

(A)  
(公开)

# 常州市城市管理局文件

常城管复〔2021〕22号

签发人：吴建荣

## 关于对市政协十四届五次会议委员提案 第 0045 号的答复

卫新委员：

您提出的“关于以柔性管理公共厕所为视角全天候开放公共厕所的建议”提案收悉，现答复如下：

### 一、盘活社会公厕资源，推动建立全市“公厕联盟”

为积极化解局部地区公厕数量不足、分布不均、夜间不完全开放等问题，我市在全市范围推广“公厕联盟”工作，2020年6月起，通过对社会厕所进行全面摸排、大力宣传争取支持以及工作人员现场勘查确认后，短短两个月时间，全区共有354家单位加入“公厕联盟”的队伍，正式向市民免费开放内部厕所，这些厕

所主要分布在城区沿街公共单位、餐饮店、商场、超市、写字楼等地点。为了让大家更加方便快捷地找到这些公厕，市城管局于2020年9月17日对免费开放的厕所进行统一的授牌。此外，常州市城管局积极研发公厕联盟APP，将联盟内公厕的信息、坐标、位置更新到导厕平台中，让市民能够更快地找到附近的厕所。下一步，我们也将积极引导更多的商户、单位加入“公厕联盟”，为助力常州高质量发展走在前列贡献力量。

## **二、建成区内所有环卫公厕全天候免费开放**

为全面落实习近平总书记关于“厕所革命”的重要指示，理顺我市公共厕所管理制度，切实加强公厕管理，常州环境卫生管理中心下发《关于进一步加强城市公共厕所管理的通知》（常环管〔2020〕38号），文件中明确：自2021年1月1日起，全市建成区范围内所有环卫公共厕所实行24小时免费开放。

## **三、强化组织领导，压实属地主体责任**

各辖市、区环卫处(中心)结合实际，进一步修订完善《公厕管理人员岗位职责》，细化工作内容，将加强公共厕所日常工作纳入年度环境卫生重点工作任务，层层压实责任，并做好专项督查整改。

## **四、规范设置标志标牌，提供更好公厕服务**

各辖市区公厕的导向标志、服务时间、服务标准、监督电话及管理人员制度等内容须主动上墙公示，且设置在明显位置，便于群众寻厕和监督；同时积极倡导文明如厕，爱护环境行为。

## 五、推进精细化管理，提升服务管理水平

各责任单位加强公厕管理，加大巡查、检查力度，及时掌握公厕运行情况，对设施缺损、影响使用功能的厕所要及时开展维修整治，及时完善配套设施，确保公厕设施完好，等级达标。同时，强化日常管理，落实专人管护，采取跟进式保洁模式，公厕环境卫生做到“四净三无两通一明”，即地面净、墙壁净、厕位净、周边净，无溢流、无蚊蝇、无臭味，水通、电通、灯明的要求。

## 六、加强监督考核，深化长效管理实效

各辖市区责任主体加强公厕管理的指导、监督、协调工作，严格落实公厕管理、考核办法，加强日常巡查暗查，强化公厕管理服务质量考核监督，将公厕检查考核结果纳入长效管理考核中。同时，完善公厕管理社会监督机制，在公厕明显位置，公示监督电话、服务标准和维护保洁单位名称。通过建立监督举报电话，畅通社会监督渠道，主动接受群众监督。

## 六、加大改造力度，提升城市公厕品质

各辖市区对照住建部《城市公共厕所设计标准》等规范文件，尽快实施老旧公厕提档改造，注重细节，打造精品亮点。在老旧公厕改造过程中，根据实际情况在周边设置移动式厕所，满足群众如厕需求。同时鼓励创新，引入新技术，力争在外观设计、科技含量、功能配套、管理服务等方面取得新的突破，为群众打造一批示范公厕和精品案例。2021年全市计划新建公厕13座，改建公厕86座。

分管领导：王志忠

经 办 人：钱士丹

联系电话：81000156



---

抄送：市政府办公室督查室、市政协提案委。

---

常州市城市管理局办公室

2021年5月12日印发

---