

常州机电职业技术学院监控系统维保合同

甲方: 常州机电职业技术学院 签订地点: 常州机电职业技术学院

乙方: 江苏云深智能化系统有限公司 签订时间: 2021年2月24日

根据常州城投建设工程招标有限公司城投采竞磋-2021015 的号招标要求, 甲乙双方就常州机电职业技术学院监控系统维保项目, 本着平等互利的原则, 通过共同协商, 根据《中华人民共和国合同法》及有关法律的规定, 就相关事宜达成如下合同。

一、总则

乙方按甲方要求, 为甲方提供的 监控维保服务项目 服务, 设备清单如下:

序号	项目名称	通用型号/通用规格	单位	数量	安装时间	备注
1	网络存储设备	NI0Z2ISC6500-UV	台	3	2015.6	监控平台
2	网络存储设备	NI-DE1124-UV	台	2	2015.6	监控平台
3	网络存储设备	NI0M11N2S0-UV	个	2	2015.6	监控平台
4	网络存储设备	NI0M1BCBB-UV	个	3	2015.6	监控平台
5	硬盘	NI0M4HD13000-UV	块	120	2015.6	监控平台
6	高清解码器	VS-DC2808-FH-UV	台	2	2015.6	高清解码器
7	视频服务器	VS-VM2500-UV	台	1	2015.6	高清解码器
8	1080P 高清网络快球摄像机 (室外)	IPC-HIC6621EX22-5L-UV	台	8	2015.6	园区监控部分
9	1080P 高清网络快球摄像机 (室外) 支架	AE-TR-WE45	个	8	2015.6	园区监控部分
10	720P 高清网络快球摄像机 (室外)	IPC-HIC6501EX22-5L-UV	台	7	2015.6	园区监控部分
11	720P 高清网络快球摄像机 (室外) 支架	AE-TR-CE45	个	7	2015.6	园区监控部分
12	室内型 720P 高清网络半球摄像机 (红外或低照度)	IPC-HIC3401DE-V-UV	台	102	2015.6	园区监控部分
13	室外型 720P 枪式网络摄像机	IPC-HIC5401DE-L-UV	台	22	2015.6	园区监控部分
14	室外型 720P 枪式网络摄像机支架	AE-LENS-YM0312D-3M	个	22	2015.6	园区监控部分
15	室外型 720P 枪式网络摄像机支架	AE-HS-215S-UV	个	22	2015.6	园区监控部分



16	室外型 720P 枪式网络摄像机支架	AE-TR-WM06-A	个	22	2015.6	园区监控部分
17	室内型 720P 红外或低照度枪式网络摄像机	IPC-HIC2301E-IR-UV	台	257	2015.6	园区监控部分
18	720P 高清网络快球摄像机（室内）	IPC-HIC6501EX20-5CN-UV	台	28	2015.6	考场监控部分
19	720P 高清网络快球摄像机（室内）支架	AE-TR-WE45	个	28	2015.6	考场监控部分
20	室内型 720P 枪式网络摄像机	IPC-HIC2301E-IR-UV	台	181	2015.6	考场监控部分
21	720P 高清网络快球摄像机（室外）	IPC-HIC6501EX22-5L-UV	台	13	2015.6	改造部分
22	720P 高清网络快球摄像机（室外）支架	AE-TR-WE45	个	13	2015.6	改造部分
23	编码器	VS-EC2516-HF-UV	台	4	2015.6	改造部分
24	智能化	VS-IA8500-UV	套	1	2015.6	改造部分
25	高清智能警戒枪机	IPC-B242-IR	台	3	2020. 12	增补部分
26	交换机含模块	RG-S2928G-24P	套	30	2015.6	监控平台
27	IPSAN 网络存储	NI-VX1624-C	套	2	2018.7	监控平台

项目具体服务要求：

（一）维保服务内容

维保内容包含线路维护、报警设备维护、监控软件维护、及其附属设备维护。维保服务内容如下：

A. 物理检查：

a. 系统前端设备、传输线路及后台系统/设备的日常维护，至少包括检查、清洁、调整、测试、优化系统、备份数据、排查故障、处置问题等工作；

b. 检查设备时，应对设备进行物理检查、运行环境检查、电气参数与性能检查等；清洁设备时，应根据设备类型使用吸（吹）尘、刷、擦等方法对设备表面或内部的灰尘、污物等进行清理；

c. 调整设备时，应按照国家标准规范、技术手册和管理要求对设备的安装位置、防护范围、电气参数、运行模式等进行设置与校正；

d. 测试设备/系统时，应按照国家标准规范、技术手册和管理要求对设备/系统的功能和性



能进行测量试验：

B. 系统优化：

a. 对设备的完好率、联网系数、在线存储率、存储时间达标率、图像画面字符叠加标注、地理坐标信息采集、网络传输等进行优化，对于系统和设备的维修、拆改、挪移应及时记录和反馈；

b. 根据系统运行情况及管理要求，调整系统的相关设置参数，提高、优化系统性能，系统优化的重点在于提高视频监控系统联网数量、监控效果、延长视频录像保存时间、缩短报警视频联动时间等；

c. 对系统进行校时，系统的主时钟与标准时间偏差应满足相应标准规定或管理要求；

d. 对系统信息、设置数据及其它有助于保证系统安全，有助于系统快速恢复的数据资料进行备份；

C. 人员配置和管理：

a. 拟派出的驻场技术负责人具有信息安全专业人员（CISP）或项目管理专业人员（PMP）证书；

b. 拟派的维护团队配置人员不少于 2 人，具备省级安防协会颁发的公共安全技术防范安全培训合格证；

c. 未经采购人同意，供应商不得随意更换项目负责人以及核心技术人员，因项目组成员变动而对本项目的实施造成不良后果，由供应商承担违约责任。

（二）维保服务方式

在维保合同签订后，乙方将需要对现场进行详细检查，主要内容包括：

a. 监控室机房环境

b. 设备运行环境

c. 所有设备的安装位置、运行情况

d. 线路使用情况及线路敷设路径、走线方式等

e. 线路所有接口、所有视频头、接线柱线路接电是否牢固。

f. 软件使用情况、软件升级情况。

g. 数据备份情况

在以上工作在实施过程中需要甲方提供相应的系统布线图、防区点位分布图、监控点位分布图，以及相关人员的协助。

（三）定期上门巡检服务

a. 每两个月进行一次设备的除尘、清理、扫净监控设备显露的尘土，对摄像机、防护罩等部件要卸下彻底吹风除尘，之后用无水酒精棉将各个镜头擦干净，调整清晰度，防止由于



机器运转、静电等因素将尘土吸入监控设备机体内，确保机器正常运行。同时检查监控机房通风、散热、净尘、供电等设施。

b. 根据安防监控系统各部分设备的使用说明，每季度检测其各项技术参数及监控系统传输线路质量，处理故障隐患，协助监控主管设定使用级别等各种数据，确保各部分设备各项功能良好，能够正常运行。

c. 对容易老化的安防监控部件每两个月进行一次全面检查，一旦发现老化现象应及时更换、维修，如摄像头、补光灯等。

d. 对长时间工作的安防监控设备每两季度定期维护一次，如监控主机长时间工作会产生较多的热量，一旦其电风扇有故障，会影响散热，以免监控主机工作不正常。

e. 对安防监控系统设备的运行情况进行监控，分析运行情况，及时发现并排除故障。

f. 根据用户的监控报警系统经常出现的情况或者有可能出现的地方及时提出日常维护和日常使用建议。

g. 以上巡检服务内容由乙方做好记录、便于甲方保卫处考核并作为审计付款依据。

(四) 电话支持服务

对于临时出现使用、操作或其他非故障的简单问题，可直接电话联系乙方服务工程师，寻求问题的解决方案、操作方法及技术指导。

(五) 现场技术服务

在维保期限内，监控报警系统所有设备（如监控主机、摄像机、解码器等）在正常使用下发生损坏，乙方维保服务期间提供设备备用配件，设备及配件由甲方验收通过后由乙方负责免费更换（配件由甲方负责）。维保过程中每年总价不超过 2000 元的配件由乙方免费更换。维修后及时向甲方汇报问题及处理结果提交维修报告，并由甲方签字确认并留存备案。

在设备使用过程中存在的使用上的问题，乙方应解释清楚指导正确使用，并提出合理化建议。

提供响应时间及故障排除时长承诺函及额外服务承诺等。

供应商提供的服务是 7*24 小时响应服务，具体响应方式及响应时间根据故障级别而定，

其具体内容如下：

故障级别	故障内容	响应时间
I	系统出现警告，不影响系统运行	7*24 小时电话咨询， 24 小时内到达现场
II	出现部分设备坏，但系统正常运行	7*24 小时电话咨询， 6 小时内到达现场
III	系统故障	7*24 小时电话咨询，



4 小时内到达现场

本合同金额为人名币大写：叁拾伍万叁仟柒佰圆整，小写：353700。

(六) 维保服务期限：2021 年 2 月 24 日至2024 年 2 月 23 日 (36 个月) 维保期间考核不合格，甲方有权终止服务合同。

二、履约保证金

为保障合同的有效履行，签订合同前，乙方应先缴纳合同总额的 10% 的履约保证金，计 35370 元；合同履行期结束后 30 个工作日内，甲方退还履约保证金。(不计息)

三、付款方式

维保费用全年共计：117900 元。

服务费按季度支付，经保卫处考核合格由审计处审计合格后支付服务费即 29475 元。学校管理人员在日常监督检查中，若发现乙方存在履职不力、人员缺岗、管理不当等情况时，学校有权对乙方予以 500 元至 2000 元/次处罚。考核表见附件 1。

四、甲方的权力、义务：

1. 甲方有权监督、检查乙方的维保工作。
2. 甲方应配合乙方的维保工作和提供便利条件。
3. 甲方发现设备出现故障或故障隐患时，甲方应及时通报乙方。
4. 甲方按协议约定的付款方式，及时足额支付协议规定的各类款项。

五、乙方的权力、义务：

1. 在合同有效期内，乙方对协议规定的设备应按照相关技术标准和规范，以本协议规定的维保内容和程序进行维保，确保设备到达最佳工作状态及安全正常运行。
2. 乙方应安排每周至少 1 位专业技术人员在甲方现场对本协议的设备进行维护保养，对服务质量进行定期跟踪、回访，保证其维护工作质量并填写日常维保服务巡检报告。
3. 乙方在接到甲方的故障报修时，应派维修人员及时到现场进行维修。
4. 乙方在巡检后提供甲方监控日常维保服务巡检报告。见附件 2

六、合同纠纷处理

合作双方如有任何争议，本着友好协商的原则，共同商议解决，协商不成，则提交常州仲裁委员会仲裁。

七、合同生效

本合同经双方盖章签字后生效，如有变动，必须经双方协商一致后，方可更改。本合同一式四份，甲方三份，乙方一份。

合同有效期：2021 年 2 月 24 日至2024 年 2 月 23 日。



甲方：常州机电职业技术学院
单位名称（章）：



乙方：
单位名称（章）：



单位地址：常州市武进区鸣新中路 26 单位地址：法定代表人：

法定代表人：[Signature]

委托代理人：

委托代理人：[Signature]

项目负责人：[Signature]

项目负责人：

开户银行：农行邱墅支行

开户银行：

账号：10605701040004030

账号：

税号：123200004660069658

税号：

电话：

电话：



合同附件 1:

常州机电职业技术学院监控维保服务月度考核表

时间:

考核点	考核内容	考核结果 (合格、不合格)
总体维保工作	制定详细的维保计划，明确项目负责人，职业人员认真负责，如实填写维保记录。	
维护内容	物理检查	
	系统优化	
	人员配置和管理	
巡检服务	除尘、清理、故障检测、调试维护、故障排除	
监控设备报修工作	接到学院报修后，对系统故障 4 小时内进行维修并排除故障；设备故障 6 小时内维修处理故障；系统预警 24 小时内维修处理故障。	
监控设备检测	定期检测，并出具检测书面报告。	

考核结论:

考核人员:

部门领导:



附件二:

常州机电职业技术学院监控日常维保服务巡检报告

编号:

巡检日期 年 月 日

巡检内容			
巡检结果			
巡检时间		走访人员	
客户意见			

客户签字:

报告单位:

盖章

报告时间:

