

## 七、付款方式:

中标签订合同支付合同额30%,项目验收通过支付至项目金额90%,尾款10%项目验收一年后支付。

## 八、服务承诺

1、从合同签订之日起至2020年12月3日,乙方完成软件编制及部署;

2、项目验收:甲方负责组织,乙方负责准备验收相关的材料,协助甲方对项目进行验收,验收材料准备工作不另行收费。如通过验收将出具验收报告。如未获通过,甲方将以书面形式通知乙方,并由乙方在规定时间内完成整改。

3、合同签订后,乙方向甲方提供2年免费系统维护。乙方提供免费技术培训,包括所需场地和培训材料等,人员范围包括相关技术人员,操作和管理人员等。

4、乙方向甲方承诺免费维护期结束前,如系统业务功能和数据需要微调不再另行收费,如甲方需增加业务功能,费用另行商议。

5、通常系统故障,乙方向甲方免费提供远程技术维护,实时响应远程异地解决。在甲方认为远程已无法排除故障时,乙方必须在48小时内到达现场,提供服务。

6、如因甲方人员误操作、外部病毒入侵原因造成的系统问题,乙方仍应及时提供技术支持,保障软件系统稳定运行。

7、在数据整合、对接工作实施过程中,乙方有义务配合甲方进行实施管理和关系协调。

8、项目验收之前提供成果资料,作为验收材料的组成部分,包括项目实施方案、项目需求分析,概要设计、接口设计文档、数据库设计文档、数据库数据、文档和资料数据、相关说明文档和操册等 GB8567-2006 计算机软件文档编制规范所规定的内容。

## 七、违约责任

1、乙方应严格按照合同约定按期完成项目。如由于甲方原因造成乙方未能按期完成项目,甲方应以书面形式向乙方通告,在征得乙方书面同意的前提下可顺延,否则甲方承担相应的责任。如由乙方原因造成乙方未能按期完成项目,乙方应提前以书面形式向甲方通告,在征得甲方同意的前提下顺延,否则每延期完成一个工作日乙方按项目费用总额的0.5%向甲方支付违约赔偿金,该项违约金累计不超过本合同项目费用总额的5%。

2、甲方应严格按照合同约定向乙方支付项目费用,甲方每延期支付项目费用一个工作日,甲方按费用总额的0.5%向乙方支付违约赔偿金,该项违约赔偿金累计不超过本合同项目费用总额的5%。

3、乙方未按规定和承诺提供伴随服务、售后服务的,应向甲方支付合同总价5%的违约金。

4、违约方承担违约责任并不影响其合同项下的义务(合同解除的除外)。

## 八、不可抗力

1、由于地震、战争等不能预见、不能避免并不能克服的客观情况,一方不能履行合同义务的,时将所发生的不可抗力事件通知对方,并应在事件发生后15天内将有关机构出具的不可抗力事件明提供给对方。

2、不可抗力事件发生后,甲方和乙方应当积极寻求以合理的方式履行本合同。如不可抗力无法消