

常州机电职业技术学院软件正版化 服务合同

甲方：常州机电职业技术学院 合同编号：采 202109107

乙方：南京金微网络科技有限公司 签订地点：常州机电

签订合同时间：2021年9月18日

根据常州盈泰招标有限公司 2021 年 8 月 31 日进行的编号为 YI-SJ2021-006 号招标要求，甲、乙双方就 软件正版化服务 项目，本着平等互利的原则，通过共同协商，根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国合同法》及有关法律、法规，就相关事宜达成如下合同。

一、总则

乙方按甲方要求，为甲方提供的常州机电职业技术学院软件正版化服务 项目，具体内容见下表（单位：元）：

序	项目名称	内容说明/软件版本号	单位（元）	数量（年）	金额（元）
1	客户端操作系统 windows	客户端操作系统，Windows 专业版系列，Win7/8/8.1/10 专业版，覆盖全校计算机，中英文 2 种版本，3 年使用期限，在服务期限内，有新版本发布，免费提供	74362.61	3	223087.83
2	办公软件 office	办公软件，Office 专业增强版系列，office 2010/2013/2016 专业增强版，覆盖全校计算机，中英文 2 种版本，3 年使用期限，在服务期限内，有新版本发布，免费提供	74858.36	3	224575.08
3	Office365 云服务	Office365 云服务，提供全校教师账户，包含 ≥1T 的网络空间(可以实现远程桌面共享、office 文档共享)等功能、具有在线 office 文档编辑、存储、协同办公的功能；具有跟学校一致的域名，3 年使用期限	19830.02	3	59490.06

4	正版软件管理平台	<p>正版软件管理平台</p> <p>(1) 提供 Windows、Office 产品介绍与镜像下载；提供激活客户端下载；帮助页面提供使用说明、常见错误解决方案。</p> <p>(2) 提供后台管理系统，可以提供日志管理，可显示用户下载与激活日志；提供下载统计，可统计全产品全年下载数量，并自动生成图表，可按照月度单独生成每个产品的下载图表；提供激活情况统计，可统计全产品全年的激活数量，并生成图表，可按照月度单独生成每个产品的激活图表。</p> <p>(3) 提供 Windows、Office 产品一键激活；提供 Office 镜像的一键下载和一键安装；提供 Windows 镜像一键下载；提供 Office 一键卸载功能。</p>	5949.01	3	17847.03
合计：					525000

本合同金额为人民币大写：伍拾贰万伍仟元整，小写：525000。

二、技术要求

1. 下列文件是构成合同不可分割的部分，并与本合同具有同等法律效力，这些文件包括但不限于：

- (1) 编号为 YI-SJ2021-006 号招标文件。
- (2) 乙方提交的投标书。
- (3) 乙方投标的其他资料及承诺。
- (4) 评标记录表及双方约定

三、交付时间及服务期限

自合同签订之日起 30 天（日历）内全部部署完成。服务期为 2021 年 9 月 1 日至 2024 年 8 月 31 日。本项目合同服务有效期为三年，一年服务期结束后，由甲方组织服务验收，验收合格后合同自动生效，验收不合格甲方有权单方面终止合同。

四、验收标准及质量保证

乙方所提供的服务必须符合编号为 YI-SJ2021-006 采购招标文件（含技术说明）和投标文件的要求，项目建设技术要求需符合《常州机电职业技术学院信息系统建设规范》。

1. 验收时间和地点：甲方指定地点及时间

2. 验收方法：乙方根据招标文件、投标文件等制定实施方案及项目进度计划，乙方在项目验收前须向甲方提交微软（中国）有限公司对甲方的授权证明（授权内容与甲方招标内容一致）。甲方根据考核评价表（详见合同附件）对乙方的各类项目文档材料（包括实施方案、进度计划表、安装部署文档等）及部署的服务进行验收。

五、服务承诺或考核评价表

(1) 乙方须协助甲方完成所有产品的订阅、下载、分发等工作，并对学校分发软件时定制发行版本提供技术支持。

(2) Windows 客户端的部署：包括 Windows 7/win 8/win8.1/win 10 客户端基于校园网的部署，策略定制，安全加固等企业基准服务。

(3) Office 软件的部署：包括 Office 2010 及 Office 2013/2016/2019（产品基于校园网的部署服务）。

(4) 服务期内，正版化软件服务一旦发生故障问题，乙方保证在接到通知 1 小时内响应。重大故障问题，乙方须在 24 小时内赶到现场进行故障处理。服务产生的费用由乙方负责。

(5) 考核评价表见附件。

(6) 提供的服务为微软教育授权提供的正版化解决方案，无其他形式或第三方的微软产品正版化解决方案。

(7) 乙方必须持有微软（中国）有限公司对软件正版化服务的授权证书原件。项目验收前，乙方须向甲方提供微软（中国）有限公司对甲方招标服务内容一致的授权证明。

(8) 乙方需要提供全校微软操作系统及办公系统正版化的一个完整的解决方案，解决方案不得为某一项微软产品的单独的解决方案。

(9) 乙方需提供完善的培训服务及方案。

六、履约保证金

为保障合同的有效履行，签订合同前，乙方应先缴纳合同总额的 5% 的履约保证金，计 26250 元；承诺的服务期满后 15 个工作日内退还履约保证金。（不计息）

七、付款方式：

乙方部署完成并经甲方确认后，签订正式合同前后甲方在 15 个工作日内向乙方支付当年第一年服务费的 10%。一年服务期满后，经甲方验收合格后，第一年 6 月份支付当年年度服务费的 90%，后续两年以每年 6 月，经验收考核合格后方可支付当年的服务费 100%。

八、违约责任

1. 任何一方违反本合同约定，违约方应当按照本协议的约定向守约方支付违约金。违约金不足以弥补守约方损害的，应当按照守约方实际损失数额赔偿。

2. 乙方未按合同规定的技术要求或考核指标完成，按照以下每一单项累计罚款，累计罚款总数不超过合同总额的 30%；

(1) 未按期完成，每延期一周（不足一周按一周计算）需向甲方支付合同总额 1%的罚款；

(2) 未按技术要求或考核指标完成一般技术指标及功能要求，每一项未完成技术指标或功能需向甲方支付合同总额 1%的罚款；

(3) 未按技术要求或考核指标完成关键技术指标或功能要求的，按未完成合同工作内容处理，乙方除返还甲方已支付的全部合同款外，应向甲方额外支付合同总额 30%的罚款；

3. 甲方未按照合同约定提供必要条件的，乙方有权要求顺延合同期限，由此造成的损失由甲方自行承担。

4. 甲方未按照合同约定及时支付合同价款的，每延期一日，按照同期银行贷款利率的 2 倍向乙方支付违约金。

5. 因甲方原因解除合同的，甲方应当承担合同已履行部分给乙方造成的损失，并给予乙方合同金额 5%作为补偿金。因乙方原因解除合同的，乙方应当返还已支付的价款，并承担因合同解除刚给甲方造成的损失，并给予甲方合同金额 5%作为补偿金。

6. 违约方承担违约责任后，如合同可以继续履行，仍应当按照协议约定履行其义务。

九、不可抗力

1. 本合同所称不可抗力，是指不能预见、不能避免并不能克服的客观情况。

2. 由于不可抗力事件，致使一方在履行其本合同项下的义务过程中遇到的障碍或延误，不能按规定的条款全部或部分履行其义务的，遇到不可抗力事件的一方（受阻方），只要满足下列所有条件，不应视为违反本合同：

(1) 受阻方不能全部或部分履行其义务，是由于不可抗力事件直接造成的，且在不可抗力发生前受阻方不存在延迟履行相关义务的情形；

(2) 受阻方已尽最大努力履行其义务并减少由于不可抗力事件给另一方造成的损失；

(3) 不可抗力事件发生时，受阻方已立即通知对方，并在不可抗力事件发生后的十五天内提供有关该事件的公证文书和书面说明，书面说明中应包括对延迟履行或部分履行本合同的原因说明。

3. 不可抗力事件终止或被排除后，受阻方应继续履行本合同，并应立即通知另一方。受阻方可延长履行义务的时间，延长期应相当于不可抗力事件实际造成延误的时间。

十、合同纠纷处理

合作双方如有任何争议，本着友好协商的原则，共同商议解决，协商不成，则提交常州仲裁委员会仲裁

十一、其它约定事项

1. 若合同总价下浮，则其组成单价同比例下浮。

十二、合同生效

本合同经双方盖章签字后生效，如有变动，必须经双方协商一致后，方可更改。本合同一式五份，甲方叁份、乙方贰份。

合同有效期：2021年9月1日至2024年8月31日

甲方：

单位名称（章）：_____

单位地址：常州市武进区鸣新中路26号

法定代表人：_____

委托代理人：_____

项目负责人：朱葛俊

开户银行：农行邱墅支行

账号：10-605701040004030

税号：123200004660069658

电话：_____

乙方：

单位名称（章）：_____

单位地址：_____

法定代表人：_____

委托代理人：_____

委托代理人：袁四毛

开户银行：_____

帐号：_____

税号：_____

电话：15895988861

附件 考核评价表

项目名称		软件正版化服务	
服务供应商		验收时间	
服务要求		合格	不合格
1	项目资料齐全		
2	提供微软（中国）有限公司对甲方的授权证明（授权内容与甲方招标内容一致）		
3	提供的服务内容与合同一致		
4	提供的售后服务与乙方的服务承诺一致		
验收意见：			
验收小组成员签字：			

该验收表必须全部满足要求，有一项不合格，视为本项目验收不通过，不支付任何费用。