

数据中心维保服务项目

项目编号：JSLT 竞磋[2020]-06-005

竞争性磋商文件

采 购 人 ： 溧阳市人民医院

采购代理机构（章）：江苏溧投招标服务有限公司

法定代表人（章）：

日 期 ： 2021 年 01 月 04 日

目 录

第一章 磋商公告	5
项目概况	5
一、项目基本情况	5
二、申请人的资格要求	5
三、获取采购文件	5
四、响应文件提交	6
五、开启	6
六、公告期限	6
七、其他补充事宜	6
八、凡对本次采购提出询问，请按以下方式联系	6
第二章 磋商须知	7
一、总则	7
二、磋商响应文件的编制及保证金收取	8
三、响应文件的递交	10
四、磋商与评审	11
五、成交	15
六、合同签订相关事项	16
七、政策功能	17
第三章 合同格式	19
第四章 项目需求	23
一、项目概况	23

二、维保清单	23
三、维保服务内容	24
第五章 评标方法与评标标准	25
一、评标方法与定标原则	25
二、评标标准	26
第六章 常州市政府采购供应商信用管理暂行办法	28
第七章 响应文件格式	32

江苏溧投 严禁复制

供应商须知

项号	内容规格
1	项目名称：数据中心维保服务项目 项目编号：JSLT 竞磋[2020]-06-005 预算金额（最高限价）：¥85 万元 合同履行期限：2年
2	响应文件份数：正本 1 份、副本 2 份
3	评审办法：综合评分法
4	磋商报价次数： 2 次 注：1、 报价：本项目报价总金额不得高于¥85 万元 2、供应商原则上进行两次报价，在磋商截止时间前提交的磋商响应文件首次报价书是第一次；商务技术磋商结束后的报价是第二次。如果符合磋商文件要求的供应商报价因高于项目预算导致合格供应商不足 3 家，磋商小组可视情况在给予所有符合要求的供应商均等机会条件下，进行第三次报价。
5	磋商有效期：自磋商之日起 45 个日历日
6	磋商文件提交截止后将进行供应商信用信息查询。信用中国网站（ www.creditchina.gov.cn ）

第一章 磋商公告

项目概况

数据中心维保服务项目的潜在供应商应在溧阳市溧城镇南环西路 108 号嘉源广场 2 幢 1 单元 5 楼江苏溧投招标服务有限公司综合办获取磋商采购文件，并于 2021 年 01 月 14 日 13 点 30 分（北京时间）前提交响应文件。

一、项目基本情况

项目编号：JSLT 竞磋[2020]-06-005

项目名称：数据中心维保服务项目

采购方式：竞争性磋商

预算金额：¥85 万元

最高限价：¥85 万元

采购需求：全面提供数据中心的技术支持和服务，全力配合溧阳市人民医院在存储系统巡检、设备清查、技术交流以及常驻现场存储系统维护管理等重要环节进行周密部署，以充分满足溧阳市人民医院数据中心正常运行的要求。

合同履行期限：2 年。

本项目不接受联合体投标。

二、申请人的资格要求

1、满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

2、落实政府采购政策需满足的资格要求：本项目若符合扶持福利企业、促进残疾人就业、支持中小微企业、支持监狱和戒毒企业等政策，将落实相关政策；

3、本项目的特定资格要求

(1) 未被“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重失信行为记录名单；

(2) 单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同下的政府采购活动。

三、获取采购文件

时间：2021 年 01 月 04 日至 2021 年 01 月 11 日，每天上午 9:00 至 12:00，下午 13:00 至 17:00（北京时间，法定节假日除外）

地点：溧阳市溧城镇南环西路 108 号嘉源广场 2 幢 1 单元 5 楼江苏溧投招标服务有限公司综合办。

方式：现场发售 报名资料：①报名时需提供报名申请表一份（见附件 1），并按表格内要求递交报名材料（盖章并签字）；②《疫情期间参与政府采购活动开评标人员健康信息登记表》（见附件 2）。资料齐全、符合要求的由代理机构发放磋商文件（电子稿）。

售价：800 元/份（电汇或现金，电汇需备注项目编号及资金用途） 账户名称：江苏溧投招标服务有限公司； 账号：0131 8012 0100 0000 0868； 开户行：江南农村商业银行溧阳市盛世支行。

磋商文件售后一概不退。供应商递交的磋商响应文件概不退还。一经报名，供应商不得更改单位名称。

四、响应文件提交

截止时间：2021 年 01 月 14 日 13 点 30 分（北京时间）

地点：溧阳市溧城镇南环西路 108 号嘉源广场 2 幢 1 单元 5 楼江苏溧投招标服务有限公司

五、开启

时间：2021 年 01 月 14 日 13 点 30 分（北京时间）

地点：溧阳市溧城镇南环西路 108 号嘉源广场 2 幢 1 单元 5 楼江苏溧投招标服务有限公司

六、公告期限

自本公告发布之日起 5 个工作日。

七、其他补充事宜

特别提醒：

1、疫情期间参与政府采购活动的当事人应严格按照疫情期间的管理要求，服从佩戴口罩、测量体温、健康信息登记等各项疫情防控规定。

2、除供应商法定代表人或其授权代表，其他人员原则上不得进入开评标场所。进场后请保持安全距离，分散等候，不得扎堆聚集，事完即走。

3、对于参与开评标活动的供应商、采购人授权代表，应如实填报《疫情期间参与政府采购活动开评标人员健康信息登记表》并加盖单位公章。在进入采购代理机构时，请凭《疫情期间参与政府采购活动开评标人员健康信息登记表》和本人身份证原件方能到指定开评标场所。

4、招标活动中遇到疫情相关特殊情况，将立即报告同级新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控应急指挥部和同级财政各部门。其余事项严格按照苏财购【2020】13 号文执行。

八、凡对本次采购提出询问，请按以下方式联系。

1、采购人信息

名称：溧阳市人民医院

地址：溧阳市建设西路 70 号

联系方式：0519-68091860

2、采购代理机构信息

名称：江苏溧投招标服务有限公司

地址：江苏省溧阳市溧城镇南环西路 108 号嘉源广场 2 幢 1 单元 5 楼

联系方式：0519-87968552

3、项目联系方式

项目联系人：薛工

电话：0519-87968552

第二章 磋商须知

一、总则

1、适用范围

1.1、本竞争性磋商文件（以下简称磋商文件）仅适用此项目。

1.2、本竞争性磋商按照《政府采购竞争性磋商采购方式管理暂行办法》（财库（2014）214号）执行。

2、项目采购方式

本次采购采取竞争性磋商的方式。参加竞争性磋商的供应商以下简称“磋商供应商”。

3、合格的磋商供应商

3.1、满足本磋商文件“磋商公告”中合格磋商供应商资格要求的规定。

3.2、满足本磋商文件实质性要求和条件的规定。

4、参加磋商费用

4.1、磋商供应商应自行承担所有与参加磋商有关的费用，无论磋商过程中的做法和结果如何，江苏溧投招标服务有限公司（以下简称采购代理机构）在任何情况下均无义务和责任承担这些费用。

4.2、招标代理服务费用采用差额定率累进计费方式，在领取中标、成交通知书前，中标、成交人按照“国家计委关于印发《招标代理服务收费管理暂行办法》的通知《招标代理服务收费管理暂行办法》（计价格[2002]1980号）”中规定的收费标准向采购代理机构支付招标代理服务费，招标代理服务费不足2000元按照最低2000元收取，招标代理服务费一次付清。

4.3、专家评审费的计取：专家评审费将由中标人承担，按实际发放收取。

4.4、供应商报价应当包含上述费用，但无须单独列出。

名称：江苏溧投招标服务有限公司；

账号：0131 8012 0100 0000 0868；

开户行：江苏江南农村商业银行溧阳市盛世支行。

5、磋商文件的约束力

供应商一旦购买了磋商文件并决定参加磋商，即被认为接受了本磋商文件的规定和约束，并且视为自收到竞争性磋商文件之日起已经知道或应当知道自身权益是否受到了损害。

6、磋商文件的澄清及修改

6.1、任何要求对磋商文件进行澄清的供应商均应在提交首次响应文件截止时间 5 日前按磋商公告中的通讯地址，以书面形式通知采购代理机构。提交首次响应文件截止之日前，采购代理机构可以对已发出的磋商文件进行必要的澄清或者修改，澄清或者修改的内容作为磋商文件的组成部分。澄清或者修改的内容可能影响响应文件编制的，采购代理机构将在提交首次响应文件截止时间至少 5 日前，向所有获取磋商文件的供应商发布书面更正通知。不足 5 日的，采购代理机构应当顺延提交首次响应文件截止时间。

6.2、采购代理机构可以视采购项目的具体情况，组织供应商进行现场考察或召开磋商前答疑会，但不单独或分别组织只有一个供应商参加的现场考察和答疑会。

二、磋商响应文件的编制及保证金收取

1、磋商响应文件份数和签署

1.1、磋商供应商应严格按照磋商文件要求准备磋商响应文件（以下简称响应文件，“正本”1 份和“副本”2 份），每份响应文件须清楚地标明“正本”或“副本”字样。响应文件的正本应用打印机或不褪色墨水书写，且经法定代表人或授权代表签署并逐页盖章，副本可以为正本的复印件。响应文件正本中，除磋商文件规定的可提交复印件外，其他文件均须提交原件，文字材料需打印或用不褪色墨水书写，响应文件正本须经法定代表人或授权代表签字和加盖磋商供应商公章。本磋商文件所表述（指定）的公章是指刻有供应商法定名称的印章，不包括合同、财务、税务、发票等形式的业务专用章。

1.2、除对错处做必要修改外，响应文件不得行间插字、涂改或增删。如有修改错漏处，必须由响应文件签署人签字或盖章。因响应文件字迹潦草或表达不清所引起的不利后果由供应商承担。

1.3、供应商应按照磋商文件所规定的内容顺序，统一用 A4 规格幅面打印、装订成册并编制目录，逐页编码。由于编排混乱导致响应文件被误读或查找不到，责任由供应商承担。

2、响应文件组成：响应文件由商务部分、技术部分、价格部分、以及其他部分组成。

2.1、响应文件的商务部分，包括但不限于下列文件：

- (1) 响应函；
- (2) 供应商资格条件证明文件；
- (3) 法定代表人资格证明书（原件）（含身份证复印件）、法定代表人授权书（原件）（含身份证复印件）；
- (4) 商务条款偏离表；
- (5) 业绩证明材料；
- (6) 本磋商文件“第四章 项目需求”“三、维保服务内容”所要求的商务资料。

供应商资格审查材料，证明供应商符合资格要求的证明材料包括但不限于以上材料。磋商响应文件中提供复印件，将原件（或公证件）在响应文件提交截止时间前与响应文件一次性提交，逾期不再接受供应商递交的任何补充资料。

2.2、响应文件的技术部分

技术部分是证明供应商提供的服务是符合磋商文件要求的证明文件，以及对服务的详细说明，这些文件可以是文字资料、数据等。提供的服务如与磋商文件要求有不符之处，应说明其差别之所在。包括但不限于下列文件。

- (1) 项目需求分析；
- (2) 项目总体实施方案；
- (3) 日常维保方案；
- (4) 应急管理方案；
- (5) 产品或服务的详细说明或承诺；
- (6) 技术条款偏离表；
- (7) 投入人员方案；
- (8) 本磋商文件“第四章 项目需求”“三、维保服务内容”所要求的技术资料。

2.3、响应文件的价格部分

(1) 价格部分是对货物和服务价格构成的说明，磋商文件如没有特别说明的话，对每一项货物和服务仅接受一个价格。

(2) 报价应是磋商文件所确定的采购范围内的全部工作内容以及合同履行期间各类市场风险的完全价格，为一次性包死价格（固定总价）。包括为完成本项目各项服务可能发生的全部费用及供应商的利润和应缴纳的税金等（包括人员工资、《劳动合同法》规定的各种社会保险费、办公费等）。供应商对合同内容的费用、质量、安全、文明服务等实行全面承包。

(3) 报价时应充分考虑所有可能影响到报价的因素，一旦最终成交，如发生漏、缺、少项，都将被认为是供应商的报价让利行为，损失自负。供应商的任何错漏、优惠、竞争性报价不得作为减轻责任、减少服务、增加收费、降低质量的理由。

3、响应文件编制要求

3.1、磋商供应商提交的响应文件以及磋商供应商与采购代理机构及采购人就有关磋商的所有来往函电均应使用简体中文。磋商文件中既有文也有外文的，以中文意义为准。

3.2、除技术性能另有规定外，响应文件所使用的度量衡单位，均须采用国家法定计量单位。

3.3、除磋商供应商对错处做必要修改外，响应文件不得行间插字、涂改或增删。如有修改错漏处，必须由响应文件签署人签字或盖章。

4.3、有关费用处理

本次采购磋商供应商的报价应包括为完成本项目发生的所有费用，本磋商文件中另有规定的除外。

4.4、其他费用处理

磋商文件未列明，而磋商供应商认为必需的费用也须列入报价。

4.5、报价采用的货币

磋商响应文件中的单价和总价，无特殊规定的采用人民币报价，以元为单位标注。磋商文件中另有规定的按规定执行。

4.6、磋商响应报价表上的价格应按磋商文件规定填写。

5、磋商保证金

根据《关于做好政府采购支持企业发展有关事项的通知》（苏财购【2020】52号）的相关要求，本项目不收取投标保证金。

三、响应文件的递交

1、响应文件的密封和标记

1.1、磋商供应商应严格按照磋商文件要求的份数准备响应文件，每份响应文件须清楚标明“正本”或“副本”字样。一旦正本和副本不符，以正本为准。磋商供应商应将响应文件正本和所有副本密封。

1.2、密封的响应文件应：

- (1) 按磋商公告中注明的地址送达规定地点；
- (2) 注明参加磋商项目名称、磋商文件编号及参加的分包号；
- (3) 密封包装上应写明磋商供应商名称和地址。

1.3、如果密封包装未按要求密封和加写标记，采购代理机构对误投或过早启封概不负责。对此造成提前开封的响应文件采购代理机构将予以拒绝，作无效响应处理。

2、响应文件开启时间

2.1、采购代理机构收到响应文件的时间不得迟于本磋商文件规定的响应文件接收截止时间。

2.2、采购代理机构可通过修改磋商文件自行决定酌情推迟响应文件接收截止时间，在此情况下，磋商供应商的所有权利和义务以及受制的响应文件接收截止时间均应以延长后新的响应文件接收截止时间为准。

3、迟交的响应文件

3.1、采购代理机构将拒绝在规定的响应文件接收截止时间后接收响应文件。

4、响应文件的修改和撤回

4.1、磋商供应商在递交响应文件后，可以修改或撤回其谈判响应文件，但这种修改和撤回，必须在规定的响应文件接收截止时间前，以书面形式送达指定地点。

4.2、磋商供应商的修改或撤回通知书，应按本文件规定进行编制、密封、标记和发送，并应在封套上加注“修改”和“撤回”字样。

4.3、磋商供应商在提交最后报价之前，可以根据磋商情况退出磋商。

5、磋商响应有效期

5.1、磋商响应有效期为采购代理机构规定的响应文件接收截止时间后 45 天。磋商响应有效期比规定短的将被视为非实质性响应性而予以拒绝。

5.2、在特殊情况下，采购代理机构于原磋商响应有效期满之前，可向磋商供应商提出延长磋商响应有效期的要求。这种要求与答复均采用书面形式。磋商供应商可以拒绝采购代理机构的这一要求而放弃磋商响应。同意延长磋商响应有效期的磋商供应商既不能要求也不允许修改其响应文件。

四、磋商与评审

1、磋商仪式

1.1、采购代理机构将在磋商公告中规定的时间和地点组织磋商开始仪式，仪式由采购代理机构主持，磋商供应商应委派携带有效证件的代表准时参加，参加仪式的代表需签名以证明其出席。

1.2、供应商到场要求及磋商现场需提供的材料：

供应商的法定代表人或委托代理人必须参加磋商评审会议，并在采购人按磋商程序进行点名身份核验时，各到场人员需提供以下材料：

(1) 如法定代表人参加时，须提交法定代表人身份证明文件原件及法定代表人第二代居民身份证原件；

(2) 如委托代理人参加时，须提交法定代表人授权委托书原件及委托代理人第二代居民身份证原件。

上述原件在投标截止时间前一次性递交，投标截止时间后不再接受补充资料。

注意事项：以上参加人员在磋商截止时间时有下列情形之一的，视为自动放弃投标处理，采购人不予受理：

- (1) 未到达磋商现场的；
- (2) 未参加磋商签到的；
- (3) 身份核验时未能提供相关材料的。

2、磋商小组

2.1、磋商开始仪式结束后，采购代理机构将立即组织磋商小组进行评审。

2.2、磋商小组由政府采购评审专家、采购人代表组成，且人员构成符合政府采购有关规定。

3、磋商评审过程的保密与公正

3.1、磋商小组、采购人和采购代理机构工作人员、相关监督人员等与评审工作有关的人员，对评审情况以及在评审过程中获悉的国家秘密、商业秘密负有保密责任。

3.2、在磋商评审过程中，磋商供应商不得以任何行为影响磋商评审过程，否则其响应文件将被作为无效响应文件。

3.3、磋商小组成员应当按照客观、公正、审慎的原则，根据磋商文件规定的评审程序、评审方法和评审标准进行独立评审。未实质性响应磋商文件的响应文件按无效响应处理，磋商小组应当告知提交响应文件的供应商。

4、评审过程的澄清、说明和更正

4.1、磋商小组在对响应文件的有效性、完整性和响应程度进行审查时，可以要求供应商对响应文件一含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容等做出必要的澄清、说明或者更正。供应商的澄清、说明或者更正不得超出响应文件的范围或者改变响应文件的实质性内容。

4.2、接到磋商小组要求的供应商应派人按磋商小组通知的时间和地点做出书面澄清、说明或更正。供应商的澄清、说明或者更正应当由法定代表人或授权代表签字或者加盖公章。由授权代表签字的，应当附法人授权书。供应商为自然人的，应当由本人签字并附身份证明。

4.3 接到磋商小组澄清要求的供应商如未按规定做出澄清，其风险由供应商自行承担。

5、对响应文件的初审

5.1、响应文件初审分为资格性检查和符合性检查。

资格性检查：依据法律法规和磋商文件的规定，对响应文件中的资格证明文件等进行审查，以确定供应商是否具备参加磋商的资格。

磋商小组在进行资格性审查的同时，将在“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）对供应商是否被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重失信行为记录名单情况进行查询，以确定供应商是否具备参加磋商的资格。

接受联合体的项目，两个以上的自然人、法人或者其他组织组成一个联合体，以一个供应商的身份共同参加政府采购活动的，联合体成员存在不良信用记录的，视同联合体存在不良应用记录。

符合性检查：依据磋商文件的规定，从响应文件的有效性、完整性和对磋商文件的响应程度进行审查，以确定是否对磋商文件的实质性要求作出响应。

5.2、在正式磋商之前，磋商小组将首先审查每份响应文件是否实质性响应了磋商文件的要求。实质性响应的响应文件应该是与磋商文件要求的条款、条件和规格相符，没有重大负偏离或保留。

所谓重大负偏离或保留是指与磋商文件规定的实质性要求存在负偏离，或者在实质上与磋商文件不一致，而且限制了合同中买方的权利或供应商的义务，纠正这些偏离或保留将会对其他实质性响应要求的供应商的竞争地位产生不公正的影响。重大偏离由磋商小组按照少数服从多数的原则认定。磋商小组决定响应文件的响应性只根据响应文件本身的内容，而不寻求外部的证据。

5.3、被认定为未实质性响应磋商文件的响应文件的情形

- (1) 未按照磋商文件规定要求密封、签署、盖章的；
- (2) 供应商在报价时采用选择性报价；
- (3) 供应商不符合磋商文件中规定的合格磋商供应商资格要求的；
- (4) 不符合法律、法规和磋商文件中规定的其他实质性要求和条件的；
- (5) 其他法律、法规及本磋商文件规定的属未实质性响应的响应文件的情形；
- (6) 供应商被“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）列入失信被执行人或重大税收违法案件当事人名单或政府采购严重失信行为记录名单。

5.4、未实质性响应磋商文件的响应文件按无效响应处理，磋商小组将予以拒绝，供应商不得通过修改或撤销不合要求的偏离或保留而使其响应文件成为实质性响应的文件。

5.5、磋商小组将允许修正响应文件中不构成重大负偏离的、微小的、非正规的或不一致或不规则的地方，但这些修改不能影响任何供应商相应的名次排列。

6、磋商程序及评审方法和标准

6.1、磋商程序

6.1.1、对于通过资格性和符合性审查的供应商，磋商小组所有成员将集中与单一供应商分别进行磋商。

在磋商过程中，磋商小组可能根据磋商文件和磋商情况实质性变动的内容有：采购需求中的技术、服务要求以及合同草案条款。对磋商文件作出的实质性变动是磋商文件的有效组成部分，磋商小组将以书面形式同时通知所有参加磋商的供应商。

供应商应当按照磋商文件的变动情况和磋商小组的要求重新提交响应文件，并由其法定代表人或授权代表签字或者加盖公章。

6.1.2、磋商文件能够详细列明采购标的的技术服务要求的，磋商结束后，磋商小组将要求所有实质性响应的供应商在规定时间内提交最后报价。第一轮报价（即响应文件中的报价）不公开唱标。

磋商文件不能详细列明采购标的的技术、服务要求，需经磋商由供应商提供最终设计方案或解决方案的，磋商结束后，磋商小组将按照少数服从多数的原则投票推荐3家以上供应商的设计方案或者解决方案，并要求其在规定时间内提交最后报价。

最后报价是供应商响应文件的有效组成部分。根据“财政部关于政府采购竞争性磋商招标方式管理暂行办法有关问题的补充通知”，采用竞争性磋商方式招标的政府购买服务项目，在采购过程中符合要求的供应商（社会资本）只有2家的，竞争性磋商采购活动可以继续进行的。

6.1.3、磋商供应商未在磋商小组规定的时间内完成最后报价的视为放弃磋商，其磋商响应按无效响应处理。最后报价须由磋商供应商法定代表人或授权代表签字或者加盖公章。已提交响应文件的供应商，在提交最后报价之前，可以根据磋商情况退出磋商。

6.2、评审方法和标准

6.2.1、评审方法。经磋商确定最终采购需求和提交最后报价的供应商后，由磋商小组采用综合评分法对提交最后报价的供应商的响应文件和最后报价进行综合评分。

综合评分法，是指响应文件满足磋商文件全部实质性要求且按评审因素的量化指标评审得分最高的供应商为成交候选供应商的评审方法。评审时，磋商小组各成员独立对每个有效响应的文件进行评价、打分，然后汇总每个供应商每项评分因素的得分。

6.2.2、评审标准

见本磋商文件第五章规定。

6.3、采购活动终止的情况

出现下列情形之一的，本次竞争性磋商采购活动将被终止：

- (1) 因情况变化，不再符合规定的竞争性磋商采购方式适用情形的；
- (2) 出现影响采购公正的违法、违规行为的；

(3) 除本磋商文件第6.1.2条第三款规定的情形外，在采购过程中符合要求的供应商或者报价未超过采购预算的供应商不足2家的。

五、成交

1、确定成交供应商

1.1、磋商小组根据综合评分情况，按照评审得分由高到低顺序推荐3名以上成交候选供应商，并编写评审报告。符合本文件第6.1.2条情形的，可以推荐2家成交候选供应商。评审得分相同的，按照最后报价由低到高的顺序推荐。评审得分且最后报价相同的，按照技术指标优劣顺序推荐。如合格磋商响应供应商数量等于拟确定成交的供应商数量，所有合格磋商响应供应商均为成交候选供应商。

1.2、采购人根据磋商小组推荐的成交候选人确定成交供应商。采购人确定成交供应商后，采购代理机构将在竞争性磋商公告发布媒体上发布成交结果公告，公告期限为1个工作日。

1.3、若有充分证据证明，成交供应商出现下列情况之一的，一经查实，将被取消成交资格：

- (1) 提供虚假材料谋取成交的；
- (2) 与评审专家、采购人、其他供应商或者采购代理机构工作人员恶意串通的；
- (3) 向评审专家、采购人或采购代理机构工作人员行贿或者提供其他不正当利益的；
- (4) 恶意竞争，最终总报价明显低于其自身合理成本且又无法提供证明的；
- (5) 不满足本磋商文件规定的实质性要求，但在评审过程中又未被磋商小组发现的；
- (6) 成交后无正当理由拒不与采购人签订政府采购合同或者未按照磋商文件确定的事项签订政府采购合同；
- (7) 将政府采购合同转包；
- (8) 法律、法规、规章规定的属于成交无效的其他情形。

2、质疑处理

2.1、磋商供应商认为磋商文件、采购过程和采购结果使自己的权益受到损害的可以在知道或应知其权益受到损害之日起七个工作日内，以书面形式向采购代理机构一次性针对同一采购程序环节提出质疑，并将质疑材料原件送至采购代理机构。

上述应知其权益受到损害之日，是指：

- (1) 对可以质疑的磋商文件提出质疑的，为收到磋商文件之日；
- (2) 对采购过程提出质疑的，为各采购程序环节结束之日；
- (3) 对成交结果提出质疑的，为成交结果公告期限届满之日。

2.2、质疑必须按《政府采购法》、《政府采购法实施条例》的相关规定提交，未按上述要求提交的质疑函（含传真、电子邮件等）采购代理机构有权不予受理。

2.3、未参加磋商采购活动的供应商或在磋商采购活动中自身权益未受到损害的供应商所提出的质疑不予受理。

2.4、质疑函应当包括下列内容：

- (1) 质疑供应商的名称、地址、邮编、联系人、联系电话；
- (2) 具体的质疑事项及明确的请求；
- (3) 认为自己合法权益受到损害或可能受到损害的相关证据材料；
- (4) 提起质疑的日期；

(5) 质疑函应当署名：质疑人为自然人的应当由本人签字并附有效身份证明。质疑人为法人或其他组织的，应当由法定代表人签字并加盖单位公章。质疑人委托代理质疑的，应当向采购代理机构提交授权委托书，并载明委托代理的具体权限和事项。

2.5、采购代理机构收到质疑函后，将对质疑的形式和内容进行审查，如质疑函内容、格式不符合规定，采购代理机构将告知质疑人进行补正。

2.6、质疑人应当在法定质疑期限内进行补正并重新提交质疑函，拒不补正或者在法定期限内未重新提交质疑函的，为无效质疑，采购代理机构有权不予受理。

2.7、对于内容、格式符合规定的质疑函，采购代理机构将在收到参加谈判供应商的书面质疑后七个工作日内作出答复，并以书面形式通知质疑供应商和其他相关供应商，答复的内容不涉及商业秘密。

2.8、供应商提出书面质疑必须有理、有据，不得恶意质疑或提交虚假质疑。否则，一经查实，采购代理机构有权依据政府采购的有关规定，报请政府采购监管部门对该供应商进行相应的行政处罚。

六、合同签订相关事项

1、签订合同

1.1、成交供应商确定后，采购代理机构以书面形式通知成交供应商领取成交通知书，成交供应商在收到书面通知之日起3个工作日内到江苏溧投招标服务有限公司领取成交通知书，逾期未领，则视为自动放弃成交资格。成交供应商应按成交通知书规定的时间、地点，按照磋商文件确定的事项与采购人签订政府采购合同，且不得迟于成交通知书发出之日起三十日内，由此给采购人造成损失的，成交供应商还应承担赔偿责任。

1.2、磋商文件、成交供应商的响应文件及磋商采购过程中有关澄清、承诺文件均应作为合同附件。

1.3、签订合同后，成交供应商不得将成交产品或服务进行转包。未经采购人同意，成交供应商也不得采用分包的形式履行合同，否则采购人有权终止合。转包或分包造成采购人损失的，成交供应商应承担相应赔偿责任。

2、履约保证金

本项目不交履约保证金

七、政策功能

1、政策功能：根据《常州市财政局关于新冠肺炎疫情防控期间加大政府采购支持中小微企业力度的通知》（常财购〔2020〕4号）的要求，落实相应措施。2020年度对小、微型企业产品的价格给予10%的扣除，用扣除后的价格参与评审。参加投标的中小企业，应当按照《政府采购促进中小企业发展暂行办法》（财库〔2011〕181号）的规定提供《中小企业声明函》（中小企业划型标准详见《关于印发中小企业划型标准规定的通知》工信部联企业〔2011〕300号）。

2、参加投标的中小微企业，应当按照《政府采购促进中小企业发展暂行办法》（财库〔2011〕181号）的规定提供《中小企业声明函》（中小企业划型标准详见《关于印发中小企业划型标准规定的通知》工信部联企业〔2011〕300号）；所投标产品的制造商为中小企业的，必须在“产地”栏内加填中小企业的完整名称，如未按要求填写和提供有效证明或相关内容表述不清的，不得享受价格扣除。

3、强制采购支持监狱和戒毒企业发展政策，监狱和戒毒企业提供的产品和服务在评标时获得优势，参加投标的监狱和戒毒企业，当提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件，监狱和戒毒企业享受政府采购支持政策的要求详见财库【2014】68号。

4、政府采购促进残疾人就业政策，残疾人福利性单位提供的产品和服务在评标时将获得优势，参加投标的残疾人福利性单位，应当提供《残疾人福利性单位声明函》，残疾人福利性单位享受政府采购支持政策的要求详见财库【2017】141号。

5、强制采购节能产品、信息安全产品，优先采购环境标志产品节能产品、环境标志产品要求详见《财政部发展改革委生态环境部市场监管总局关于调整优化节能产品、环境标志产品政府采购执行机制的通知》（财库209）9号）信息安全产品是指列入国家质检总局、国家认监委《信息安全产品强制性认证目录》并获得强制性产品认证证书的产品。

6、提供的产品属于信息安全产品的，供应商应当选择经国家认证的信息安全产品投标，并提供由中国信息安全认证中心按国家标准认证颁发的有效认证证书复印件。

7、提供的产品属于政府强制采购节能产品的，供应商应当选择《节能产品政府采购清单》中的产品招标，并提供参与实施政府采购节能产品认证机构出具的认证证书复印件。

8、提供的产品属于环境标志产品的，供应商应当选择环境标志产品政府采购清单中的，且经过认证的环境标志产品招标，并提供参与实施政府采购环境标志产品认证机构出具的认证证书复印件。

9、市级科技创新产品按《市政府办公室关于印发〈2020年常州市制造创新产品首购和推广推荐目录〉》（常政办发[2020]87号）执行。

10、根据财库（2011）59号文规定，如为信息系统项目，受托为整体采购项目或者其中分项目的前期工作提供设计、编制规范、进行管理等服务投标人不得再参加该分项目的采购活动。但属于《中华人民共和国政府采购法》第三十一条规定的单一来源方式采购情形的，不适用本条。

11、为推进社会诚信体系建设，根据财政部等政策要求，在政府采购活动中查询、使用信用记录，推进政府采购领域联合惩戒工作。

12、在政府采购活动中，通过“信用中国”、“中国政府采购网”、“诚信江苏”网站（江苏省项目）等渠道查询相关主体信用记录，对列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单及其他不符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定条件的投标人，应当拒绝其参与政府采购活动。两个以上的自然人、法人或者其他组织组成一个联合体，以一个投标人的身份共同参加政府采购活动的，应当对所有联合体成员进行信用记录查询，联合体成员存在不良信用记录的，视同联合体存在不良信用记录。

第三章 合同格式

甲方：溧阳市人民医院（以下简称甲方）

乙方：_____（以下简称乙方）

甲、乙双方本着平等互利的原则，通过友好协商，根据本项目的竞争性磋商文件、成交供应商的响应文件、《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国合同法》和其他法律、法规的规定，并按照公正、平等、自愿、诚实信用的原则，同意按照以下条款和条件，签署本合同。

项目名称：数据中心维保服务项目

服务地点：溧阳市人民医院

合同履行期限：_____

1、合同价款：

本合同总金额为人民币（大写）_____元整（¥_____元）。

人民币报价，总承包报价，报价包含服务总服务费、相关人员的工资、交通费、差旅费、保险费和利润等相关费用，直至合同期结束验收合格前所有费用。

2、结算方式：

- ①、合同款分两年度支付。
- ②、签订合同后三个月内支付合同款的 40%，维保服务第一年度结束支付合同款的 10%。
- ③、维保服务第二年度开始后的三个月内支付合同款的 40%，服务期满后付清合同价款。

第五条 服务内容及要求

- 1、**服务项目概况：**详见磋商文件
- 2、**服务内容及要求：**详见磋商文件及响应文件

第六条 甲方的权利和义务

- 1、在进行服务实施期间，甲方有义务协助乙方工作。
- 2、在合同履行期间，甲方向乙方提供维保服务所需要的技术资料。
- 3、甲方为乙方的现场技术服务、技术支持提供良好的工作环境和人员配合。
- 4、在合同履行期间，甲方有权随时对乙方工作人员工作质量及服务态度进行监督检查。
- 5、在合同履行期间，如果因为乙方提供的专职维护人员不满足甲方的要求，或因工作作风和态度问题，甲方有权利要求乙方调换。由此产生的费用由乙方负责。

6、乙方服务人员进入甲方场地工作，须遵守甲方相关规章制度，否则甲方有权拒绝乙方服务人员进入，给甲方造成的所有损失由乙方负责。

7、本合同到期，在甲方未确定新的维保单位之前，甲方有权要求乙方继续履行本合同。

8、甲方按合同规定的付款方式及时支付服务费。

第七条 乙方的权利和义务

1、乙方在系统维护时，不得影响甲方系统的正常运行，如因技术问题造成一些不便时，所有对系统修复或改动必须由双方协商并认可后方可进行，并在修复当日提请甲方确认系统在修复后是否正常运行。

2、乙方及其员工或受托参与本协议有关事项的专业人士，均不得在本协议的签署或履行过程中，利用安全项目实施的机会为自身谋取非法利益，乙方有义务对项目人员进行必要的管理和监督，在其职责范围内防范道德风险。

3、乙方在提供服务期间，如甲方遭到恶意攻击，乙方将对事件过程做出文字上详细说明，并且及时做出妥善处理。

4、乙方提供给甲方使用的相关软件和工具必须是合法的，否则在使用这些软件和工具的过程中所带来的一切法律责任应由乙方承担。

5、乙方在服务过程中所使用的工具、方法和过程，要在甲乙双方认可的范围之内，要使用规范成熟的测试方法，使用业内公认的或自身开发的扫描软件对目标系统进行全面的扫描，尽可能全面的发现目标系统存在的安全风险及漏洞。

6、乙方在服务期内提供 7x24 的电话技术支持。

7、乙方必须根据甲方的要求以及乙方在响应文件中的服务承诺，对数据中心进行维保服务和技术支持，并定期向甲方提供系统维保服务报告。

8、对出现影响面较广的重大安全漏洞，能够及时定位可能在互联网受影响的 IP 地址及域名，及时预警，并在 48 小时内提供复现过程及安全建议。

9、维保服务工作中的所产生的过程数据和结果数据严格保密，未经授权不得泄露给任何单位和个人。甲方有权要求在项目结束之后销毁所有和评估有关的数据和文档。

第八条 违约责任

1、合同一经签订，双方不得无故违约。否则违约方应承担对方因此而造成的经济损失和法律责任。

2、甲方应按本合同规定的金额和时间向乙方支付**相关款项**。

3、如果由于甲方原因，而造成维保服务不能正常开展，由此引起的后果，由甲方承担。

4、乙方应按合同要求履行合同条款，如未按合同要求履行的，甲方有权解除合同，追究乙方的违约责任；给甲方造成损失的，乙方应赔偿相应损失，所有赔款不得超过合同总额。

5、乙方不能履行本合同条款的，本合同自动解除，乙方须向甲方退还本合同剩余有效期的款项，并赔偿甲方所造成的损失。

6、甲方认定乙方不依约履行责任或迟缓处理故障、未按合同约定的时间及响应文件的内容对甲方的正常工作造成影响，每迟一天罚乙方向甲方每日偿付合同总额_____%违约金。如超过时间 **30** 天，甲方有权终止合同，并有权扣留全部履约保证金；同时乙方应向甲方支付合同总价_____%的违约金，给甲方造成损失的将通过法律程序向乙方进行索赔。

7、合同生效后，乙方不得擅自部分或全部转让其应履行的合同义务。

第九条 双方保密约定

1、乙方在任何情况下都必须严格遵守职业操守，不得向任何第三方泄露、使用或允许他人使用其所获知的甲方技术资料、任何可能危及甲方网络安全的资料以及甲方的任何非公开信息，也不能以任何方式对甲方的系统进行破坏；否则甲方将追究乙方的法律责任和经济损失。

2、甲方不得在未经乙方许可下，将乙方所提供的技术资料泄漏给第三方，否则乙方将追究甲方的法律责任和经济损失。

3、乙方提供的专职维护人员必须严格遵守保密协议，保护甲方和甲方客户的商业机密。如果因为乙方提供的专职维护人员泄密和疏忽导致的任何纠纷和责任，均由乙方负责。

第十条 组成本合同的有关文件

下列关于本项目的竞争性磋商文件或本次采购活动方式相适应的文件及有关附件是本合同不可分割的组成部分，与本合同具有同等法律效力，这些文件包括但不限于：

- (1) 乙方提供的磋商响应文件（含澄清文件）和磋商报价表；
- (2) 技术规格偏离表；
- (3) 服务承诺；
- (4) 中标或成交通知书；
- (5) 磋商文件（含磋商文件补充通知）；
- (6) 甲乙双方商定的其他合同补充条款或协议。

第十一条 不可抗力

如果由于政府禁令、法律或法规变更、火灾、地震、罢工、动乱、战争、停电、通讯线路中断等不可预见、不可避免、不可克服和不可控制的事件而造成一方或双方无法履行本协议，可以免除

违约责任；但无法履约方应在此种事件发生后，立即及时通知对方，并在对方要求的情况下，出具不可抗力证明或证据；双方均应在可能的情况下尽可能缩小因此种不可抗力而造成的损失。

第十二条 其它

1、本合同一式五份，甲方执贰份，乙方执贰份，采购代理机构执壹份，具有同等法律效力，甲乙双方签字盖章后生效。

2、本合同未尽事宜，双方本着相互协作，互惠互利的原则协商解决。若遇不可抗力因素导致协议不能如期进行，双方本着友好协商的态度解决。

第十三条 附件

甲方（盖章）：

法定（授权）代表人：

委托代理人：

地址：

联系电话：

乙方（盖章）：

法定（授权）代表人：

委托代理人：

地址：

联系电话：

开户行：

账号：

第四章 项目需求

一、项目概况

溧阳市人民医院数据中心已经运行多年且已经过保，为了提升医院的整体服务质量，引入专业的服务公司、技术资源，使核心的存储系统出现故障时能够及时得到所需服务和有效的技术支持，使系统运行状况能够得到全面细致的检查，从而进一步提高本院的服务品质，根据本院现状提出本数据中心维保服务项目，全面提供数据中心的技术支持和服务，全力配合溧阳市人民医院在存储系统巡检、设备清查、技术交流以及常驻现场存储系统维护管理等重要环节进行周密部署，以充分满足溧阳市人民医院数据中心正常运行的要求。

二、维保清单

需维保设备	维保数量
服务器	7 套
主存储（含镜像软件）	2 套
容灾存储（含镜像软件）	1 套
光纤通道适配卡	4 套
光纤交换机	2 套
双机软件	1 套
VMWARE 虚拟化软件	1 套
数据同步复制软件	1 套
网管软件	1 套
以太网交换机主机	1 套
主数据库服务器（单台配置）	4 套
数据存储设备（单台配置）	2 套
存储虚拟化设备（单台配置）	2 套
光纤交换机（单台配置）	4 套
数据连续保护（单台配置）	1 套
重复数据消除备份系统（单台配置）	1 套
虚拟带库（单台配置）	1 套
服务器虚拟化软件（单台配置）	1 套
虚拟化安全（单台配置）	1 套
负载均衡（单台配置）	2 套

三、维保服务内容

1、电话支持服务及 24 小时报修热线（服务热线：24 小时人工接听）

提供七天二十四小时报障热线电话服务。当客户发现系统硬件或软件发生异常，或遇到难以解决的系统疑问时，都可以通过热线电话获得服务支持。同时，值班经理、值班工程师电话也全天候开通，随时准备处理各种突发事件。

2、远程访问诊断服务

为使客户能得到最快的响应时间和最好的服务，支持中心的工程师可根据客户实际情况与要求，通过远程拨号或客户专用存储实现远程终端联机访问用户系统，以便准确掌握现场信息，跨越时空界限，快速定位和解决用户问题。

3、到场维护服务

3.1、在服务期内会 7*24 小时响应客户系统维护需求，保障客户易安信存储正常运行。并且针对客户易安信存储的每一次维护服务均有详细的服务记录。

3.2、客户除了可以得到一线工程师的专业服务外，必要时，可以得到易安信本地区技术支持中心，易安信大中华地区技术支持中心，易安信亚太区技术支持中心，乃至产品设计者的实验室和工厂技术支持中心的全面支持。

4、建立用户维护档案，定制用户服务计划书

为客户建立有详尽的系统维护服务档案，记录有系统配置、双方人员信息、系统维护记录、备件储存情况等信息。并根据两中心的实际需要，定制有详细的服务支持计划。同时对于该档案我们会及时更新以保证其资料的实时、准确。

5、定期维护

5.1、解决问题的最好方法是防范于未然。指定给客户的工程师定期对客户的 EMC 存储进行现场及远程监控，并将根据制订好的支持计划书每季度对客户的 EMC 设备进行正规的定期预防性服务

5.2、预防性维护的内容包括：

- (1) 机房环境检查，温度湿度，电源等；
- (2) 系统故障记录的分析(包括软件和硬件)，排除故障隐患；
- (3) 硬件设备的全面诊断体检；
- (4) 硬件设备的清洁；
- (5) 存储环境的检查、测试；
- (6) 按需要对硬件进行微代码升级；
- (7) 按需要安装补丁程序；
- (8) 操作系统健康检查；
- (9) 系统基本的性能分析。

6、技术问题的咨询和辅导

7、专用备件的库存状态查询及更新

8、向客户提交详细的巡检报告和总结

9、设备移机服务

在合同服务期内，服务商应为客户服务范围内的硬件设备提供 1 次免费的移机技术支持服务。

10、服务时段及相应时间

服务时间：基本硬件服务时间：7*24 小时服务、基本软件服务时间：7*24 小时服务。

11、服务响应时间

11.1、如果发生硬件系统宕机故障，专责工程师在接到问题报告后十五分钟之内提供电话支持服务，并将在电话回复之后，4 小时内赶到客户现场提供维护服务。

11.2、如果发生硬件系统非宕机的其他故障，专责工程师将在接到客户报修电话后半小时内提供电话支持，并根据客户要求和实际情况决定是否需要现场维护，并可在 4 小时内到达客户现场。

11.3、承诺尽最大努力尽快修复客户报修的维护服务设备，保障客户业务的正常运行。

12、综合事务

12.1、按时完成每季度维护报告，对上季度维护工作进行统计和分析，发现存在问题，提供改进建议；

12.2、配合完成各类考核项目的检查与执行；

12.3、安排专职人员值班，完成故障受理、故障预处理及各类相关咨询等工作；

12.4、整理并汇总各类故障的处理方法，使用技巧和维护经验，建立并完善维护经验库；

12.5、协助完成客户满意度调查；

12.6、完成主管部门安排的其他任务。

13、服务期限

自合同签订之日起 2 年。

14、付款方式

1、合同款分两年度支付。

2、签订合同后三个月内支付合同款的 40%，维保服务第一年度结束支付合同款的 10%。

3、维保服务第二年度开始后的三个月内支付合同款的 40%，服务期满后付清合同价款。

第五章 评标方法与评标标准

一、评标方法与定标原则

评委会将对确定为实质性响应磋商文件要求的响应文件进行评价和比较，评标采用综合评分法，总分为100分，按评审后得分由高到低顺序排列，得分相同的，按投标报价由低到高顺序排列，得分

且投标报价相同的，按技术指标优劣顺序排列，由评标委员会推荐1个中标候选人。具体打分办法如下：

二、评标标准

评分因素		分值	评分标准
价格部分 (30分)	投标报价	30分	采用低价优先法计算，即满足磋商文件要求且最终报价最低的投标报价为评标基准价，其价格分为满分。其他供应商的价格分统一按照下列公式计算：投标报价得分=（评标基准价/投标报价）×30（计算结果四舍五入保留两位小数）
技术部分 (40分)	维护方案	20分	<p>1、日常维保计划和方案科学全面，能够针对本项目需求出具深度细化的维保服务内容，维保服务流程科学标准，具有合理的巡检及问题处理机制，得14-20分；</p> <p>2、日常维保计划和方案较全面，具有主要维保服务内容，维保服务流程标准，具有巡检及问题处理机制，得7-13分；</p> <p>3、日常维保计划和方案不全，维保服务内容缺漏，维保服务流程不清晰，缺乏巡检及问题处理机制，得1-6分；</p> <p>4、未提供日常维保计划和方案或计划和方案与项目严重不符，本项得0分。</p>
	实施能力	20分	<p>协助用户进行系统性能调节，突发应急方案和措施的优劣性、可行性、合理性等综合横向比较：</p> <p>1、应急管理方案细化全面，应急措施科学合理，服务响应及时高效，应急保障人力及物资安排合理，得14-20分；</p> <p>2、应急管理方案较全面，应急措施恰当，服务响应较及时，具有基本的应急保障人力及物资安排，得7-13分；</p> <p>3、应急管理方案不全，应急措施混乱，服务响应时间滞后，未考虑人力及物资安排或安排不合理，得1-6分；</p> <p>4、未提供应急管理方案或方案与项目严重不符，本项得0分。</p>
商务部分 (30分)	类似项目 业绩	10分	投标文件需提供合同等证明材料的复印件，每份得2分，共10分。

评分因素		分值	评分标准
	主要设备产品授权书	3分	提供服务器、存储、虚拟化设备制造商出具的针对本项目的专项授权书，提供1个专项授权书得1分，最高得3分，不提供不得分。
	实施团队	15分	给医院提供服务的技术人员，具备专业的服务工程师资质，每提供1个证书得3分，共15分。
	投标文件规范性	2分	根据供应商响应文件编制情况进行评分： 1、文件编制条理清晰，页码完整，整洁美观得2分； 2、文件编制条理一般，页码部分缺漏，基本整洁美观得1分； 3、文件编制条理混乱，无页码，目录标注不一致、不清晰得0分。

注：以上要求的相关资料均需提供复印件，不提供的不得分。

说明：

- 1、评审标准中涉及的证明材料均需附入投标文件内（复印件加盖红章）。需要原件备查的资料，原件或者公证件带至招标现场备查，过期不补。
- 2、评标时，未能按以上要求提供相应证明（复印件和原件、公证件）的，不作为评标依据，不得分。
- 3、为便于评分，请投标人按评分表样式，逐条列出证明材料所在页码，格式自定。
- 4、根据《常州市财政局关于新冠肺炎疫情防控期间加大政府采购支持中小微企业力度的通知》（常财购〔2020〕4号）的要求，2020年度对小、微型企业产品的价格给予10%的扣除，用扣除后的价格参与评审。参加投标的中小微企业，应当按照《政府采购促进中小企业发展暂行办法》（财库〔2011〕181号）的规定提供《中小企业声明函》（中小企业划型标准详见《关于印发中小企业划型标准规定的通知》工信部联企业〔2011〕300号）；所投标产品的制造商为中小企业的，必须在“产地”栏内加填中小企业的完整名称，如未按要求填写和提供有效证明或相关内容表述不清的，不得享受价格扣除。
- 5、对国家认定的节能产品和环保产品分别给予投标价的5%价格扣除，用扣除后的价格参与评审（特别说明：节能、环保产品必须纳入“中国政府采购网<http://www.ccgp.gov.cn>”等官方网站“节能、环保产品查询系统”，且以提供的证书复印件为准）。
- 6、市级科技创新产品按《市政府办公室关于印发〈2020年常州市制造创新产品首购和推广推荐目录〉》（常政办发〔2020〕87号）执行。
- 7、多项政策不得重叠计算，多项政策都符合时以价格“扣除百分比高”的计算。

第六章 常州市政府采购供应商信用管理暂行办法

常州市财政局关于印发《常州市政府采购供应商信用管理暂行办法》的通知

常财规〔2017〕6号

各辖市（区）财政局、政府采购代理机构、市级有关单位：

为更好维护我市政府采购市场秩序，进一步规范供应商的政府采购行为，促进供应商诚信经营和公平竞争，根据《中华人民共和国政府采购法》等其他有关法律法规的规定，我局研究制定了《常州市政府采购供应商信用管理暂行办法》，现印发给你们，请遵照执行。

附件：《常州市政府采购供应商信用管理暂行办法》

常州市政府采购供应商信用管理暂行办法

第一章 总则

第一条 为了维护政府采购市场秩序，规范供应商的政府采购行为，促进供应商诚信经营和公平竞争，根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国政府采购法实施条例》、《政府采购货物和服务招标投标管理办法》（财政部令第87号）、《江苏省政府采购供应商监督管理暂行办法》等其他有关法律法规的规定，结合我市实际情况，制定本办法。

第二条 本办法适用于在常州市范围内进行的政府采购活动。

市级单位实施的政府采购项目，涉及供应商失信行为的，由市财政部门进行管理；**辖市（区）单位实施的政府采购项目，涉及供应商失信行为的，由辖市（区）财政部门进行管理。**

本办法所称供应商，是指向医院提供货物、工程或者服务的法人、其他组织或者自然人。

本办法所称招标文件是指公开招标的招标文件及非公开招标的招标文件。

本办法所称响应文件是指公开招标的投标文件及非公开招标的响应文件。

第三条 财政部门对参加政府采购活动的供应商实行诚信管理制度。诚信管理以公开、公平、公正为基础，遵循统一标准、分级管理、信息共享原则。

第二章 供应商诚信义务

第四条 供应商参与政府采购活动，应当履行以下诚信义务：

（一）自觉遵守政府采购法律法规，维护政府采购市场秩序和公平竞争环境，接受财政部门的监督检查；

(二) 诚信参与政府采购活动，依法履行政府采购合同和政府采购活动中的各项承诺，为医院提供符合招标文件规定的货物、工程和服务；

(三) **保守在政府采购活动中获悉的国家秘密和他人商业秘密；**

(四) 法律法规规定的其他诚信义务。

第三章 供应商失信行为

第五条 供应商在参与政府采购活动中有下列情形之一的，属于**失信行为**：

(一) 响应文件中故意不按招标文件要求提供有关技术、财务状况、信誉、业绩、服务、资质及其他证明材料，或未携带上述原件或者公证件的；

(二) 响应文件中提供虚假材料或虚假承诺的；

(三) 采取不正当手段诋毁、排挤其他供应商的；

(四) 已响应参加政府采购活动而无故不参加的；

(五) 与医院、其他供应商或者采购代理机构恶意串通的；

本办法所列的恶意串通，包括以下情形：

1. 不同供应商的投标文件由同一单位或者个人编制；

2. 不同供应商委托同一单位或者个人办理投标事宜；

3. 不同供应商的投标文件载明的项目管理成员或者联系人员为同一人；

4. 不同供应商的投标文件异常一致或者投标报价呈规律性差异；

5. 不同供应商的投标文件相互混装；

(六) 向采购人、采购代理机构及评审小组成员行贿或提供其他不正当利益的；

(七) 在招标过程中与采购人进行协商谈判的；

(八) 不遵守开标现场纪律，扰乱评审现场的；

(九) 在有效期内擅自撤销投标(响应文件)，影响招标活动继续进行的；

(十) 被确定为中标或成交候选供应商后无正当理由放弃中标或成交资格；中标、成交后无正当理由不签订政府采购合同的；

(十一) 不按照招标文件规定签订合同，或者与医院另行签订背离合同实质性内容协议的；

(十二) 将中标、成交项目转让给他人，或者违反招标文件规定，将中标、成交项目分包给他人的；

(十三) 拒绝履行合同义务的；

(十四) 未按合同规定履行合同义务，造成不良后果的；

(十五) 擅自变更、解除合同的；

- (十六) 实物配发和定点招标供应商所提供产品或服务价格高于成交价格或承诺的；
- (十七) 拒绝有关部门监督检查或者提供虚假情况的。
- (十八) 各级政府采购监管部门认定的其他失信行为。

第六条 供应商在政府采购质疑、投诉和信访举报活动中，有下列情形之一的，属于失信行为：

- (一) 在常州市域内**一年内两次以上**质疑、投诉和信访举报均查无实据的；
- (二) 捏造事实或提供虚假质疑、投诉和信访举报材料的。
- (三) 不配合相关部门调查取证的。

第四章 失信行为记录

第七条 一般情况下，政府采购代理机构、医院、供应商等政府采购各方当事人应在发现供应商存在上述失信行为后的**7个工作日内，及时将具体情况以书面形式向财政部门报告**。报告内容包括：

- (一) 失信供应商名称、联系人及联系方式；
- (二) 报告人的姓名或名称、联系人及联系方式；
- (三) 供应商失信行为的具体表现及事实依据。

供应商失信情况报告实行实名制。报告人为自然人的，应当由本人签字；为法人或者其他组织的，由法定代表人签字并加盖单位公章，同时提供相关身份证明。

第八条 各级财政部门收到供应商失信行为报告后，应积极调查核实，属于应予行政处罚的违法行为，应依法进行行政处罚，并予以失信记录，不属于行政处罚的失信行为，应依照本办法规定予以失信记录。

第九条 失信行为等级记录包括**一级失信行为记录，记录期为一年；二级失信行为记录，记录期为二年；三级失信行为记录，记录期为三年；**共三个等级。

第十条 供应商在政府采购活动中有**本办法规定的一项失信行为，作为一级失信行为**予以记录。

第十一条 供应商在政府采购活动中有**下列情形之一的，作为二级失信行为**予以记录：

- (一) 存在本办法规定的两项失信行为的；
- (二) 在一级失信行为记录有效期内，又出现本办法规定的一项失信行为的；
- (三) 失信行为造成不良后果或影响的。

第十二条 供应商在政府采购活动中有**下列情形之一的，作为三级失信行为**予以记录：

- (一) 存在本办法规定的三项以上失信行为的；
- (二) 一级失信行为记录有效期内，又出现本办法规定的两项失信行为的；

- (三) 二级失信行为记录有效期内，又出现本办法规定的一项失信行为的；
- (四) 失信行为情节严重、性质恶劣，造成重大危害或影响的；

第十三条 失信行为等级记录内容包括：

- (一) 供应商姓名或名称；
- (二) 失信行为具体表现；
- (三) 失信行为等级；
- (四) 记录有效期；
- (五) 记录日期及记录机关。

第十四条 失信行为等级记录均以书面形式通知供应商，辖市（区）财政部门做出记录后应报市财政部门备案。

第十五条 各级财政部门对供应商做出失信行为等级记录后，应将记录情况纳入常州市公共信息基础数据库并在 2 个工作日内，在常州市政府采购网、信用常州上公示。

第五章 失信行为惩戒

第十六条 医院和采购代理机构在制定招标文件或招标文件时，应就供应商的诚信情况做出相关规定。对于被行政处罚尚在禁止参加政府采购活动期内的供应商，不得参加政府采购活动，否则中标、成交结果无效。对于被做出失信行为等级记录且该记录尚处于有效期内的供应商，应明确在其参与政府采购活动时给予一定的分数扣减或价格增加。具体标准为：采用综合评分法的，对于一级失信行为为供应商给予其总分值 2% 的减分，二级失信行为为供应商给予其总分值 4% 的减分，三级失信行为为供应商给予其总分值 6% 的减分。采用最低评标价法的，对于一级失信行为为供应商给予其报价 2% 的加价，二级失信行为为供应商给予其报价 4% 的加价，三级失信行为为供应商给予其报价 6% 的加价。

第六章 失信行为记录与诚信奖励

第十七条 供应商被做出失信行为等级记录，如能主动消除影响或损害，积极制定并落实整改措施，并在记录有效期内的政府采购活动中无失信行为发生的，经供应商申请并报做出记录的财政部门同意，经调查核实后，可以在记录有效期截止后，撤销网上公示信息。

第十八条 供应商应诚信经营，在企业经营活动及政府采购活动中未有失信记录的，医院可以在招标文件中明确在同等条件下优先招标其货物、工程与服务。

第七章 附则

第十九条 本办法自公布之日起 30 日后施行。

第二十条 本办法由市财政局负责解释。

响应文件主要目录

请投标单位编制目录及页码，否则可能将影响对响应文件的评价

江苏溧投 严禁复制

一、磋商响应函

致：江苏溧投招标服务有限公司

我单位收到贵单位“_____”磋商文件后，经详细研究，我们决定参加该项目招标活动。为此，我方郑重声明以下诸点，并负法律责任。

1. 按磋商文件规定的各项要求，向医院提供所需服务，包括但不限于以下部分：服务期限内提供的各岗位人员的工资、管理费、服装费、各种税金、福利保险、劳保、交通费、办公费、教育培训、安全保卫、宣传服务、风险及政策性文件规定等各项应有费用，以及与医院日常沟通衔接、服务，以及满足医院日常管理需求调整工作，完成本项目各项服务可能发生的全部费用。
2. 我方承诺财务状况良好，依法缴纳税金和社会保障资金，具备履行合同所必需的设备和专业技术能力，参加政府采购活动前3年内经营活动中没有重大违法记录。
3. 我方承诺该响应文件在该项目的全过程中保持有效，不作任何更改和变动。
4. 我们愿按《中华人民共和国合同法》履行自己的全部责任。
5. 我方同意遵守贵机构有关招标活动的各项规定。
6. 愿意提供磋商文件中要求所有资料，并保证完全真实准确，若有虚假和违背，我公司愿意承担由此而产生的一切后果。
7. 提交投标文件后，视为供应商完全理解、认可磋商文件的所有内容，并不再对磋商文件提出任何质疑。
8. 遵守磋商文件中要求的收费项目和标准。
9. 与本次招标活动有关的正式通讯地址为：

地址：

邮编：

电话：

传真：

供应商开户行：

账户：

法定代表人或授权代表姓名（签字）：

联系电话：

日期： 年 月 日

二、竞争性磋商第一次报价表

项目名称：数据中心维保服务项目

项目编号：JSLT竞磋[2020]-06-005

项目名称	投标总价（万元）	服务期限
数据中心维保服务项目		
投标总价：（大写）		

投标供应商全称（公章）：

法定代表人（授权代表）（签字或盖章）：

日期： 年 月 日

注：投标总价包含本项目服务期间所有含税费用。

三、服务明细清单（格式自拟）

投标供应商全称（公章）：

法定代表人（授权代表）（签字或盖章）：

日期： 年 月 日

江苏溧投 严禁复串

四、偏离表

技术条款偏离表

序号	竞争性磋商文件要求的技术条款	投标技术响应描述	偏离情况(+/-/=)
	... 自行填写	...	

投标供应商全称（公章）：

法定代表人（授权代表）（签字或盖章）：

日期： 年 月 日

注：

- 1、此表为表样，行数可自行添加，但表式不变。
- 2、是否偏离用符号“+、=、-”分别表示正偏离、完全响应、负偏离。

商务条款偏离表

序号	竞争性磋商文件要求的商务条款	投标商务条款响应描述	偏离情况(+/-/=)
	... 自行填写	...	

投标供应商全称（公章）：

法定代表人（授权代表）（签字或盖章）：

日期： 年 月 日

注：

- 1、此表为表样，行数可自行添加，但表式不变。
- 2、是否偏离用符号“+、=、-”分别表示正偏离、完全响应、负偏离。

五、拟投入项目人员

提供为完成本项目，供应商所需配置的人员清单及相关人员的资格证书。

投标供应商全称（公章）：

法定代表人（授权代表）（签字或盖章）：

日期： 年 月 日

江苏溧投 严禁复制

六、资格证明文件

七、项目业绩一览表

投标供应商全称（公章）：

法定代表人（授权代表）（签字或盖章）：

日期： 年 月 日

八、相关附表格式

江苏溧投 严禁复串

1、法人委托授权书

江苏溧投招标服务有限公司：

本授权书声明：注册于____（投标人住址）的____（投标人名称）法定代表人（法定代表人姓名、职务）代表本公司授权在下面签字的（投标人代表姓名、职务）为本公司的合法代理人，就贵方组织的项目名称_____，项目编号：JSLT竞磋[2020]-06-005_____，以本公司名义全权处理一切与之有关的事务（包括参加投标报名、参与开标活动、处理询问、质疑、投诉等），其行为代表公司行为，我公司愿意承担由此而产生的一切后果！

本授权书于 年 月 日签字生效，特此声明。

投标人盖章：

法定代表人签字：

被授权人签字：

日期： 年 月 日

附：法定代表人及被授权人有效身份证件复印件

备注：

供应商授权代表须在投标截止时间前持授权书原件及授权代表身份证件办理签名报到。（响应文件中须附授权代表及法人的身份证复印件）

非授权代表办理上述事宜，招标人将拒绝。

供应商法定代表人直接参加现场投标的，无须提供法人授权委托书，但须持本人身份证件及营业执照复印件办理相关手续。

总公司授权委托书

江苏溧投招标服务有限公司：

本授权书宣告：

委托单位：

地址：

法定代表人：

受托单位：

地址：

负责人：

兹委托我下属公司合法地代表我单位参加江苏溧投招标服务有限公司组织的（采购编号为：_____）_____的政府采购活动，并授权其以自己的名义独立

办理以下事宜：

- （1）参加投标活动
- （2）出席开标会议；
- （3）签订与中标事宜有关的合同；
- （4）负责合同的履行、服务及在合同履行过程中有关事宜的洽谈和处理；
- （5）由受托单位以自己的名义另行出具授权委托书授权其受托人具体承办上述事宜。

受托单位在办理上述事宜过程中以其自己的名义所签署的所有文件我均予以承认。

委托期限： 至上述事宜处理完毕止。

委托单位（公章）

法定代表人（签字或盖章）

2020年 月 日

备注： 本授权书适用于具有法人资格的母公司授权无法人资格的分公司情况，分公司参加投标必须提供本授权委托书，否则将不能通过符合性筛选。

2、法定代表人资格证明书

单位名称：

地址：

姓名： 性别： 年龄： 职务：

系 的法定代表人。为实施（项目名称）（项目编号）的工作，签署上述项目的响应文件、进行磋商、签署合同和处理与之有关的一切事务。

特此证明。

投标人盖章：

法定代表人签字：

日 期： 年 月 日

法定代表人身份证

（复印件）粘贴处

备注：

- 1、法定代表人参加投标时，需携带法人资格证明和本人身份证原件。
- 2、委托代理人参加投标时，需携带授权委托书和本人身份证原件。

附件1 近三年内无重大违法声明

声 明

我公司郑重声明：参加本次政府采购活动前 3 年内，我公司在经营活动中没有因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚。

投标供应商全称（公章）

法定代表人（授权代表） 签章：

日期：

附件2 具备履行合同所必需的设备和专业技术能力的书面声明

我公司郑重声明： 我公司具备履行本项采购合同所必需的设备和专业技术能力，为履行本项采购合同我公司具备如下主要设备和主要专业技术能力

主要设备有：

主要专业技术能力有：

投标供应商全称（公章）

法定代表人（授权代表） 签章：

日期：

附件3 中小企业声明函格式

《中小企业声明函》

本公司郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展暂行办法》（财库[2011]181号）的规定，本公司为_____（请填写：中型、小型、微型）企业。即，本公司同时满足以下条件：

1. 根据《工业和信息化部、国家统计局、国家发展和改革委员会、财政部关于印发中小企业划型标准规定的通知》（工信部联企业[2011]300号）规定的划分标准，本公司为_____（请填写：中型、小型、微型）企业。

2. 本公司参加_____单位的_____项目采购活动提供本企业制造的产品，由本企业承担工程、提供服务，或者提供其他_____（请填写：中型、小型、微型）企业制造的产品。本条所称产品不包括使用大型企业注册商标的产品。

本公司对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（盖章）：

日期：

注：供应商如属于以上情形的请提供。如不提供此声明函的，价格将不做相应扣除。

附件4 供应商无严重违法失信行为声明

供应商_____（供应商名称）_____应采购人在磋商文件中的要求，特作出如下声明：_____

（响应供应商公司名称） 未被“信用中国”网站（www. creditchina. gov. cn）、“中国政府采购网”（www. ccgp. gov. cn）列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记

录名单。

（附： 网页截图）

投标供应商全称（公章）

法定代表人（授权代表） 签章：

日期：

江苏溧投 严禁复盖

附件5 政府采购供应商信用承诺书

为维护公开、公平、公正的政府采购市场秩序，树立诚实守信的供应商形象，本单位在参与政府采购活动中，自愿作出以下承诺：

一、严格遵守国家法律、法规和规章，全面履行应尽的责任和义务，全面做到履约守信，具备《政府采购法》第二十二条第一款规定的条件。

二、本单位已经阅读并充分理解《常州市政府采购供应商信用管理暂行办法》，自愿按照《常州市政府采购供应商信用管理暂行办法》规定，发生失信行为将记录并公开到“信用常州”、常州市政府采购网。

三、本单位提供给注册登记部门、行业管理部门、司法部门、行业组织以及在政府采购活动中提交的所有资料均合法、真实、有效，无任何伪造、修改、虚假成份，并对所提供资料的真实性负责。

四、严格依法开展生产经营活动，主动接受行业监管，自愿接受依法开展的日常检查；违法失信经营后将自愿接受约束和惩戒，并依法承担相应责任。

五、承诺本单位自觉接受行政管理部门、行业组织、社会公众、新闻舆论的监督。

六、承诺本单位自我约束、自我管理，重合同、守信用，不制假售假、商标侵权、虚假宣传、违约毁约、恶意逃债、偷税漏税、价格欺诈、垄断和不正当竞争，维护经营者、消费者的合法权益。

七、承诺本单位在信用中国（江苏）网站中无违法违规、较重或严重失信记录。

八、承诺本单位提出政府采购质疑和投诉坚持依法依规、诚实信用原则。

九、根据政府采购相关法律法规的规定需要作出的其他承诺。

十、承诺本单位若违背承诺约定，经查实，愿意接受行业主管部门和信用管理部门相应的规定处罚，承担违约责任，并依法承担相应的法律责任。

十一、承诺本单位同意将以上承诺事项上网公示，违背承诺约定行为将作为失信信息，记录到常州市公共信用信息系统，并予以公开。

承诺单位（盖章）：

法定代表人（负责人）：