

## 常州市公安局警综平台现场运行维护项目采购合同

甲方：常州市公安局 签订地点：常州

乙方：江苏同步软件技术有限公司 签订时间：2022年3月7日

集中采购机构：常州市政府采购中心

根据常州市政府采购中心 2022 年 2 月 17 日进行的常采竞磋 [2022]0005 号招标，甲、乙、集中采购机构三方就乙方中标的常州市公安局警综平台现场运行维护项目，本着平等互利的原则，通过共同协商，根据《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国政府采购法》及有关法律法规，就相关事宜签订了项目合同。具体条款如下：

### 一、 总则

乙方按甲方要求，为甲方提供的 常州市公安局警综平台现场运行维护 项目具体服务内容见下表：

序号	类别	服务内容	总价 (元)
----	----	------	-----------

1	现场维护 (4人/年)	<p>现场技术支持</p> <p>(1)负责警综平台热线电话的7*12小时接听应答工作,及时解答民警反馈的各类警综平台使用问题。</p> <p>(2)根据民警反映的各类问题和需求作出及时处理和响应,指导民警解决问题,及时解决各类功能性问题。</p> <p>(3)每天对警务平台数据库服务器、应用服务器和数据交换进行巡检,及时监测平台运行情况,出具巡检报告,及时处理各类系统和数据库故障,同时对历史留存日志进行梳理规整,对冗余的无效数据或文件进行优化等,保障警综平台正常运行。</p> <p>(4)配合做好警综平台应用迁移工作。</p> <p>(5)配合做好警综平台各类新应用上线、应用推广和应用培训工作。配合做好新老警综平台的平滑过渡、稳定运行。</p> <p>(6)在警综平台重大更新、重大维护、发生问题故障时及时协助解决各类问题,保障警综平台稳定运行。</p> <p>(7)根据工作需要,对警综平台系统内的数据做好备份工作,整理汇总相应数据。</p> <p>(8)配合完成招标方临时交办的其他事项,包括但不限于系统的安装调试、文档材料的编写整理、应用程序的编写开发等。</p> <p>基础信息维护</p> <p>(1)根据工作需求,在民警工作单位、工作职务发生变动时,对警综平台用户单位、用户权限和用户角色进行调整。</p> <p>(2)根据专项工作需要开展警综平台各类数据的统计、分析工作。</p> <p>(3)配合省厅开展警综平台升级改造和各类功能模块的更新部署工作。</p> <p>(4)配合做好警综平台与其他平台系统的各类数据对接。</p> <p>(5)配合做好全市问题数据删改处理工作。</p> <p>数据维护</p> <p>(1) 数据交换</p> <p>运维好人员、标准地址、警情等数据在警综平台与其他业务系统中的实时数据交互。数据交换过程要做到明确可控,对数据交换过程中的每一个环节可以进行监测,确保数据无差错、无遗漏的交互。</p> <p>在数据交换过程中需启用日志记录,通过日志可以查询定位数据交换过程中任意环节的数据状态,确保数据最终交换的正确性。能提供数据对比检测手段,将数据交换前和交换后的内容做一致性和完整性对比。</p> <p>对于发现交换错漏的情况,及时修正错误数据,完善数据交换流程,并书面提交交换错误分析报告。按要求做</p>	438000
---	----------------	---	--------

	<p>好与人口信息管理系统、居住证信息管理系统、警情大数据应用服务平台、“一标多实”基础信息采集系统、江苏刑专系统等与警综平台产生数据交互的系统的数据一致性监测。</p> <p>(2) 数据更新 对辖区、社区责任区、单位等组织机构变更调整或因其他工作要求而产生的对应数据变更需求进行数据更新和整合，及时更新人员、单位、标准地址、法律条款等平台基础数据。</p> <p>(3) 数据整合 在数据交换的基础上，将人员、标准地址、警情等数据与警综平台中的相关数据进行整合。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 对数据进行梳理，使数据符合警综平台整体数据构成规范。</li> <li>• 对原有差错和问题数据进行纠正核对。</li> <li>• 对重复数据进行合并对无效数据进行清理。</li> <li>• 对缺漏项数据进行补全。</li> <li>• 协助其他系统与警综平台数据的交换和数据整合工作。</li> </ul> <p>警综专栏维护 建设警综平台应用专栏，及时更新警综平台运行需要的各类组件、更新模块信息、各类操作手册，各类工作提醒等信息。通过专栏及时传达警综平台各类工作部署和工作提醒。</p> <p>个性化应用维护 运维项目执行期间，中标方驻场人员需按照我方需求开展警综平台相关本地个性化模块运行维护工作，确保功能持续可用，主要个性化模块如下，具体维护内容根据实际工作需要实时调整。</p> <p>(1) 空值数据检测和修改模块 针对警综平台内人员、接警、处警、案件、重点人员等信息，根据要求检测对应字段的空值情况，开发查询、统计功能；在此基础上，开发对应类别的空值数据修改功能模块，授权各单位民警进行及时的空值数据修改。</p> <p>(2) 接处警修改模块 针对报警人、报警内容、报警电话、报警时间，处警人、处警结果、处警时间、损失情况等基本接处警内容开发接处警修改模块，方便管理部门对接处警错误信息进行及时的修改更正。</p> <p>(3) 问题数据分析和修改模块 根据人员、单位、警情、案件等数据逻辑规则和处理流程规范，建设数据质量分析功能，分析各类数据质量问题，针对各类问题数据，搭建相应模块，实现问题数据的查询和修改功能。</p>	
--	--	--

	<p>(4) 各类统计分析模块</p> <p>提供各类条件下的警情统计分析、案件统计分析、人员统计分析等业务统计分析模块。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 用户使用日志分析模块</li> </ul> <p>提供各单位民警的平台使用情况，各单位授权数、用户活跃度等的实时统计分析。并且构建用户异常行为监测模型，通过使用日志分析，发现用户异常的使用情况。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 消息推送功能</li> </ul> <p>利用警综已有数据，开发消息推送功能，及时把民警录入的错误信息和数据分析得到的数据成果通过平台消息推送功能推送给相应责任民警。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 在线授权审批功能</li> </ul> <p>开发在线授权审批功能，实现民警功能授权需求的在线申请、单位审核、分局审批、业务主管部门审核和平台授权的全流程在线流转，方便并规范日常频繁的授权调整工作的高效开展。</p>	
--	---	--

本合同金额为人民币大写：肆拾叁万捌仟圆整，小写：438000元。

项目的具体服务要求见集中采购机构的招标文件。

## 二、 合同文件

下列文件是构成合同不可分割的部分，并与本合同具有同等法律效力，这些文件包括但不限于：

- 1、常采竞磋[2022]0005号招标文件。
- 2、乙方提交的投标文件。
- 3、乙方投标的其他资料及承诺。
- 4、评标记录。

## 三、 服务范围

乙方所提供的服务必须符合国家有关标准和常采竞磋[2022]0005号采购招标文件(含技术说明)和投标文件的要求。主要内容有五部分组成，分别是现场技术支持、基础信息维护、数据维护、警综专栏维护、个性化

应用维护。

常州市公安局警综平台现场运行维护项目在常州市公安局部署实施，工作需要乙方派遣 4 名技术人员驻场开展。在实施过程中乙方起草详细的《常州市公安局警综平台现场运行维护项目运维实施方案》，经甲方确认并盖章后作为具体的验收标准。

#### **四、 合同期限及支付方式**

1、合同期限：自合同签订之日起，为期一年。合同到期后，如甲方对维保服务满意且服务内容不变，双方可保持当前维保价格不变续签合同，每次一年，续签不超过 2 次。

2、支付方式：现场运行维护服务期自合同签订之日起，合同签订后 7 个工作日内支付合同金额的 10%款项，即人民币 43800 元（大写：肆万叁仟捌佰圆整）；服务期满半年后 7 个工作日内支付合同金额的 40%款项，人民币 175200 元（大写：拾柒万伍仟贰佰圆整）；服务期满 1 年后 7 个工作日内根据服务考核情况支付剩余款项。

乙方在收款前向甲方开具等额增值税普通发票。

#### **五、 服务承诺**

1. 乙方为今后系统提供长期的 7\*24 小时的电话技术支持服务，7\*12 小时的现场技术支持服务。在系统使用中发生故障，乙方应在接到甲方请求服务电话后 1 小时内予以响应，技术人员必须在 4 小时内恢复使用，8 小时内完全修复，否则甲方将自行采取必要的措施，由此产生的风险和费用应由乙方承担。

2. 乙方必须提供技术后援支持。技术支持的方式包括：电话技术服务、现场技术服务、定期巡查服务、技术升级服务等。

3. 乙方承诺免费向甲方人员提供对系统的维护和操作的相关技术培训，包含领导培训、软件开发人员培训、骨干教员培训、系统前台办公操作培训等几个层次，并提供详细的培训方案。培训内容须足够学员能有效使用本系统资源，必须充分考虑到甲方现有系统管理人员实际水平，提出详细的培训方案，以达到现有系统管理人员能够独立进行系统管理，熟练使用，具有一般的故障处理及日常测试维护的能力。

4. 乙方保证对本项目需求、系统技术、数据及产品的保密，并保证所提供软件产品的使用不侵犯他人的合法权益，如因此发生法律纠纷，由乙方承担发生的一切法律责任和费用。

5. 乙方承诺安排工程师在特殊时段（如：两会期间、重大节假日、系统停机维护、数据迁移及用户认为必须的重要时段）提供 24 小时现场值班以及技术支持服务。甲方在网络或机房调整时，协助甲方做好系统保障、迁移和数据维护等工作。此外，在其他必要情况下，乙方应协助甲方做好平台的运维保障和技术支持等工作。

## **六、 权利与义务**

甲方权利：

1. 对项目全过程进行监督、检查的权利；
2. 要求乙方回答与项目开发建设有关问题的权利；

3. 依照本合同规定,要求乙方提交技术文档及相关技术成果的权利。

甲方义务:

1. 指定项目负责人,负责本项目的组织、协调工作;
2. 配合乙方进行详细调研,并对乙方提出的与项目开发建设有关的问题及时进行答复。

乙方权利:

1. 依照本合同规定向甲方收取工程款项的权利;
2. 保护自主软件知识产权的权利。

乙方义务:

1. 保守国家机密,防止各种内部信息的泄漏,并另行签署《常州市公安局警综平台现场运行维护项目保密承诺书》;
2. 按时完成合同规定的所有项目任务;
3. 确保现场运行维护的服务质量。

## **七、 违约责任**

1. 因甲方延期付款或者未尽配合义务,乙方不承担由此引起的工作损失与责任;
2. 免费维护期内乙方如果不能在合同规定的时间内作出反应和修复故障,乙方按每天合同总价的千分之三向甲方赔偿违约金。

## **八、 不可抗力**

凡在项目执行过程中,出于严重的火灾、台风、地震、瘟疫事件以及

其他甲方和乙方双方同意的人力不可抗拒事故,致使任何一方不能履行合同时,在此期间内可以延迟履行合同,待影响消失后继续履行。但发生上述事件或事故时,责任方应立即通知另一方,同时责任方仍有责任采取一切必要措施加快履行。

## **九、 合同纠纷处理**

1. 本合同适用中华人民共和国法律。
2. 所有因本合同引起的或与本合同有关的任何争议将通过友好协商解决。协商不成时,提交常州仲裁委员会仲裁。
3. 诉讼进行过程中,各方将继续执行本合同未涉争议的其它部分。

## **十、 其它约定事项**

1. 本合同中未尽事宜,由甲乙双方协商解决并形成书面补充文件,与本合同具有同等法律效力。
2. 在本项目运维过程中,各个阶段产生的各种成果和文档资料须全部交付给常州市公安局,并且要提供明确的交付清单。同时,成果和文档资料必须符合软件的相关要求。
3. 乙方对所接触到的甲方数据资料具有保密的义务,如有违约,应承担相应责任。
4. 本项目运维服务考核以《常州市公安局警综平台现场运行维护考核办法》为准。

## **十一、 合同生效**



本合同经三方盖章签字后生效，如有变动，必须经三方协商一致后，方可更改。本合同一式肆份，甲方贰份，乙方壹份，集中采购机构壹份。

其他未尽事宜，参照相关法律，双方协商解决。

(此页无正文)

甲方：常州市公安局

(盖章)

代表：



地址：常州市龙锦路 1588 号

联系电话：

传真：

日期： 年 月 日

乙方：江苏同步软件技术有限公司

(盖章)

代表：



地址：常州市龙锦路 1590 号传媒

中心 5 号楼 1108 室

开户银行：建行常州市新北支行

账户号：32001628436052521508

联系电话：0519-85282790

传真：0519-85283250

日期： 年 月 日