

合同主要条款

甲方（需方）：常州市体育局

合同编号：正衡采公[2021]003号

乙方（供方）：南通铁人运动用品有限公司

签订地点：常州

合同时间：_____年____月____日

依据《中华人民共和国合同法》以及有关法律、法规的规定，甲方、乙方经协商一致，订立本合同。

一、合同内容

1. 合同标的名称、型号、规格、数量

地点	器材类型																	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
	告示牌	臂力训练器	三位扭腰器	双位蹬力器	腰背按摩器	双位太空漫步机	太极推揉器	上肢牵引器	伸腰伸背器	腿部按摩器	大转轮	腹肌架	柔韧训练器	肋木架	压腿训练器	划船器	骑马机	椭圆机
钟楼区	118	51	70	71	85	134	82	57	54	50	45	19	25	51	52	45	39	26
天宁区	11	2	7	7	7	15	12	8	3	3	1	6	0	6	6	2	4	2
第二标段(件)	129	53	77	78	92	149	94	65	57	53	46	25	25	57	58	47	43	28

2. 下列文件为本合同不可分割部分：

- ①招标文件及相关资料；
- ②乙方中标的投标书；
- ③乙方在招投标过程中所作的其它承诺、声明、书面澄清等；
- ④中标通知书；
- ⑤经甲、乙双方确认的其他补充协议及相关资料。

二、标的物的一般条款

1. 完整物权



对于出卖的标的物，乙方应当拥有完整物权，并且乙方负有保证第三人不得向甲方主张任何权利（包括知识产权）的义务。

2. 质量保证

2.1 乙方应保证所供标的物是全新的，未使用过的，并且是非长期积压的库存商品，完全符合合同规定的质量、规格和性能的要求，乙方应保证其提供的标的物在正确安装，正常使用和保养条件下，在其标的的使用寿命期内应具有满意的性能。在乙方承诺的质量保证期限内，乙方应对由于设计、工艺等缺陷及伴随服务而造成的任何不足或故障负责。

2.2 根据甲方按检验标准自己检验的结果或当地技监部门的检验结果，或者在质量保证期内，如果标的物的数量、质量或规格与合同不符或证实标的物是有缺陷的，包括潜在缺陷或使用不符合要求的材料等，甲方应尽快以书面形式通知乙方并提出索赔。

2.3 合同条款中标的物的质量保证期均自标的物通过最终验收之日起计算，且质量保证期不低于八年。

2.4 产品质量保证期内，凡货物在开箱检验、安装调试、货物试运转过程中发现的货物质量问题，由乙方负责处理，实行包修、包换、包退，直至产品符合质量要求。乙方承担修理、调换、退货发生的一切费用和甲方的直接经济损失。

2.5 乙方应对其合同内的货物及安装工程的质量达到国家相关验收规范和图纸要求，并与土建工程质量标准相同。

3. 包装

乙方应当按照约定的包装方式交付标的物。对包装方式没有约定或者约定不明确的，应当按照双方补充协议约定的方式包装，或者按照通用的方式包装，没有通用方式的，应当采取足以保护标的物的包装方式。

4. 伴随服务

4.1 乙方除应履行按期按量交付合格标的物的义务之外，还应提供下列服务。

4.1.1 标的物按照甲方指定地点的现场安装、启动、调试、监督；

4.1.2 提供标的物组装和一般维修所必须的工具；

4.1.3 在合同规定的期限内对所提供标的物实行运行监督、维修服务的前提条件是该服务并不能免除乙方在质量保证期内所承担的义务；

4.1.4 对甲方技术人员的技术指导或培训。

4.2 除合同另有规定之外，伴随服务的费用均已含在合同价款中，甲方不再另行进行支付。

三、标的物的交付、检验和验收

1. 标的物的交付

1.1 标的物的所有权自标的物交付时转移。

1.2 乙方应当按照约定的期限和约定的地点交付标的物。

1.3 乙方应当按照约定或者交易习惯向甲方交付提取标的物单证以外的有关单证和资料。

2. 检验和验收

2.1 在交货前，乙方应对标的物的质量、规格、性能、数量等进行详细而全面的检验，

并出具一份合格检验证明，合格检验证明和正确的安装时间钢印作为甲方验收的依据，但不能作为有关标的物质质量、规格、数量或性能的最终检验结果。

2.2 甲方根据合同规定的内容和验收标准进行验收，同时比较乙方出具的检验证明，经检验无误后出具验收合格证明，该证明作为最终付款所需文件的组成部分。

2.3 如双方对验收结果有分歧，则以国家权威部门的检验结果为准，检验费用由有过失的一方支付。

四、对标的物提出异议的时间和办法

1. 对标的物提出异议的时间和办法

1.1 甲方在验收过程中，应当于双方约定的检验期间内将标的物的数量或质量不符合约定的情形及处理方式以书面形式通知乙方。

1.2 如甲方在验收期满后既不出具验收合格证明又未提出书面异议的视为乙方所交标的物符合合同规定。

1.3 乙方应在收到甲方书面异议后七天内负责处理问题，否则将视为默认甲方提出的异议和处理意见。

五、合同价款和支付

1. 合同价款和支付

1.1 本合同的结算货币为人民币，单位元。合同价格按此次中标价格执行，合同总金额为 ¥ 1750020（人民币壹佰柒拾伍万零贰拾元整），明细表（见附件一），合同形式为总价包干。投标报价为最终报价，除非因特殊原因并经甲乙双方协商同意，投标人不得再要求追加任何费用。

1.2 乙方应按照双方签订的合同规定交货并在合同特殊条款规定的期限内持下列单据结算货款。

①合格的销售发票；

②甲方盖章签收后的送货回单和验收合格证明。

1.3 甲方应按合同特殊条款规定的期限和方式付款。

1.4 付款方式：合同签订后 10 个工作日内支付合同价的 30%，项目竣工验收合格并审计结束后，采购人付至审定价的 97%，余款 3%（审定价）验收合格满 8 年后付清（无息）。

六、交货、安装和售后服务

1、交货时间：接采购人通知，日内完成并通过验收。

2、交货地点：由乙方负责办理运输将标的物送到甲方所在地。

3、售后服务：承诺接受、配合采购人售后服务质量的跟踪考评，按采购人要求提供考评相关资料和办理相关手续。

4. 售后服务人员一览表。（见附件二）

5. 售后服务方案、承诺方案。（见附件三）

七、违约责任

1. 违约责任

合同一方不履行合同义务或者履行合同义务不符合约定的，应当承担继续履行、采取补救措施或者赔偿损失等违约责任。

2. 甲方违约责任

2.1 在合同生效后，甲方要求退货的，应向乙方偿付合同总价款 5%的违约金，违约金不足以补偿损失的，乙方有权要求甲方补足。

2.2 甲方逾期付款的应按照逾期付款金额的每天万分之四支付逾期付款违约金。

2.3 甲方违反合同规定，拒绝接收乙方交付的合格标的物，应当承担乙方由此造成的损失。

3. 乙方违约责任

3.1 乙方不能交货（逾期超过十五天视为不能交货），或交货不合格从而影响甲方按期正常使用的，甲方有权解除合同，乙方向甲方偿付合同总价款 5%的违约金，违约金不足以补偿损失的甲方有权要求乙方补足。

3.2 乙方逾期交货的，应在发货前与甲方协商，甲方仍需求的，乙方应立即发货并应按照逾期交货部分货款的每天万分之四支付逾期交货违约金，同时承担甲方因此遭致的损失费用，扣除货款的 10%。

4. 不可抗力

4.1 因不可抗力不能履行合同的，根据不可抗力的影响，部分或者全部免除责任。但合同一方迟延履行后发生不可抗力的，不能免除责任。

4.2 合同一方因不可抗力不能履行合同的，应当及时通知对方，以减轻可能给对方造成的损失，并应当在合理期限内提供证明。

七、索赔

1. 索赔

1.1 甲方有权根据当地产品质量检验机构或其它有权部门出具的检验证书向乙方提出索赔。

1.2 在本合同规定的检验期和质量保证期内，如果乙方对甲方提出的索赔或差异有责任，则乙方应按甲方同意的下列一种或多种方式解决索赔事宜：

1.2.1 乙方同意退货，并按合同规定的货币将货款退还给甲方，并承担由此发生的一切损失和费用，包括利息、银行手续费、运费、保险费、检验费、仓储费、装卸费以及为保护退回标的物所需的其它必要费用。

1.2.2 根据标的物的低劣程度、损坏程度以及甲方遭受损失的数额，经双方协商确定降低标的物的价格。

1.2.3 用符合规格、质量和性能要求的新零件、部件或标的物来更换有缺陷的部分或修补缺陷部分，乙方应承担一切费用和 risk 并负担甲方所发生的一切直接费用。同时，乙方应按合同规定，相应延长修补或被更换部件或标的物的质量保证期。

1.3 如果在甲方发出索赔通知后七天内，乙方未能答复，上述索赔应视为已被乙方接受。若乙方未在甲方提出索赔通知后七天内或甲方同意的更长时间内，按照合同规定的任何一种方法解决索赔事宜，甲方将从未付款或乙方开具的履约保证金中扣回索赔金额，如果这些金额不足以补偿索赔金额，甲方有权向乙方提出对不足部分的补偿。

1.4 甲方提出索赔的书面材料应报政府采购监督管理部门备案，同时乙方同意的索赔方案也应报政府采购监督管理部门备案。

九、合同的解除和转让

1. 合同的解除

1.1 有下列情形之一的，合同一方可以解除合同：

1.1.1 因不可抗力致使不能实现合同目的，未受不可抗力影响的一方有权解除合同；

1.1.2 因合同一方违约导致合同不能履行，另一方有权解除合同；

1.2 有权解除合同的一方，应当在违约事实或不可抗力发生之后三天内书面通知对方以主张解除合同，合同在书面通知到达对方时解除。

2. 合同的转让

合同的部分和全部都不得转让。

十、合同的生效

1.1 本合同自甲、乙、采购代理单位三方签字盖章之日起成立，并依法生效。

1.2 本合同货物或服务交付使用后所发生的合同纠纷，由甲乙双方直接进行处理。

1.3 如需修改或补充合同内容，应经甲乙双方协商一致，共同签署书面修改或补充协议。

该协议将作为本合同不可分割的一部分

十一、争议解决

因履行本合同发生争议协商解决不成的提交常州市仲裁委员会仲裁。因本合同产生的以及与本合同有关的一切纠纷，均由常州市仲裁委员会仲裁。该裁决是终局的，对双方均具有约束力。

十二、附则

1. 合同份数。

本合同一式肆份，甲方持有贰份，乙方持有壹份，代理机构持有壹份。

2. 未尽事宜，

本合同未尽事宜应按《中华人民共和国政府采购法》及其它有关政府采购的法律法规的规定执行。

甲方(盖公章):

法定代表人:



经办人:

电话:

乙方(盖公章)南通铁人运动用品有限公司

法定代表人:

代理人:

电话:18862986821



Handwritten signature of the agent.

开户银行: 南通农村商业银行营业部

银行帐号: 3206240011010000221455

见证方: 采购代理机构(盖章):常州正衡招投标有限公司

法定代表人:

代理人:



附件一

投标分项报价表二标段

招标编号：正衡采公[2021]003号

序号	设备名称	品牌	规格型号	技术参数	数量	单位	投标人民币价格(元)	
							单价	合价
1	告示牌	铁人	1248*114*1460mm IR601	详见“货物说明一览表”	129	件	1385	178665
2	臂力训练器	铁人	739*430*1485mm IR622G	详见“货物说明一览表”	53	件	1200	63600
3	三位扭腰器	铁人	1619*1445*1169mm IR612	详见“货物说明一览表”	77	件	1300	100100
4	双位蹬力器	铁人	2305*527*1974mm IR604	详见“货物说明一览表”	78	件	2050	159900
5	腰背按摩器	铁人	1350*874*1425mm IR609	详见“货物说明一览表”	92	件	1650	151800
6	双位太空漫步机	铁人	2114*633*1322mm IR616	详见“货物说明一览表”	149	件	2350	350150
7	太极推揉器	铁人	1420*1254*1420mm IR613	详见“货物说明一览表”	94	件	1300	122200
8	上肢牵引器	铁人	763*623*2456mm IR627G2	详见“货物说明一览表”	65	件	1230	79950
9	伸腰伸背器	铁人	712*794*1147mm IR651	详见“货物说明一览表”	57	件	1180	67260
10	腿部按摩器	铁人	732*342*1600mm IR610	详见“货物说明一览表”	53	件	960	50880
11	大转轮	铁人	935*760*1815mm IR615	详见“货物说明一览表”	46	件	1400	64400
12	腹肌架	铁人	1320*478*557mm IROD1523	详见“货物说明一览表”	25	件	860	21500
13	柔韧训练器	铁人	1400*527*679mm IR690	详见“货物说明一览表”	25	件	1400	35000

14	肋木架	铁人	1299*114*2441mm IR671	详见“货物说明一览表”	57	件	1195	68115
15	压腿训练器	铁人	1774*114*983mm IR672G	详见“货物说明一览表”	58	件	930	53940
16	划船器	铁人	1144*973*1053mm IR619	详见“货物说明一览表”	47	件	1650	77550
17	骑马机	铁人	1197*541*1256mm IR618	详见“货物说明一览表”	43	件	1270	54610
18	椭圆机	铁人	1050*690*1500mm IR617	详见“货物说明一览表”	28	件	1800	50400
合 计								1750020

附件二

售后服务一览表					
投标单位名称：南通铁人运动用品有限公司					
售后服务地址：常州市飞龙东路 39 号					
售后服务单位名称：江苏凤凰新华书店集团有限公司常州分公司					
序号	人员姓名	社保缴纳单位	工作年限	专业	固定电话及手机
1	葛冶金	江苏凤凰新华书店集团有限公司常州分公司	8 年	机械制造	0519-88108633 13961161006
2	徐锡民	江苏凤凰新华书店集团有限公司常州分公司	5 年	机械制造	0519-88108633 13382860060
3	王新	江苏凤凰新华书店集团有限公司常州分公司	5 年	机械制造	0519-88108633 13861042806
4	张毅	江苏凤凰新华书店集团有限公司常州分公司	11 年	机械制造	0519-88108633 13186668086
5	李伟	江苏凤凰新华书店集团有限公司常州分公司	15 年	机械制造	0519-88108633 13861030502
6	施建标	南通铁人运动用品有限公司	25 年	热加工	0513-85728935 13773604608
7	王信跃	南通铁人运动用品有限公司	21 年	机械制造	0513-85728935 13962803591
8	张成烽	南通铁人运动用品有限公司	15 年	机械制造	0513-85728935 13962935958
9	康海纯	南通铁人运动用品有限公司	10 年	机械制造	0513-85728935 13912295929

10	秦鹏	南通铁人运动用品有限公司	10年	机械制造	0513-85728935 13773679369
11	隋晓燕	南通铁人运动用品有限公司	10年	机械制造	0513-85728935 15962954030
12	洪卫	南通铁人运动用品有限公司	15年	机械制造	0513-85728935 13921617560
13	董献忠	南通铁人运动用品有限公司	15年	机械制造	0513-85728935 15862740499
14	王广柏	南通铁人运动用品有限公司	21年	电焊	0513-85728935 13951319477
15	陈龙华	南通铁人运动用品有限公司	10年	机械制造	0513-85728935 13912295043
16	阚万军	南通铁人运动用品有限公司	10年	机械制造	0513-85728935 13615205465
17	贾恩华	南通铁人运动用品有限公司	10年	机械制造	0513-85728935 18251307380
18	缪永林	南通铁人运动用品有限公司	10年	机械制造	0513-85728935 18118663604
19	陆勇	南通铁人运动用品有限公司	10年	机械制造	0513-85728935 13962997970
20	张宏飞	南通铁人运动用品有限公司	15年	机械制造	0513-85728935 13615201406
21	林寄生	南通铁人运动用品有限公司	10年	机械制造	0513-85728935 15806293860
22	杨志强	南通铁人运动用品有限公司	15年	机械制造	0513-85728935 15851304216
23	曹建	南通铁人运动用品有限公司	8年	机械制造	0513-85728935 13390956618
24	钱海兵	南通铁人运动用品有限公司	12年	机械制造	0513-85728935 13814623476
25	张卫红	南通铁人运动用品有限公司	14年	机械制造	0513-85728935 13606299148
26	王炎峰	南通铁人运动用品有限公司	8年	机械制造	0513-85728935 13912254688
27	李峰	南通铁人运动用品有限公司	15年	机械制造	0513-85728935 13921615456
28	许小林	南通铁人运动用品有限公司	15年	机械制造	0513-85728935 13813728270
29	顾学成	南通铁人运动用品有限公司	15年	机械制造	0513-85728935 13912291128
30	石初建	南通铁人运动用品有限公司	11年	机械制造	0513-85728935 13606292885
31	严小冬	南通铁人运动用品有限公司	14年	机械制造	0513-85728935 13485127890

32	吴建	南通铁人运动用品有限公司	8年	机械制造	0513-85728935 13358068106
33	赵存良	南通铁人运动用品有限公司	7年	机械制造	0513-85728935 13962969082
34	陈育华	南通铁人运动用品有限公司	9年	机械制造	0513-85728935 18912282616
35	张建峰	南通铁人运动用品有限公司	11年	机械制造	0513-85728935 13773647653
36	王海平	南通铁人运动用品有限公司	10年	机械制造	0513-85728935 13814617280
37	季汉清	南通铁人运动用品有限公司	12年	机械制造	0513-85728935 13813725275
38	王海如	南通铁人运动用品有限公司	6年	机械制造	0513-85728935 13962948487
39	丁国彬	南通铁人运动用品有限公司	8年	机械制造	0513-85728935 13218440995
40	朱新建	南通铁人运动用品有限公司	4年	机械制造	0513-85728935 13585219689
41	李建明	南通铁人运动用品有限公司	9年	机械制造	0513-85728935 13912280448
42	徐林建	南通铁人运动用品有限公司	11年	机械制造	0513-85728935 13814712239
43	朱卫东	南通铁人运动用品有限公司	12年	机械制造	0513-85728935 13861909179
44	严红星	南通铁人运动用品有限公司	10年	机械制造	0513-85728935 15190865957
45	张嵩	南通铁人运动用品有限公司	6年	机械制造	0513-85728935 13861913111
46	王建新	南通铁人运动用品有限公司	11年	机械制造	0513-85728935 13921610619
47	俞新平	南通铁人运动用品有限公司	5年	机械制造	0513-85728935 15996588033
48	姜春荣	南通铁人运动用品有限公司	9年	机械制造	0513-85728935 13773658394
49	李维传	南通铁人运动用品有限公司	11年	机械制造	0513-85728935 13776914139
50	文喜生	南通铁人运动用品有限公司	8年	机械制造	0513-85728935 13814704829
51	康建林	南通铁人运动用品有限公司	5年	机械制造	0513-85728935 13585213894
52	季飞	南通铁人运动用品有限公司	6年	机械制造	0513-85728935 13485136883
53	王小军	南通铁人运动用品有限公司	7年	机械制造	0513-85728935 13815208388

54	喻卫华	南通铁人运动用品有限公司	7年	机械制造	0513-85728935 13862954160
55	唐海军	南通铁人运动用品有限公司	9年	机械制造	0513-85728935 15312628484
56	陆洪明	南通铁人运动用品有限公司	10年	机械制造	0513-85728935 13515213659
57	丁学锋	南通铁人运动用品有限公司	12年	机械制造	0513-85728935 18962996238
58	王敦建	南通铁人运动用品有限公司	13年	机械制造	0513-85728935 13912268490
59	杨兴国	南通铁人运动用品有限公司	4年	机械制造	0513-85728935 15962954671
60	吴文忠	南通铁人运动用品有限公司	12年	机械制造	0513-85728935 15851205913
61	丁晓威	南通铁人运动用品有限公司	10年	机械制造	0513-85728935 18051383862
62	王彬	南通铁人运动用品有限公司	9年	机械制造	0513-85728935 13862916127
63	陈建军	南通铁人运动用品有限公司	3年	机械制造	0513-85728935 13376115242
64	张建	南通铁人运动用品有限公司	11年	机械制造	0513-85728935 15996543132
65	章国亮	南通铁人运动用品有限公司	5年	机械制造	0513-85728935 15190964748
66	范卫	南通铁人运动用品有限公司	5年	机械制造	0513-85728935 13585219511
67	张建平	南通铁人运动用品有限公司	6年	机械制造	0513-85728935 13862916635
68	朱德民	南通铁人运动用品有限公司	8年	机械制造	0513-85728935 13228806485
69	宋怀新	南通铁人运动用品有限公司	2年	机械制造	0513-85728935 13023593451
70	毛伟峰	南通铁人运动用品有限公司	4年	机械制造	0513-85728935 15851391478

附件三

售后服务方案 服务承诺书

我公司就“正衡采公[2021]003号”服务承诺如下：

1、免费质量保证期、范围、售后服务、定期维护

免费质量保证期：8年，终身维修；

范 围：对器材整机及配件均提供相应的维修；

售后服务：

我方保证所供货物在需方安装合同货物时，免费派出技术人员赴需方现场技术指导。对业主人员进行培训，主要培训内容为：货物的功能、基本结构、性能、主要部件的构造及处理，日常使用操作、保养与管理、常见故障的排除、紧急情况的处理等。

免费质量保证期内免费更换零配件（人为损坏除外），免费质量保证期满后实行终身有偿维修保养（如需更换零配件的，只收取配件成本费，不收取人工费；若接到通知在1小时内不能到达现场维修，则先提供同样器材备用货物供用户单位使用，其中发生的一切费用由我司承担）。我方接到用户报修电话后白天1小时、夜间1小时内维修人员赶到现场检修处理。

免费质保期结束，不能视为我方对合同货物中存在的可能引起货物损坏的潜在缺陷所应负责任的解除。潜在缺陷指货物在制造过程中未被发现的隐患，我方对纠正潜在缺陷负责任，其时间延续至质保期终止后贰年。当发现这类潜在缺陷时（经双方确认），我方立即予以无偿修复或更换。

我方承诺接受、配合采购人售后服务质量的跟踪考评，按采购人要求提供考评相关资料和办理相关手续。

我司在公司总部及售后服务机构均设有备品备件库，并准备充足的备品备件，确保各地在维保方面的工作做得更加及时，让用户放心、连续使用器材。

定期维护：

自我公司产品销售之日起满半年，我司客服组进行联系客户进行维护事宜，由维修组相关人员前往器材所在地进行巡检维保，若发现问题及时解决，若当场不能解决就和客户进行良好沟通，另约时间进行维保；维保结束后，维保人员现场再次告知客户器材的基本保养知识及使用注意事项，避免野蛮操作而减少器材

使用寿命。

巡检的主要事项有：

器材外观是否完好；

器材配件是否完好；

器材整机运行是否完好等；

凡是与器材本身以及使用性能有关的因素均要查看和维护，对有问题的器材使之恢复正常。

2、解决问题、排除故障的速度

我公司在此承诺：无论质保期内还是质保期外，我公司或我司下属的服务机构在接到用户的报修电话或通知后立即响应并在 1 小时内排除故障；若出现重大问题现场不能解决的，则提供同样器材备用货物供用户单位使用，其中发生的一切费用由我司承担。

3、质量及售后服务方面的其它承诺

质量承诺

我公司以“追求完美品质，提供满意服务”为宗旨；

我公司提供产品完全符合规定的质量、规格和性能的要求；

我公司就此次项目投标器材质量保证如下：

(1) 凡我公司销售的产品均为正规、全新、未使用过的原装合格品（非长期积压的库存商品），未对其子部件作任何更改，每台产品均经过严格的质量检验合格后才入库，之后出厂；

(2) 我公司所提供器材的规格和质量均符合招标文件要求；

(3) 若我公司中标，我司在供货时严格按照样品的同等质量提供标的物，并且不作任何的更改；

(4) 产品质量实行三包，包安装、包维修、包更换，质保期 8 年；每半年巡检一次，并进行相关的检查维护，终身维修；三包期内同一产品、同一质量问题，连续两次维修，仍无法正常使用，我公司无条件进行更新。

(5) 我公司保证在货物正确安装，正常使用和保养条件下，在其标的使用寿命期内具有满意的性能；

(6) 在质保期内，若由于是我司设计、工艺、材料和安装等缺陷引起的问题，由我公司全部承担责任；

(7) 标的物安装完毕后，在体育局相关领导验收后，若发现我司提供产品与投标样品不同或者与招标文件要求的不同，可向我司发出书面通知，给予更换；

(8) 产品质量保证期内，凡货物在开箱检验、安装调试、货物试运转过程中发现的货物质量问题，由我方负责处理，实行包修、包换、包退，直至产品符合质量要求。我方承担修理、调换、退货发生的一切费用和甲方的直接经济损失。我司产品在质保期内，若因非人为因素（不可抗力因素除外）造成器材损坏，则由我司负责器材维修的一切事宜，直到用户满意为止；质保期外，我司负责器材的终身维修，以确保使用方能连续正常使用我司器材；

(9) 质保期内，若我司没有按照合同要求响应维修时间，使用方采取了弥补措施，则费用由我司承担；

售服方面其他承诺

(1)、货物提供：我方若中标，承诺负责将标的物按照采购方的具体要求免费运输到指定地点，征求使用单位的意见后，进行货物的安装、调试以及现场的清理等，同时提供使用说明书、出厂检验报告、质量合格证书等；

(2)、指导培训：所供货物在需方安装合同货物时，我司免费派出技术人员赴需方现场技术指导。对业主人员进行培训；主要培训内容为：货物的功能、基本结构、性能、主要部件的构造及处理，日常使用操作、保养与管理、常见故障的排除、紧急情况的处理等。

(3)、备品备件：我司或我司的售后服务机构均有足够大面积的常用配件库，并且保证各配件的供应；

(4)、免费报修电话及响应时间：我公司提供全国统一免费售后维修服务热线：800-828-0006 400-108-2006，接到报修电话立即响应并在1小时内排除故障；

(5)、巡检、维保：我公司保证每年进行二次所提供器材的检查维护；

(6)、费用事宜：在安装或者维护过程中产生的一切费用均由我司承担（质保期内不收取任何费用，质保期外只收取配件成本费）。

(7)、人员配备：为了保证项目的顺利实施，我司总部以及服务机构均配备了多个专业安装组，每个小组均有熟练技术人员以及安装人员，这些人员都是经过公司培训上岗，拥有一流的技术及安装经验，保证标的物的安装调试工作顺利

进行并达到最理想的使用效果；

(8)、器材安装流程：标的物完好运输到位—和使用单位负责人联系—确认场地（为使用者安全考虑，尽量控制在草地或泥地安装）—清理场地—开挖坑基（同时组装器材）—搅拌混凝土同时浇注混凝土—器材调试—场地清理—器材表面卫生清理—现场看护（待混凝土凝固）—使用及基础维保培训—验收—安装质量抽查。

(9)、验收方法：每个使用点的安装工程全部结束后，我司安装组人员先进行自行内部验收，再邀请使用单位负责人进行共同验收，甚至邀请上级部门相关人员再进行验收，以确保器材的安装质量，在此过程中均按照国家标准以及招标文件的特殊规定；