

服务要求

1、服务期内需提供系统免费升级和技术支持服务及系统后续定制化开发。

2、服务期内需派 2 名驻场工程师常驻医院，城中阳湖院区各一人，1 名流动工程师，应对突发情况，全年无间断技术支持。服务期内需提供驻场工程师名单，人员入驻后如需要更换人员，必须提前 3 个月提出书面申请并得到采购人同意，否则采购人有权追究其相关责任。

3、驻场工程师需每天对设备进行巡检、保养和耗材更换，需对患者自助机操作提供操作辅导。

4、成交供应商负责对打印设备进行维修升级，根据设备使用情况及医院需求更换设备或增加设备。

5、服务期内，所有打印耗材均由成交供应商提供。

6、成交供应商需提供 7×24 服务：每周 7 日，维护工程师都会在每日 8 小时工作时间全天响应。同时提供需 7×24 小时远程服务，如远程无法解决的问题，需 2 小时内赶赴现场解决故障。

▲7、为不影响医院正常工作，成交供应商需在成交公告发布后 1 个月内完成系统对接，安装部署等工作，且相关费用由成交供应商自行提供。