记录。</p> <p>提供对支付接口调用的权限管理和调用次数进行查询。</p> <p>管理医院院区信息，管理医院（院区）商户信息，包括商户号、支付渠道、账单下载地址等。</p> <p>根据医院不同的角色创建不同的用户，不同的用户进去有不同的权限，包括菜单权限和数据权限。</p>
13	自助机医疗服务软件	<p>门诊功能</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 预约挂号：患者可通过医保卡、就诊卡、健康卡，在自助机上预约未来 7 天的专家号或普通号，要求做到分时，通过就诊账户、银行卡、微信、支付宝等进行支付，打印预约单。 2. 预约取号：患者通过互联网渠道或院内自助机预约的号，就诊当天来医院自行取号（换挂号单），直接去科室就诊。 3. 当日挂号：患者可通过就诊卡、社保卡、健康卡，在自助机上当日挂号（专家号或普通号），可以做到分时，通过就诊账户、银行卡、微信、支付宝等进行支付，打印挂号单。 4. 门诊缴费：患者可通过健康卡、就诊卡、医保卡或者扫描挂号单或处方单上的条码，进入缴费，患者可通过就诊账户、银行卡、微信、支付宝进行缴

		<p>费，打印缴费单。当地政策开放的情况下，可支持医保的自助结算。</p> <p>5. 门诊清单：患者可以持签约卡或身份证进入自助系统，自助查询或打印当天的门诊费用清单（含挂号、检查、检验、处方等全部门诊收费科目的费用明细、发票打印）。</p> <p>6. 物价查询：患者无需登录，即可通过拼音首字母查询检查项目或药品的物价。</p> <p>7. 检验报告打印：用户进入系统后，可以自助打印检验报告单。</p> <p>8. 满意度评价：患者可通过健康卡、医保卡、就诊卡进入系统对医院、科室、医务人员进行评价，评价具有统计和分析功能。</p> <p>9. 发票打印：患者可通过健康卡、医保卡、就诊卡或挂号缴费凭条上的二维码自助打印门诊发票。</p>
	住院功能	<p>1. 住院预交：可通过患者健康卡、社保卡、就诊卡或者患者住院号进入系统，给患者进行住院费预交，可通过银行卡、微信、支付宝进行支付。</p> <p>2. 出院结算：可通过患者健康卡、社保卡、就诊卡或者患者住院号进入系统，给患者进行出院结算，可通过银行卡、微信、支付宝支付出院自费费用，如插医保卡可实现医保费用自动结算。</p> <p>3. 一日清单查询：可通过患者健康卡、社保卡、就诊卡查询患者的一日清单费用明细。</p> <p>4. 预交记录查询：患者或患者家属，在自助设备上，可以通过刷患者的健康卡、社保卡、院内就诊卡或输入住院号，查询住院预交情况。</p> <p>5. 出院清单打印：可通过患者健康卡、社保卡、就诊卡打印已办理出院的患者的出院清单，自助机上只能打印一次。</p> <p>6. 发票打印：患者可通过健康卡、医保卡、就诊卡或出院证明凭条上的二维码自助打印住院发票。。</p>
14	HIS 改造接口	为实现自助服务进行的 HIS 改造和自助服务与 HIS 软件接口。
15	江苏省妇幼保健系统接口	实现与江苏省妇幼保健系统对接。
16	江苏省中医馆平台接口	实现与江苏省中医馆平台对接。
17	江苏省电子票据平台接口	实现与江苏省电子票据平台接口对接。
18	瑞声体检接口	实现瑞声体检的身份证读卡及计费接口。