

常州市武进区人力资源和社会保障局 金保机房设备运维服务合同

合同编号：武采公标【2020】034号

甲 方：常州市武进区人力资源和社会保障局

乙 方：江苏诚通网络科技有限公司

地 址：常州市天宁区丽华北路 99 号

邮政编码：2013000

联 系 人：姜莉娜

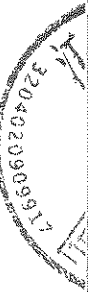
电 话：0519-86909778

传 真：0519-86665778

开户银行：常州市农业银行天宁支行营业部

银行账号：10613001040213032

本合同 2020 年 ___ 月 ___ 号于 常州市武进区人力资源和社会保障局 签订



根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国合同法》等法律法规的规定，甲乙双方按照武进区政府采购中心的采购结果签订本合同。

第一条 采购内容

1、项目名称（项目编号）：常州市武进区人力资源和社会保障局金保机房设备运维项目（武采公标【2020】034号）

2、采购内容：货物或服务名称、规格、型号、数量、价格

3、服务范围：常州市武进区人力资源和社会保障局金保机房设备外包维护，主要包括小型机、存储、服务器、网络交换机、安全、软件、机房精密空调系统、民用空调系统、UPS系统、气体消防系统、防雷配电系统、环控系统等。

4、服务期限：本项目招标服务有效期为三年，合同一年一签。

5、一年服务期限：2020年7月9日至2021年7月8日。

第二条 合同总价款

本合同人民币总价款为1688000元（小写），壹佰陆拾捌万捌仟元整（大写）。

本合同服务期限内合同总价款不变。（有另行规定的除外。）

（按实结算项目的结算金额以项目完成后审计部门的审计结果作为结算依据。）

第三条 组成本合同的有关文件

下列关于本次采购活动方式相适应的文件及有关附件是本合同不可分割的组成部分，与本合同具有同等法律效力，这些文件包括但不限于：

- （1）招标文件；
- （2）投标文件；
- （3）中标通知书；
- （4）中标人在投标、评标过程中所作其它有关承诺、声明、书面澄清；
- （5）甲乙双方商定的其他文件等。

第四条 权利保证

乙方应保证甲方在合同履行期限内不受第三方提出侵犯其专利权、版权、商标权或其他权利的起诉。一旦出现侵权，乙方应承担全部责任。

第五条 质量保证和售后服务

1、乙方应按招标文件规定的服务要求、技术要求、质量标准向甲方提供服务。

2、质量保证：质保期为二年

3、售后服务：提供服务期内现场故障服务和现场技术支持服务（无次数限制），每季度巡检 1 次（重大节假日适当增加巡检次数，如五一、十一、春节等），出具详细巡检报告，重大故障 1 小时内必须到达现场。

(1) 提供 7×24 小时服务。

(2) 远程电话支持服务：提供 7×24 不间断的电话服务支持，不限次。甲方工作人员在使用维保范围内的小型机和存储等设备如遇到问题，无论是软件，硬件或是数据库，都随时可以从乙方得到电话支持与帮助。一旦接到甲方请求电话，乙方的技术人员在规定时间内通过电话解决或回答用户所提出的问题。若乙方指定工程师如果因特殊原因离职或更换电话，及时通知甲方，并指定合格的接替人员。

(3) 现场维护服务：乙方每天（含节假日）24 小时，接到故障呼叫提供服务。关键问题：存储系统、网络设备发生故障，或任何影响甲方业务正常运作的故障。响应时间：1~15 分钟；到场时间：乙方接到甲方报修后，1 小时内到达现场；乙方在 4 小时内到达现场；修复时间：4 小时内恢复业务，12 小时内修复；一般问题：不影响甲方业务正常运作的故障，响应时间：1~15 分钟；到场时间：2 小时内到达现场；修复时间：36 小时内修复。

(4) 提供可操作的详细应急预案，设备在 24 小时内无法修复的，乙方及原厂商免费提供备机和备件，及时为甲方恢复系统。

(5) 本项目提供 2 名工程师全天候驻场服务（包含值班服务）。

(6) 提供 Oracle、Veritas、存储及网络与安全的技术支持与咨询服务。

(7) 提供每季度不少于一次巡检，每次巡检后须向甲方提供完整的巡检报告，提出存在问题（隐患）和合理建议。

(8) 乙方在中标后及时了解用户的应用情况，并针对应用情况，第一季度内组织师资为用户免费提供一次各系统的日常基本操作和维护管理培训。

(9) 技术培训服务：根据甲方实际需要，提供全面的运维技术培训服务。提供免费培训。在系统维护时提供现场的技术培训，包括 ORACLE、交换机、安全设备、精密空调、UPS 的日常操作、简单的维护和错误处理等等。在乙方提供的现场服务中，就服务过程中的问题，和甲方进行沟通，在解决问题的同时，提高甲方的技术能力。服务期内培训时间不少于 5 天。

(10) 乙方及各设备的原厂商须根据本项目的技术和功能要求，自行规划、设计满足采购人要求的维保方案。

(11) 乙方具有较强的本地化服务能力，拥有充足的备品备件，具备本次招标范围设备的相应备机、备件，同时具有较强的技术服务队伍，能提供快速的维保服务响应。

(12) 对于在维保期内退出现役的设备，甲方需向乙方书面提出取消相关设备维保请求，乙方在收到请求后次月开始停止对相关设备的维保服务，相关

费用在合同尾款结算时按月据实扣除。

招标文件、投标文件、合同条款及中标通知书，中标人在投标、评标过程中所作其它有关承诺、声明、书面澄清等均为合同不可分割的部分，与主合同具有同等法律效力。

第六条 验收

验收标准：按招标文件所规定的服务标准和乙方投标文件的承诺。

第七条 付款

1、本合同项下所有款项均以人民币支付，乙方向甲方开具发票。

2、付款方式：维保合同签订后15天内支付本合同期金额的50%，余额50%在本合同期结束后一周内支付。

第八条 违约责任

1、甲方无正当理由拒绝验收或拒付合同款项的，应向乙方偿付合同总价10%的违约金。

2、甲方逾期支付合同款项的，每逾期1天应向乙方偿付欠款总额0.5%的滞纳金，但滞纳金总额累计不得超过欠款总额的5%；一旦滞纳金总额累计达到欠款总额的5%，乙方有权解除合同。区财政因素除外。

3、乙方无法完成项目的，应向甲方支付合同总价10%的违约金，同时甲方有权解除合同。

4、乙方逾期完成项目的，每逾期1天应向甲方偿付逾期交付合同总额0.5%的滞纳金，但滞纳金累计不得超过逾期交付合同总额的5%；一旦滞纳金总额累计达到逾期交付合同总额的5%，甲方有权解除合同。逾期超过1年，视乙方无法完成项目，项目自动终止，甲方停止支付剩余款项并按相关条款进行处理，剩余款项包括已经申请但并未支付款项。

5、乙方完成的项目不符合要求的，应按照甲方选择的下列一种或多种方式承担赔偿责任：

(1)在甲方同意延长的期限内交付符合要求的提供服务并承担由此给甲方造成的一切损失；逾期未完成或完成的项目仍不符合要求，乙方应向甲方支付合同总价10%的违约金，同时甲方有权解除合同。

(2)在甲方规定时间内，修正有缺陷的部分以达到合同规定的要求并承担一切费用和 risk，同时承担甲方因此所遭受的全部损失；

(3)按合同规定同种货币退还甲方已付款项，同时承担由此发生的一切损失和费用，包括但不限于利息、银行手续费及所需的其他必要费用。

6、乙方未按规定和承诺提供伴随服务、售后服务的，应向甲方支付合同总价5%的违约金。

7、违约方承担违约责任并不影响其合同项下的义务(合同解除的除外)。

8、其他：无。

第九条 不可抗力

1、不可抗力，是指不能预见、不能避免并不能克服的客观情况，如战争、动乱、瘟疫、严重火灾、洪水、地震、风暴或其他自然灾害等。

2、任何一方因不可抗力不能履行本合同规定的全部或部分义务，应尽快以书面形式将不可抗力的情况、原因及对履行本合同的影响等及时通知另一方。同时，遭受不可抗力影响的一方有义务尽可能及时采取适当或必要措施减少或消除不可抗力的影响，因未尽本义务而造成的相关损失由其承担。

3、发生不可抗力事件，任何一方均不对因不可抗力无法履行或迟延履行本合同义务而使另一方蒙受的任何损失承担责任，法律另有规定的除外。

4、合同各方应根据不可抗力对本合同履行影响程度，协商确定是否终止本合同或是继续履行本合同。

第十条 合同的变更和终止

1、除《政府采购法》第五十条规定的情形外，本合同一经签订，甲乙双方不得擅自变更、中止或终止合同。

2、除发生法律规定的不能预见、不能避免并不能克服的客观情况外，甲乙双方不得放弃或拒绝履行合同。

第十一条 合同的终止

本合同因下列原因而终止：

- (1)本合同正常履行完毕；
- (2)因不可抗力导致本合同无法履行或履行不必要；
- (3)任何一方行使解除权解除本合同；
- (4)合同的继续履行将损害国家利益和社会公共利益。

除上述情形外，甲乙双方不得擅自终止合同。

第十二条 争议的解决

1、因履行本合同引起的或与本合同有关的争议，甲、乙双方应首先通过友好协商解决，如果协商不能解决争议，则采取以下第___种方式解决争议：

- (1) 向甲方所在地有管辖权的人民法院提起诉讼；
- (2) 向甲方所在地仲裁委员会按其仲裁规则申请仲裁。

2、在仲裁期间，本合同应继续履行。

第十三条 合同生效及其他

- 1、本合同由甲乙双方签字、盖章后生效。
- 2、本合同一式三份，甲方、乙方、武进区政府采购中心各执一份。
- 3、本合同应按照中华人民共和国的现行法律进行解释。

甲方（采购人）：常州市武进区人力资源
和社会保障局（盖章）
地址：
法定（授权）代表人：徐勇

2020年7月27日

乙方（供应商）：江苏诚通网络科技有限
公司（盖章）
地址：常州市丽华北路99号
法定（授权）代表人：

年 月 日

清单

序号	名称	配置	数量	单位	1年维保价格	备注
1	光纤交换机	24个FC接口	2	套	18000	
2	负载均衡	RADWARE ODS2016	2	台	58000	
3	天融信 TG-5130	6个10/100/1000BASE-T接口, 4个SFP光纤插槽, 支持接口扩展, 具有专门的RJ45终端管理接口和HA口, 吞吐量≥6G, 最大并发连接数≥2200000, 每秒新建连接数≥55000, 采用双安全操作系统。	6	台	80000	
4	天融信 TG-4324	4个10/100M自适应电口, 吞吐量≥400M, 最大并发连接数≥1000000, 每秒新建连接数≥1000, VPN隧道数无限。	2	台	25000	
5	天行网安 TG-7259	8个10/100/1000BASE-TX接口; 4个SFP模块化接口; 2个COM口一个双机热备接口; 并发连接会话数大于3000个, 系统延时1~5ms, 应用层数据传输率不小于450Mbps。	2	台	60000	
6	网管软件	北塔软件	1	套	20000	
7	N7K-C7010-BUN-R	N7K-C7010-BUN机箱(每台配置1块引擎, 3块矩阵, 2个电源), N7K-M148GS-11(48个千兆光纤接口), GLC-SX-MM(配置48个千兆多模光纤收发器), N7K-M148GT-11(48个10/100/1000M电口模块), N7KS1K9-42操作系统, CAB-AC16A-CH电源线, N7K-C7010-AFLT空气过滤套件, N7K-C7010-FD-MB前面板套件, Nexus 7000 LAN Enterprise License (L3 protocols)高级路由协议软件	2	台	160000	
8	7606S-S32-8G-B-P	7606S-S32-8G-B-P机箱(每台配置单引擎, 双电源, 8个千兆光纤接口), GLC-SX-MM(配置4个多模光纤收发器), WS-X6148A-GE-TX(48个10/100/1000M电口), CAB-AC16A-CH电源线	5	台	168000	
9	WS-C3560G-24TS-S	CISCO WS-3560G-24TS-S交换机, 24个10/100/1000M自适应电口, 4个SFP上联口	1	台	4500	
10	Cisco Catalyst 4506	交换机 武进区政府4号楼3楼电梯右边机柜	1	台	10000	
11	机房精密空调	艾默生45KW1台, 艾默生25KW空调2台	1	项	88000	包空调所有费用
12	UPS	2台雷诺士Reros3B3-40K	1	项	49000	提供原厂三年

						售后服务函
13	机房配套系统	机房电气设备,包括照明、应急照明、市电源配线、UPS 电源配线、配电柜、防雷器安装、接地等,含视频监控,门禁系统,机房气体消防设备(须换气体),机房新风系统,装修系统,双路市电输入切换器	1	项	38000	
14	HDS AMS2100	4个8Gbps的FC主机接口,总计8个8Gbps FC主机接口。配置10块600GB高性能磁盘,转速=15000RPM;支持的磁盘槽位数量=150,最大磁盘可扩展容量大于200TB,同时支持FC和iSCSI接口。	1	台	79500	提供原厂三年售后服务函
15	IBM X3650M3	2U机架式服务器。四核英特尔至强处理器E5620 2.4GHz(12MB三级缓存,最高支持1066MHz内存频率),2个处理器。	9	台	26000	
16	思科 WS-3750G-24TS-S1U	24口全千兆三层交换机,配置4个40KM单模模块	1	台	25000	
17	山石网科 G3150	吞吐量6/8G,4个千兆电口8个光口	1	台	26000	
18	迪普 WEB防护系统	采用多核处理器硬件架构;6个千兆电口;2个千兆光口;双交流电源;最大并发连接数≥50万	1	台	28000	
19	启明星辰数据库审计系统	支持千兆网络环境监听,提供4个电口和4个光口,审计数据的存储空间大于1000G,支持所有数据库审计,支持医疗行业HIS专用Cache数据库审计	1	台	25600	提供原厂三年售后服务函
20	存储	HDS G400	2	套	280000	提供原厂三年售后服务函
21	刀片	HDS CB500	1	套	130000	提供原厂三年售后服务函
22	防火墙	天清汉马	2	台	160000	
23	服务器	DL380	2	台	16000	
24	浪潮 NX5460M4刀片服务器	刀片机箱12U高度,8个全宽节点或16个半宽节点,高可靠无源中板设计,配置4个热插拔冗余电源模块,交换、管理、散热、电源全面冗余,融合计算,多种计算、存储节点,融合交换,多平面(1G/10G)、万兆和光纤网络全面支持,配置2个16Gb FC融合交换模块,配置8个散热模块,配置1个管理模块,可支持冗余,可实现堆叠管理。配置8台刀片服务器,支持24根DDR4	1	套	113400	提供原厂三年售后服务函

... ..

	内存；支持 2 个 SAS/SATA/NVMe 热插拔硬盘槽位和 1 个内置基于 SATA 总线的 Msata SSD 硬盘，每台配置 E5-2650V3*2，内存 256G，300G SAS*2,16GB FC*2,千兆以太网卡*4。				
合计	人民币：壹佰陆拾捌万捌仟元整			1688000	

