

2021 年度常州市电梯安全状况

常州市市场监督管理局

2022 年 3 月

目 录

2021 年度常州市电梯安全状况.....	1
2021 年常州市电梯维保单位星级名单.....	14
电梯安全行政处罚典型案例.....	20
2021 年电梯困人故障高发电梯名单.....	22
电梯检验、评价典型案例.....	23
2021 年检验结论不合格率前十名维保单位名单.....	25

2021 年度常州市电梯安全状况

为增进公众和社会各界对本市电梯安全状况的了解，增强广大乘客的安全乘梯意识，促进各相关方落实电梯安全责任，让全社会关心、关注和支持电梯安全工作，根据《中华人民共和国特种设备安全法》《常州市电梯安全管理条例》等规定，特编制发布 2021 年度常州市电梯安全状况。

一、基本状况

（一）电梯数量及分布概况

截至 2021 年底，全市拥有各类电梯 64198 台，其中在用电梯 60645 台，包括乘客电梯 47127 台，载货电梯 8913 台，自动扶梯 3342 台，自动人行道 372 台，其它电梯 891 台。

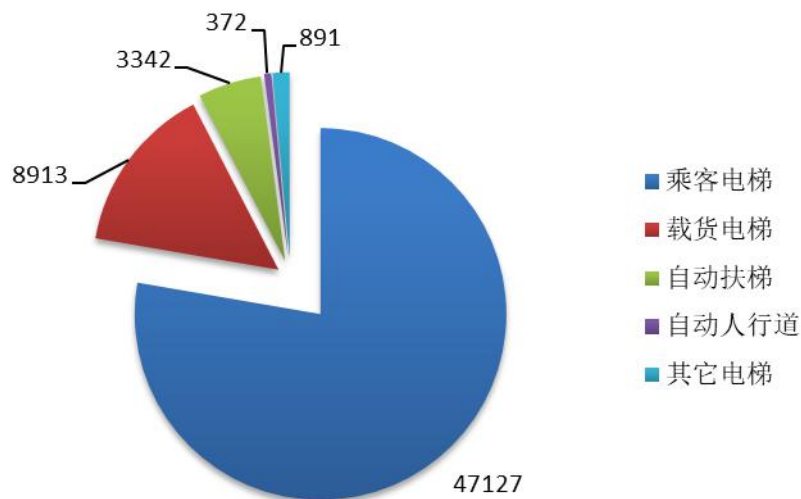


图 1 2021 年全市各类在用电梯分布图

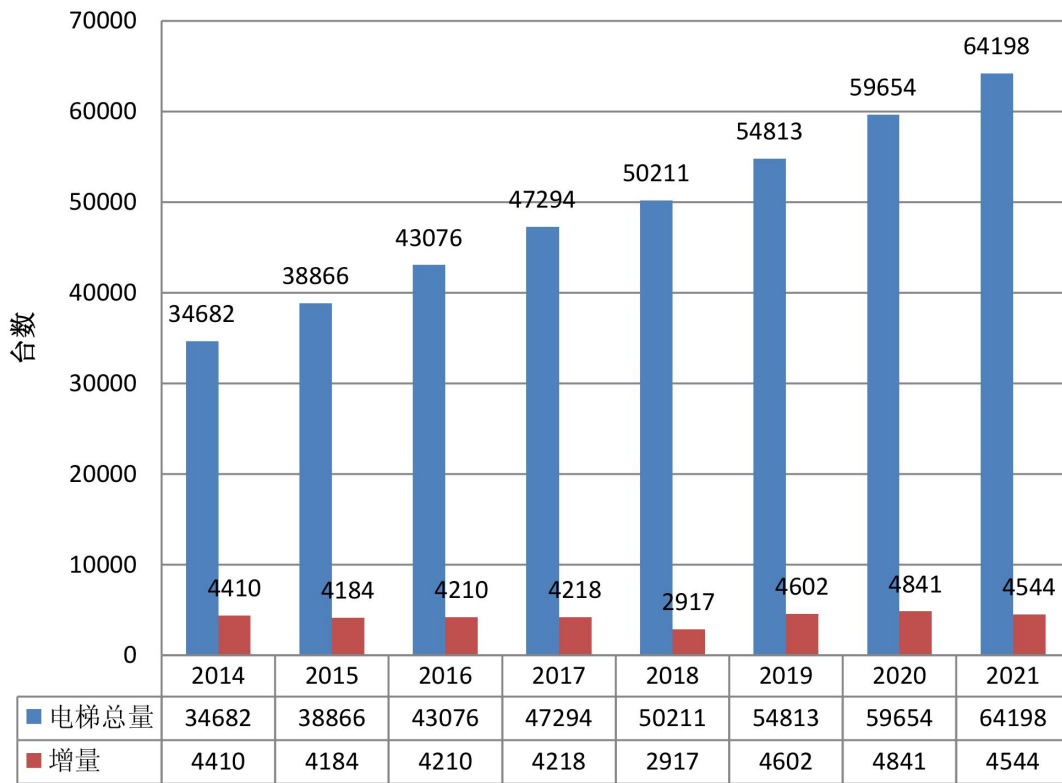


图 2 全市近八年电梯增量图

2021 年全市电梯总量净增 4544 台，较 2020 年同比增长 7.62%。截止 2021 年底，我市在用电梯总量已超过 6 万台，其中使用年限在五年之内的有 19180 台；使用时间在五到十年间的有 23011 台；使用时间在十到十五年的有 14358 台；使用时间超过十五年的有 4096 台。

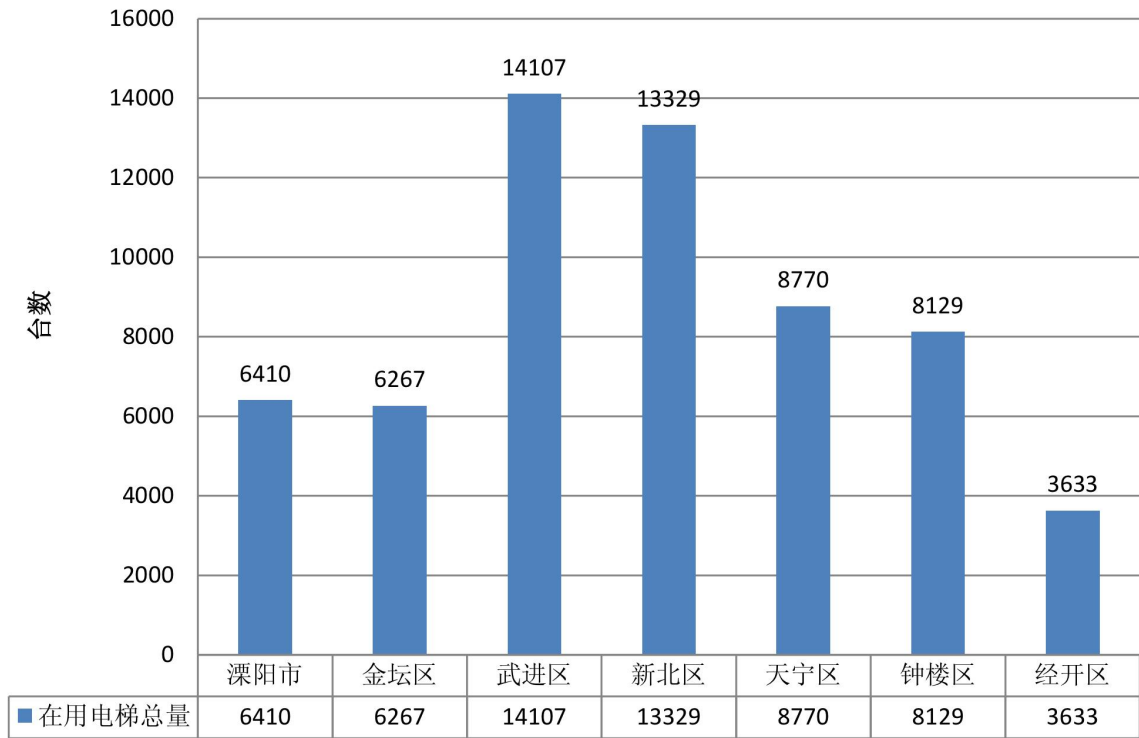


图3 2021年全市在用电梯按行政辖区分布图

全市所辖七个区域中，武进区和新北区的在用电梯数量较多，合计占全市电梯总数的45.2%。新北区、武进区、金坛区、溧阳市在2021年新增办理使用登记的电梯数量相对较多，新北区略多于武进区，溧阳市略多于金坛区，四地合计占全市新增登记数量的70.6%。

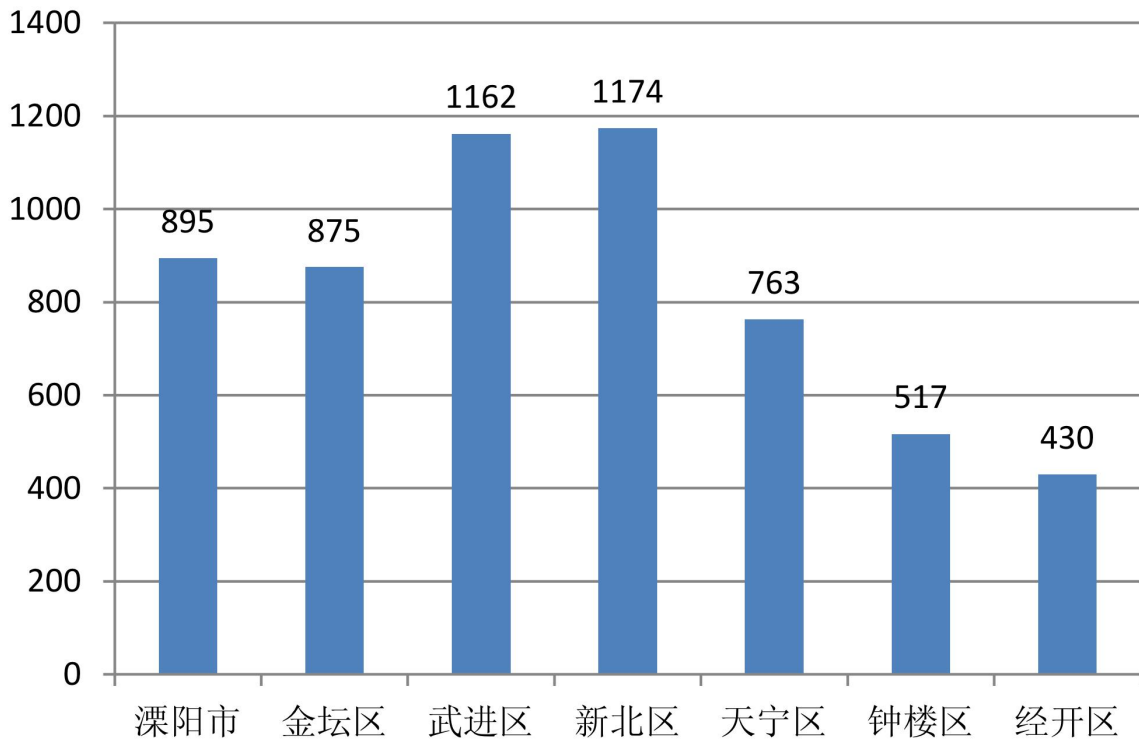


图 4 2021 年全市办理使用登记电梯按行政辖区分布图

（二）制造、安装、维保、使用单位概况

截至 2021 年底，本市共有有效期内的持证电梯生产单位 258 家，其中制造单位 3 家，安装改造修理单位 255 家，电梯使用单位 9215 家。

截至 2021 年底，本市电梯维护保养从业单位共有 105 家，按照单位归属地分：注册在本地的单位 81 家，异地驻常机构 24 家；按维保质量星级评定等级分：五星级 10 家，四星级 9 家，三星级 29 家，二星级 27 家，无星级电梯维保单位 30 家；按单位属性分：电梯制造企业或制造企业分公司 20 家，非制造企业或制造企业分

公司 85 家。

（三）电梯安全状况

1、事故及困人故障情况

2021 年度常州市未发生电梯领域的安全事故，但随着全市电梯保有量的逐年增加，尤其是老旧电梯保有量的不断增加，电梯安全形势将日益严峻，安全监管难度将日益增大。

2021 年：一季度，我市全面启动电梯鼓式制动器隐患排查治理行动，不断消除安全隐患；二季度，各单位全力做好高考和中考期间电梯安全检查和应急值守，保障考生安心乘梯；三季度，市市场监管局遴选志愿者组成疫情防控期间电梯志愿应急救援临时行动组，保障兰陵街道和御城小区电梯安全使用；四季度，电梯维保单位星级评定和电梯制造、维保、检验检测质量监督抽查工作顺利完成，电梯安全水平持续提升。

2021 年，常州市“119（96333）”电梯应急救援处置平台全年共接警 5102 起，累计处置困人故障 4817 起，另有非困人报修、误报或自行脱困 285 起，解困人员 5247 人次。各级救援单位中，一级响应救援的为 4676 起，二级响应救援的为 141 起，三级响应救援的为 0 起，平均救援完成时间为 23.6 分钟，符合安全技术规范规定的 30 分钟要求。

2、故障举报投诉情况

（1）困人故障处置分析

2021 年全市电梯困人故障处置数量同比增长 25.2%，市民群众在被困电梯或遇到异常情况时已习惯优先拨打“119（96333）”救援电话进行求助。从月度电梯困人故障起数可以看出，我市电梯困人故障发生起数较高的月份为每年的 5 月至 8 月，最高的是 7 月份，该时段我市处于暑期、暴雨季节，高温和雨水是导致电梯故障高发的重要因素。

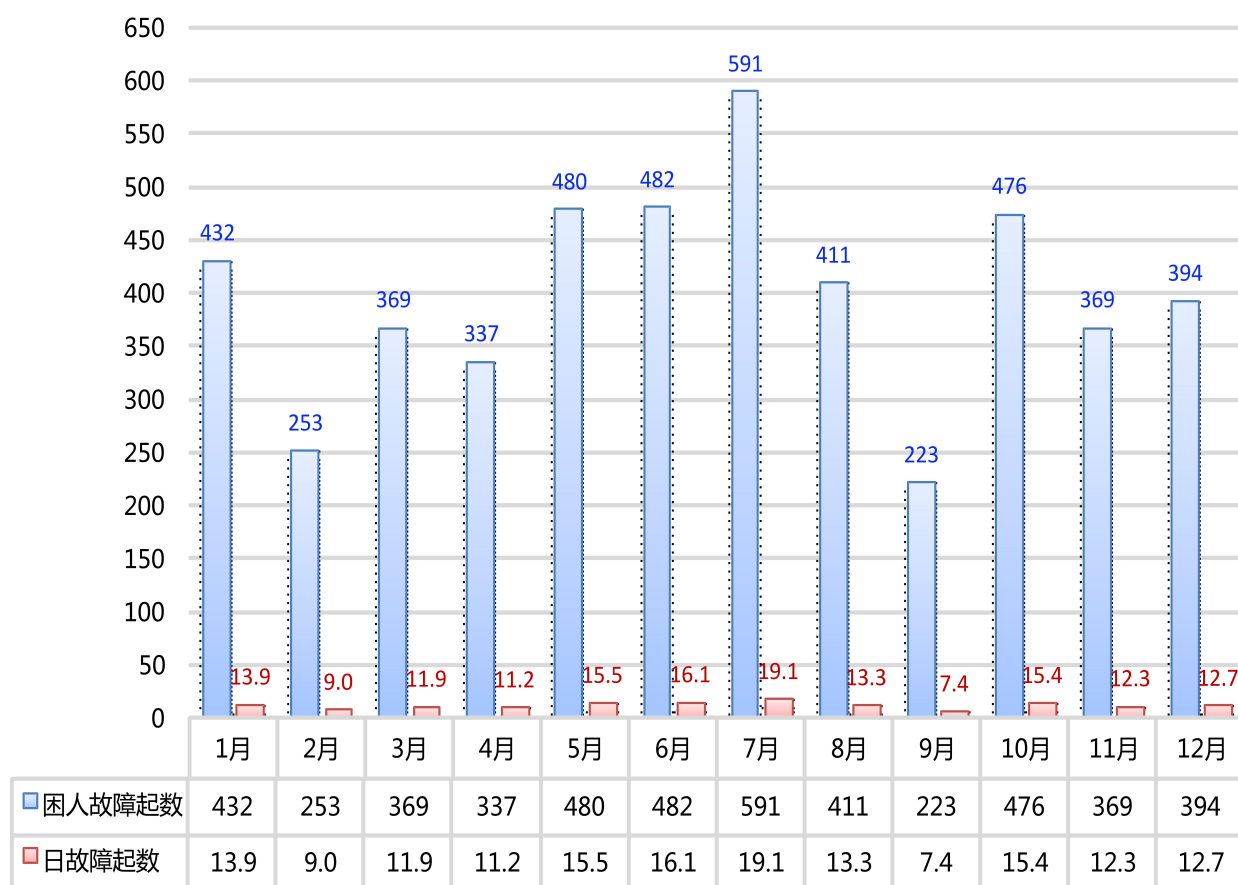


图 5 2021 年月度 and 日均电梯困人故障起数

2021 年，全市住宅电梯困人故障数占全年困人故障总量的 79.4%，同比上升 8.3 个百分点，困人故障集中度继续提高，这与住宅电梯保有量大、使用频次高有直接关系。发生困人故障高峰时间段在上午 8 点至 10 点、下午 16 时至 20 时，该时间段为上、

下班高峰时间段，该时间段电梯使用频率高，因而电梯出现故障也较为集中。

从电梯的使用年限来看，全市乘客电梯故障发生率与电梯使用年限基本成正相关关系，而电梯故障数量占比与电梯基础保有量也成正相关关系。投入使用五年内的乘客电梯平均困人率最低，为 6.24%；使用十五年以上的电梯全年故障共计 410 次，困人故障率为 11.41%，约为使用年限五年内电梯的 2 倍。

从困人救援反馈的故障类别统计分析看，2021 年度电梯故障主要集中在人为原因（乘客使用不当）、外部原因（停电、进水等）、门系统及安全保护装置等方面，这既与乘客文明乘梯和物业管理水平密切相关，也与电梯的日常使用管理及维护保养情况密切相关。2021 年全市电梯困人故障原因反馈的及时性和有效性较 2020 年得到明显改善。

（2）其他故障投诉处置分析

从 12345、市市场监管局值班电话以及各辖市、区市场监管局反馈的投诉举报情况看，今年电梯投诉数量同比略有下降，但总量依然较高。

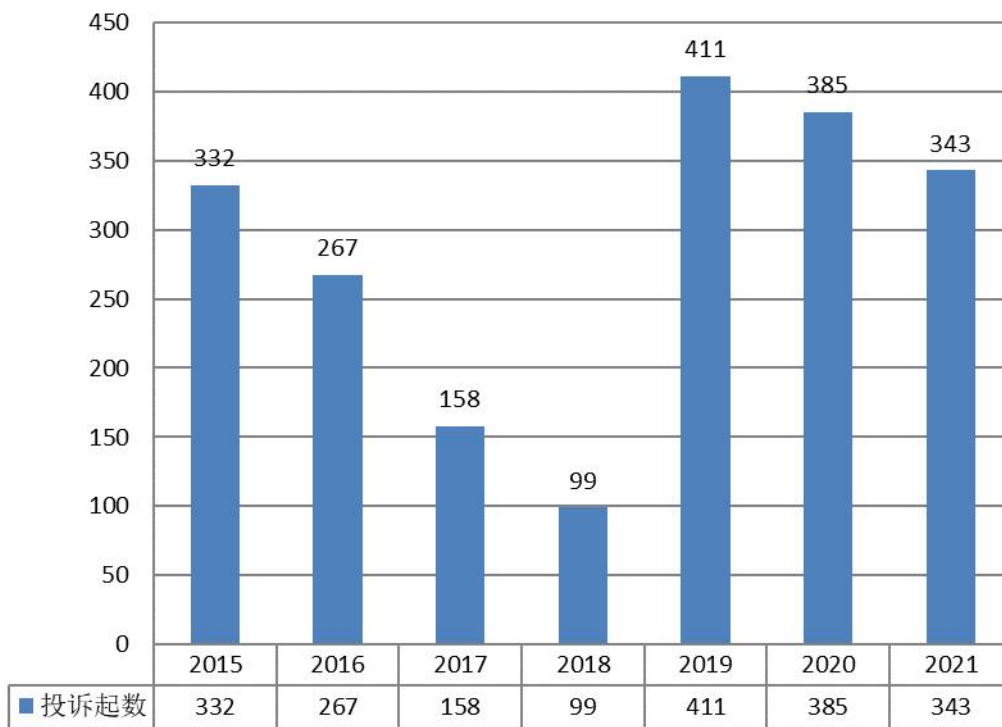


图 6 近七年电梯相关投诉举报数

通过调查分析发现，各类举报投诉集中在电梯故障多发、电梯故障修理不及时、加装刷卡系统（梯控）、电梯内特种设备使用标志过期或未张贴、应急救援标识牌缺失等方面，一方面是由于电梯使用单位安全管理不到位，例如对电瓶车或搬运物品撞击导致门变形、垃圾异物掉落地坎导致开关门受阻、底坑进水等情况未能及时、有效管理到位，另一方面是由于部分电梯维保单位的维保质量不高，“以修代保”、低质低价、偷工减料的现象依然存在。同时，少数乘客的不文明乘梯行为，例如人为破坏电梯按键、在电梯轿厢内蹦跳打闹、长时间阻挡电梯门等，也是造成电梯故障的重要原因。各级市场监管部门收到举报投诉后，均能高度重视、认真处置，及时化解矛盾纠纷，消除安全隐患。

3、检验发现问题分析

2021年度，江苏省特种设备安全监督检验研究院常州分院在我市实施电梯定期检验52766台，同比增长8.9%；安装监检6526台，同比增长12.0%。出具电梯检验不合格意见书133份，涉及电梯634台；各辖市、区市场监管部门共收到电梯相关的重大隐患告知单267份，涉及电梯2363台。全年电梯检验不合格率为1.20%。

检验不合格的情况主要有以下八个方面：

(1) 制动器动作不灵活；制动时制动闸瓦与制动轮贴合不紧密，不均匀；制动轮工作面上有油污。

(2) 曳引轮轮槽有严重不正常磨损。

(3) 建筑物内的救援通道不通畅。

(4) 层门和轿门运行时出现机械卡阻，层门应急导向装置不符合要求。

(5) 轿门门锁装置失效。

(6) 使用登记资料或安全技术档案缺失。

(7) 紧急报警装置失效。

(8) 非线性蓄能型缓冲器老化剥离破损不符合标准要求。

二、2021年主要工作

(一) 狠抓隐患排查，守牢电梯安全底线。

始终把推进电梯鼓式制动器隐患排查治理作为电梯安全监管

工作的重中之重，各级市场监管部门全力督促电梯使用单位和维保单位对曳引驱动电梯开展全面排查，严格按照电梯制造单位提供的技术方案和要求实施现场整改。广东湛江“5·23”电梯冲顶事故发生后，市市场监管局第一时间与省特检院常州分院取得联系，共同分析原因、研究对策、摸排情况，并开展工作部署，要求相关维保单位重点对在广东湛江发生的电梯冲顶事故中涉及到的相同品牌和相关型号共计 283 台电梯制动器开展隐患排查，督促维保单位及时开展制动器拆解保养作业，全市全年共完成制动器电磁铁拆解保养的电梯 9169 台，更换铁质等导磁材料松闸顶杆的电梯 960 台。

（二）完善平台建设，提高应急处置水平。

截至 2021 年底，全市完成纸质电梯应急救援标识牌张贴超过 4.6 万张，基本实现救援标识牌的动态全覆盖。市、区两级市场监管部门在电梯维保质量监督抽查、日常检查和星级评定过程中严格把关，对电梯应急救援标识牌缺失或损毁的，均督促电梯使用单位或维保单位及时更新，以保障市民群众被困电梯时救援兜底保障和电梯无纸化维保的开展。同时，进一步完善电梯应急处置平台功能，保障电梯实时保险信息、维保信息和检验信息的及时查询，并开通在线投诉、咨询、报修功能，探索建立紧急报警装置与应急处置平台的直连功能。

（三）优化监管措施，服务电梯民生实事。

一是深入优化电梯“一维一保+风控服务”工作机制，通过电梯安全责任保险全覆盖促进电梯维护保养责任全落实，积极发挥保

险的事故预防和赔付作用，有效发挥电梯保险风控资金的社会效益。二是充分发挥电梯监管平台作用，对电梯维保单位的“无纸化维保”情况开展执法检查，督促维保责任有效落实，保障业主和乘客乘梯安全。三是推动老旧住宅电梯更新改造重大修理管理办法出台，推动各级政府进行资金补贴，着力破解老旧电梯修理、改造和更新难题，解决老旧住宅电梯的后顾之忧。四是制定《常州市既有住宅加装电梯安装工作规范》，对既有住宅加装电梯过程中涉及市场监管部门的工作职能和办事要求进行梳理和规范，进一步简化办事流程，力争为市民群众提供更加便捷优质的服务。

（四）强化应急值守，做好中高考电梯保障。

2021年中高考期间，为使广大考生安全、放心地乘坐电梯，市场监管部门制定工作方案，全面加强中高考期间相关电梯的安全保障工作。一是从6月2日至6月20日，针对中高考考场所在学校以及考生居住宾馆使用的电梯开展专项安全检查，重点检查电梯的运行管理情况和维护保养情况，尤其是紧急报警装置完好情况、救援标识牌张贴情况和维保单位值守响应情况。二是督促各电梯维保单位在高考和中考前夕针对相关电梯开展维护保养和隐患排查，在高考和中考期间派员在现场24小时应急值守和安全保障，一旦发生困人故障，力争在五分钟内响应、十分钟之内完成救援，坚决杜绝因电梯困人导致考生无法准时到达考场的情况发生。

（五）加强宣传教育，提高安全乘梯意识。

2021年，市、区两级市场监管部门持续加大电梯安全常识的宣传教育力度，普及电梯安全知识，引导社会公众安全、正确乘用电梯。一是督促使用单位、维保单位按照总局印发的《电梯安全乘用常识》和《电梯、自动扶梯和自动人行道乘用图形标志及其使用导则》等文件和标准的内容，制作“禁止扒门”“扒门危险”等警示标识，并张贴在电梯相应位置，提醒乘客“安全乘梯、文明乘梯”，避免违规自救事故发生。二是组织开展电梯安全宣传“进校园”“进社区”“进轿厢”活动，以群众喜闻乐见的方式普及电梯安全知识，教育困梯乘客“耐心等待专业救援”“扒门自救危及生命”，倡导“安全乘梯、文明乘梯”，营造良好安全氛围。三是在“安全月”“全国质量月”等重点时段开展电梯安全宣传活动，运用多种媒体进行线上安全宣传，在新桥小学、聚盛花园、龙湖天街等地开展面向校园、社区、公共场所等线下宣传，普及疫情期间安全乘梯常识和正确的轿厢消杀方式。

三、2022年工作计划

一是扎实推进我市电梯“按需维保”和检验检测改革试点工作。按照市场监管总局、省市场监管局工作部署并结合常州实际，积极、稳妥、有序地开展常州地区电梯检验检测试点工作；引入“保险+服务”机制，有力推进以物联网（符合DB3204/T 1002-2019《电梯物联网公共服务技术规范》要求）设备为基础、以在线维保为前提、以电梯保险为保障的电梯按需维保试点工作，力争成为全省试点地区标杆。

二是运用区块链技术推动电梯智慧监管平台提档升级。使电

梯制造、安装、检验检测、维护保养、大修、改造、更新、安全评估等各个环节数据透明不可更改、可信、可追溯，深入开展电梯质量综合信息的数据挖掘、分析及利用，为进一步提升电梯智慧监管效能、督促相关责任方落实安全责任、提升公共服务效率提供更加可靠的技术保障。

三是加快推进《常州市住宅电梯修理改造更新费用管理办法》出台。规范15年以上的住宅小区老旧电梯的修理、改造、更新工作程序及相关资金的筹集、交存、补助、使用、管理和监督，切实推进老旧住宅电梯安全评估，依据评估结论进一步推进住宅电梯修理、改造、更新工作，争取利用公共资源消除老旧电梯领域的公共安全隐患，建立解决老旧电梯安全隐患的长效机制，减少电梯故障和防范电梯事故，保障市民群众乘梯安全和出行便利。

四是继续完善常州市电梯应急处置工作。逐步开展各类电梯尤其是公众聚集场所使用电梯的金属材质永久性电梯应急救援标识牌的替换，完善应急处置数据归集统计和原因分析，进一步提升电梯突发事件应急处置水平和救援时效，为我市电梯安全形势稳定可控提供有力保障。

附件 1

2021 年常州市电梯维保单位星级名单

截至 2021 年 12 月，我市共有电梯维保单位 105 家，五星级电梯维保单位 10 家、四星级电梯维保单位 9 家、三星级电梯维保单位 29 家、二星级电梯维保单位 27 家、无星级电梯维保单位 30 家。具体如下：

一、五星级电梯维保单位 10 家

江苏奥新电梯有限公司

常州电梯工程有限公司

江苏安恒电梯工程有限公司

常州贝尔电梯工程有限公司

江苏海菱机电设备工程有限公司

江苏汇菱楼宇设备有限公司

江苏安迅电梯工程有限公司

溧阳市常协电梯工程有限公司

常州康达电梯有限公司

江苏鼎顺电梯有限公司

二、四星级电梯维保单位 9 家

江苏守一电梯工程有限公司

上海三菱电梯有限公司常州分公司
常州市凯斯机电工程有限公司
江苏立达电梯有限公司
常州电梯厂有限公司
江苏达顺电梯工程有限公司
江苏华速电梯智能科技有限公司
常州江南电梯有限公司
常州市奥菱电梯服务中心

三、三星级电梯维保单位 29 家

常州奥森电梯工程有限公司
江苏新有建设集团有限公司
江苏百都上海三菱电梯特约销售有限公司
江苏华恒安装工程有限公司
奥特朗博电梯有限公司
常州市华菱电梯有限公司
常州常菱电梯工程有限公司
江苏科曼电梯安装工程有限公司
溧阳市溧奥电梯安装有限公司
蒂升电梯(中国)有限公司无锡分公司
常州市海菱电梯工程有限公司
江苏广泽建设有限公司
日立电梯(中国)有限公司江苏分公司

常州市奥特电梯有限公司
常州鼎吉升电梯工程有限公司
江苏万德电梯工程有限公司
常州现代电梯有限公司
常州市森威电梯有限公司
常州天元电梯工程有限公司
常州市博盛电梯有限公司
常州市青云电梯有限公司
江苏常武电梯工程有限公司
常州市富奥电梯工程有限公司
常州市鼎菱电梯有限公司
江苏常立电梯工程有限公司
常州菱顺电梯工程有限公司
江苏汉勒斯电梯有限公司
通力电梯有限公司无锡分公司
奥的斯电梯（中国）有限公司无锡分公司

四、二星级电梯维保单位 27 家

江苏鑫达电梯有限公司
常州怡达电梯工程有限公司
广东菱电电梯有限公司江苏分公司
多快（江阴）电梯制造有限公司

广东通立电梯有限公司
江苏贝斯机电工程有限公司
常州中科电梯工程有限公司
常州高尚电梯工程有限公司
常州通奥机电工程有限公司
常州市创业电梯有限公司
溧阳富立电梯有限公司
申芝电梯有限公司
溧阳市立达安装工程有限公司
溧阳中立电梯工程有限公司
溧阳市沃迅电梯工程有限公司
常州市胜达电梯工程有限公司
常州丰赢电梯设备有限公司
常州市天奥电梯有限公司
永大电梯设备（中国）有限公司江苏分公司
迅达（中国）电梯有限公司无锡分公司
华升富士达电梯有限公司南京分公司
江苏通佑电梯工程有限公司
常州飞达电梯安装有限公司
溧阳市富奎电梯工程有限公司
常州艾莱维特电梯工程有限公司

江苏溧合电梯工程有限公司

常州市华顺电梯服务有限公司

五、无星级电梯维保单位 30 家

溧阳市溧海楼宇设备有限公司

江苏美域高机电工程有限公司

常州高成金梯机电设备工程有限公司

溧阳时代电梯工程有限公司

广东珠江中富电梯有限公司

江苏广福建设工程有限公司

深圳天盛电梯工程有限公司

杭州西奥电梯有限公司江苏分公司

江苏龙海建工集团溧阳电梯工程有限公司

溧阳市梧桐电梯有限公司

上海腾欣建筑安装工程有限公司

苏州富士佳电梯有限公司

江苏天目建设集团电梯工程有限公司

常州万茂电梯工程有限公司

江苏天空电梯科技有限公司

沈阳瑞奥电梯安装有限公司

常州通菱电梯有限公司

中坛安装集团有限公司
江苏华颖电梯工程有限公司
常州市知恩电梯有限公司
溧阳市协远电梯工程有限公司
溧阳隽捷电梯有限公司
广州广日电梯工业有限公司江苏分公司
上海欣普机电工程有限公司
苏州帝奥电梯有限公司
苏州江南嘉捷电梯有限公司南京分公司
康力电梯股份有限公司南京分公司
南京骏菱电梯工程有限公司
江苏溧阳电梯安装工程有限公司
常州晟菱设备管理有限公司

附件 2

电梯安全行政处罚典型案例

案例一：2021年6月4日，常州市天宁区市场监督管理局执法人员于对位于常州市天宁区和平中路338号场所进行检查过程中，发现该场所内2台在用的乘客电梯无维保记录，遂就维保单位涉嫌存在未按特种设备安全技术规范要求进行电梯维护保养的行为开展调查。

经调查，2021年1月后，维保人员潘某个人在未领取营业执照和特种设备安装改造维修许可证的情况下进行2台电梯的维护保养，截至2021年6月4日共做过11次维护保养，未做相关维保记录。当事人未申领营业执照从事电梯维保业务，违反《无证无照经营查处办法》第二条相关规定，当事人未经许可从事电梯维护保养的行为，违反了《中华人民共和国特种设备安全法》第四十五条第一款相关规定。依据《无证无照经营查处办法》第五条、第七条及《中华人民共和国特种设备安全法》第八十八条第一款，常州市天宁区市场监督管理局对其作出行政处罚。

案例二：2021年5月1日，常州市武进区市场监管局执法人员在日常监管过程中发现，位于武进区南夏墅街道庙桥街河南路6号常州庙桥新宇娱乐有限公司办公楼的曳引驱动乘客电梯上次维保日期为2021-04-08，下次维保日期为2021-04-23，经查询，该台电梯维护保养记录存在缺失的情况。

经调查核实，与常州庙桥新宇娱乐有限公司签订维保协议的常州莱X机电工程有限公司未按照安全技术规范的要求进行电梯维护保养。常州莱X机电工程有限公司未按照安全技术规范要求进行电梯维护保养的行为，违反了《中华人民共和国特种设备安全法》第四十五条第二款规定，依据《中华人民共和国特种设备安全法》第八十八条第二款的规定，常州市武进区市场监管局依法对其作出行政处罚。

附件 3

2021 年电梯困人故障高发电梯名单

所属区域	电梯编码	电梯地址	使用单位	救援次数
武进区	009475	湖塘金鸡路金鸡花园 38#乙东	常州市武进区湖塘镇北街社区居民委员会	11
天宁区	040254	茶山街道中吴大道 1150 号和平国际花苑 1#甲南	常州江南中鑫物业服务有限公司	11
钟楼区	061188	勤业路 5 号金地花苑商铺北	常州汇创商业管理有限公司	10
新北区	025135	薛家镇庆阳路 8 号顺园新村 342#北	常州市顺园物业管理有限公司	9
天宁区	043184	青龙街道青龙西路青龙苑 113#丙	常州市天宁区青龙街道办事处	8
天宁区	042507	天宁街道关河中路 65 号怡康机电广场 6#东	常州市怡康商业管理有限公司	8
新北区	020288	通江中路 108 号丰臣国际广场丰臣国际广场电影院南	常州市通富投资咨询有限公司	7
天宁区	042303	天宁街道局前街商办楼鑫润大厦	鑫润大厦业主委员会	7
武进区	010130	湖塘武宜中路 1 号德禾文慧苑 1#中	江苏天天欣业物业服务有限公司	7
武进区	010531	湖塘镇不夜城 12#公寓楼西	江苏新天地不夜城商业管理有限公司	6

电梯检验、评价典型案例

案例 1: 定期检验发现主机曳引轮轮槽有严重不均匀磨损, 曳引钢丝绳磨损至其直径小于公称直径的 90%, 紧急报警装置无效等问题。

江苏省特检院常州分院 2021 年 1 月 21 日对常州市听松大厦两台电梯实施定期检验时, 发现曳引轮轮槽有严重不均匀磨损, 曳引钢丝绳磨损至其直径小于公称直径的 90%, 紧急报警装置无效等问题, 检验结论判定为不合格。

2021 年在对常州市电梯定期检验中检验人员发现多起曳引轮轮槽严重磨损, 曳引钢丝绳直径小于公称直径的 90%等情况。

电梯的曳引钢丝绳和曳引轮之间的摩擦力为电梯提供直接的动力, 同时曳引摩擦力足够也是电梯可靠制停的基本前提。因此在定期检验时, 检验人员重点检查曳引轮轮槽和曳引钢丝绳是否过度磨损, 摩擦力是否足够等问题。曳引摩擦力一旦不足, 电梯会发生严重冲顶或者蹲底事故。

《电梯维护保养规则》(TSG T5002—2017) 要求维保单位在保养时要加强曳引轮轮槽和钢丝绳的检查, 如果磨损量超过检规要求应进行更换。

案例 2: 定期检验发现电梯驱动主机工作时有异响，曳引轮轮槽严重磨损，主机渗油，制动闸瓦工作面有油污，钢丝绳严重锈蚀，轿厢空载上行制动试验不可靠等问题。

江苏省特检院常州分院 2021 年 2 月 3 日对新北区嘉盛苑 3# 楼 4 台乘客电梯实施定期检验，发现电梯驱动主机工作时有异响，曳引轮轮槽严重磨损，主机渗油，制动闸瓦工作面有油污，钢丝绳严重锈蚀，轿厢空载上行制动试验不可靠等问题，检验结论判定为不合格。

驱动主机工作有异响是驱动主机运行异常的一种表现，严重影响电梯的运行安全，需要停梯对驱动主机进行检查维修。

曳引轮轮槽严重磨损，主机渗油，制动闸瓦工作面有油污会影响电梯的制动能力，会导致电梯轿厢的蹲底或冲顶事故。

钢丝绳严重锈蚀说明钢丝绳油芯已经失去作用，继续使用容易出现断丝断股等情况，影响电梯安全运行。

轿厢空载上行制动试验电梯无法可靠制停，说明电梯制动力已经不足，电梯应立即停止使用。使用单位和维保单位整改到位后方能继续使用电梯。

附件 5

2021 年检验结论不合格率前十名维保单位名单

序号	维保单位	不合格台量	系统维保台量	不合格率
1	日立电梯（中国）有限公司江苏分公司	60	680	8.82%
2	江苏通佑电梯工程有限公司	19	399	4.76%
3	常州天元电梯工程有限公司	21	467	4.50%
4	江阴多快电梯工程有限公司	10	225	4.44%
5	江苏鼎顺电梯有限公司	42	1039	4.04%
6	常州市凯斯机电工程有限公司	19	846	2.25%
7	常州市奥菱电梯服务中心	15	906	1.66%
8	常州高成金梯机电设备工程有限公司	2	161	1.24%
9	常州丰赢电梯设备有限公司	4	323	1.24%
10	常州电梯工程有限公司	15	1332	1.13%

注：检验不合格率=2021 年检验不合格次数 ÷ 保养电梯总台量 × 100%