

# 北港街道“幸福北港，爱心菜篮”为老服务项目合同

(项目编号: QFCG-2020031)

委托单位(甲方): 常州市钟楼区北港街道办事处

受托单位(乙方): 常州小菜园农业科技有限公司

采购代理机构: 常州青枫招标有限公司

为进一步营造“敬老助老爱老”社会氛围,北港街道开展“幸福北港,爱心菜篮”为老服务项目,服务对象为75岁以上且实际居住在北港街道的户籍老人(已享受助餐服务的除外),按要求上门配送蔬菜,并保质保量完成配送服务,经双方友好协商,达成合作服务协议如下:

## 一、服务内容

1、乙方负责对北港街道暖心菜的配送服务。(具体服务内容、服务要求、服务标准详见乙方投标文件)

## 二、服务价格

配送服务价格为30元/次/人。由甲方负责支付。

## 三、考核方式

甲方对乙方上门配送所服务的人数、次数及配送质量和服务效果反馈进行考核,标准按上级相关部门有关标准进行考核。甲方将通过调查问卷,电话抽查,实地走访等方式考核乙方上门配送服务的满意度。

## 四、付款方式

1、甲方根据上1个月供应商实际上门配送服务的人数、次数及配送质量和服务效果反馈,支付前1个月相应的款项给乙方,相应不满意度扣款在当期应付款中按实按时扣除,甲方支付扣除扣款后的余款。乙方负责提供相关服务台账等甲方所需的相关材料。

每月服务费用=30元/月/人\*每月累计服务人数-考核扣款

2、配送服务对象不满意率达20%(含)以上时,扣服务费用总额的20%;抽查不满意率达40%(含)以上时,扣服务费用总额的50%,并取消采购人的服务资格。发生严重事故并造成恶劣影响的,甲方有权扣除相应费用,并取消乙方的

服务资格，相关后果由乙方承担。

## 五、工作原则

- 1、坚持政府主导与社会力量参与相结合原则。
- 2、坚持政府购买服务与公益服务相结合原则。
- 3、坚持优先保障高龄老人和特殊群体老人，再逐步覆盖其他老年人的原则。

## 六、服务内容

1、服务期内，每次应在每月 15 日前配送完毕。每次给每位老人配送 5-6 个蔬菜品种，每次配送重量在 5 斤左右，具体应根据实际成交单交单价，在单价限额内，足质足量配送。

2、每次配送蔬菜种类丰富、搭配合理（5-6 种品种）。

3、每次配送蔬菜均为当天新鲜采摘、跑腿配送到家。

4、所有菜品进行抽检，每包精品菜都有溯源二维码合格证，蔬菜质量有保障、可追溯。

5、对配送信息做好严格保密工作。

6、人员配备：必须有足够的工作人员来满足上门配送服务工作，上门配送服务的工作人员队伍不少于 10 人。上门配送服务工作人员必须经过相应的专业培训。上门配送服务工作人员对每位老人每月配送服务 1 次。每位老人每月仅限配送服务一次，当月有效，不可隔月叠加。工作人员关系隶属供应商，归供应商全权管理，由采购人负责监督。

## 七、免责条款

1、乙方在进行上门配送服务时，要注重老人的安全，任何发生的安全事故，由乙方进行处理和善后，与甲方无关。

2、乙方在进行相关配送服务项目时，要取得相应的资质。否则将承担相应的法律责任。

3、乙方不得在上门配送服务期间，向老人推销保健品等相关产品，否则属于违约。

## 八、其他注意事项

1、乙方必须有足够的工作人员来满足上门配送服务工作，上门服务的工作人员队伍不少于 10 人。工作人员必须经过相应的专业培训。上门配送服务工作



人员对每位老人每月配送服务 1 次。每位老人每月仅限享受配送服务一次，当月有效，不可隔月叠加。工作人员关系隶属与乙方，归乙方全权管理。

2、乙方必须对老人的信息资料及其他相关资料进行保密，不得随意传播。上门配送服务老人的运作要做到台账资料完整，制度上墙，便于甲方检查验收。

### 九、协议期限

1、服务期限：一年，自 2020 年 11 月 10 日起至 2021 年 11 月 9 日止。

2、乙方若有违约情况发生，甲方有权提前终止合作协议。

3、协议合作期内，乙方如欲终止服务，必须提前两个月以书面形式告知甲方。

### 十、其他约定

1、本协议一式四份，甲乙双方签字（盖章）且在代理机构备案后生效，甲、乙双方各执一份，报上级主管部门备案一份，交代理机构执一份。

2、常州青枫招标有限公司为代理机构，根据甲方的授权代其采购确定乙方为成交单位，但不承担本合同规定的甲方的权利和义务。

3、本协议未尽事宜，由双方协商解决。

甲方(公章)

法定代表人:

代理人:

经办人:

电话:

乙方(公章)

法定代表人:

代理人:

电话:

开户银行:中国工商银行股份有限公司

常州钟楼支行

银行帐号: 1105020509001446097

签订地点:

签订时间: 2020年 11 月 10 日

代理机构:

单位名称(章): 常州青枫招标有限公司

单位地址: 常州市钟楼区博济新博智汇谷 9 栋 207 室(运河路 198 号)

经办人:

备案时间: 2020年 11 月 10 日

