

退货费用高 手续还繁琐

海淘淘,售后服务是软肋

最赚钱 有何新道道

宋晓华

经济走笔

刚刚过去的春节,国人除了走出国门旅游与购物以外,海淘商品数量也迎来一波高峰。越来越多的消费者,尤其是年轻人青睐通过网购平台在海外购买商品。南京市工商局市场

二是境内平台海淘方式,国内消费者通过经海关备案的跨境电商平台购买境外产品,通过国内物流运抵,这样的平台有苏宁易购海外购、天猫国际等;三是海外代购方式,国内消费者通过互联网委托中间方(海外人士)在境外购物并支付一定代理费用,通过国际物流运抵。网购平台在境内的海淘,如商品质量遇到问题,目前解决问题还比较难。王荣说,像苏宁易购海外购对入驻商户就有资格认定,并对每个商户收取一万美元的保证金,一旦出现消费纠纷,可以参照我国《网络交易管理办法》处置纠纷,换句话说,交易平台方是有手段处理商户的。

在南京某机关上班的梁蕊最近就遇到了海淘带来的烦恼。春节前,她在美国亚马逊网站买了一双女靴,连邮费一共才500多元人民币,同样的东西在国内商场要卖800多元。最近靴子收到了,她发现鞋码偏大,与卖家商量退货,卖家同意了,但邮费要梁蕊自己支付。她算了下,EMS从南京到美国,收费起步200元,靴子很重,邮费更高,最后她还是在小区妈妈QQ群里转手卖给邻居了,卖价才280元。海淘买得起,但是退不起。她说。

当然,不是每个海淘者都像高飞那样经常出国,通常来说,只能通过网上协商。由于面临不同国家和不同文化在语言、时差、沟通方式和购物习惯等方面的差异,跨境电商买卖双方信息不对称问题更为严重,更易造成消费纠纷。比如,对于外语不熟练的人来说,用外文邮件与海外网站交涉,就会比较困难。买错靴子的梁蕊

就对记者说,她的英文水平还算不错,有一次在亚马逊海淘的一箱婴儿奶粉,到货时发现货发错了,英文邮件往来三四趟,才敲定由卖家承担所有费用,用英文跟国外卖家沟通,真的不容易!

此外,与在国内购物网站买东西有所不同,海淘交易的全部费用主要包括商品售价、物流运费和可能被征收的税费。如果出现质量问题,退换货十分麻烦,因为添加了转运和海关这两个层面,退货比国内网站更加繁琐。据了解,亚马逊的自营商品,只接受售出30天内的产品退货,而且只对卖家自身原因造成的退货物流费用免单,其余情况下买家均要支付退货运费,且货物需要到达转运公司,由转运公司协助完成。转运公司一般收取的手续费每单5美元左右,要7个工作日才能处理完发货,对于消费者来说,光是时间问题就是个大问题。

省工商总局专业人士说,海外购同样有很多购物陷阱,除了存在假冒伪劣商品外,还有不少商品存在侵权问题。因此,消费者应该理性消费,尽量选择信誉好的国内网络交易平台购买海外产品。

本报记者 吕妍 朱新法

国内购物中心2015年销售额成绩单日前出炉,南京德基广场以总业绩70.2亿位居第一,成为最赚钱的购物中心。

德基何以拼过北上广一线城市诸多商场,成为第一?

原因之一,是零售定位高端。去年,德基引进更多大牌,目前奢侈品牌阵容不亚于北京SKP与上海恒隆广场。然而,德基又不只是有钱人的乐园,影院、真冰滑冰俱乐部、红酒窖窖、英式茶馆、美容沙龙等,让不同阶层、不同年龄层次消费者的休闲娱乐需求几乎都能在这里得到满足。餐饮业态更成为近年来德基吸引人气利器,各楼层分布有日、泰、意、台、粤等多种风格餐厅,不少外地人从南京,总会去德基的南京大牌档尝一下地道的南京菜。

确实,以德基为代表的购物中心正在慢慢替代百货业。去年,国内超一半的购物中心业绩正增长,其中武汉汉街万达广场2015年总业绩6.3亿元,同比上涨24.1%,涨幅最高。相比之下,调查所涉170多个商场,90多个项目出现业绩下滑,其中百货类超80家。业态传统、单一的百货行业日子越来越难熬,未来或将面临更加严峻的局面。消费理念方式的转变,购物中心

心去百货化,大趋势下,百货从最初人们选择的几乎唯一变成了之一。拿这个春节来说,德基7天销售额达1.1亿,超过金鹰国际5000多万。区域性商业城市综合体虽然总量上不如新街口商圈的商场,但依然成绩不俗,如虹悦城、水游城、河西万达、江宁万达等购物中心,7天销售额分别达2944、2720、4465、2853万元。

为了生存,一些百货公司正努力增加生活服务商品,转型为购物中心,然而其过程并不容易。一是这类物业一般都比较旧,转型购物中心需要增加餐饮娱乐等休闲体验类项目,而现在很多百货不具备所需水电燃气等条件,整体改造难,投入也大。二是很多企业规模不够大,尤其对于自持物业的百货而言,租金成本、人力成本、能源成本都上涨的话,没有强大的集团背景可谓难上加难。

然而,把视野更放远了看,消费者之所以嫌弃百货业态,恐怕也不仅仅是体验消费的缺乏,更多是商品本身无法满足消费者的升级需求。这个春节,分析一下国内消费者的海淘菜单,不是国际名牌、高科技含量等稀罕物,却是儿童感冒药、丝袜、指甲钳、保温杯、电动牙刷、钢笔等常见日用品。中国游客为何千里迢迢抢购这些国内百货商场随处可见的商品?其中原因值得深思。

常州中小微企业 应收账款可质押融资

本报讯 常州财政部门17日发布消息,该市一医疗企业以医院应收账款为质押物,从常州创业投资集团获批E信融30万贷款,及时缓解了工程资金短缺的困难。

常州创业投资集团是常州市政府设立的中小企业创投引导、科技担保、融资和产学研合作等综合性服务平台,以市场化手段支持中小企业成长。此次创新推出E信融金融服务,中小微企业以优质应收账款质押,无需提供抵押或担保,就可及时获得融资,解决融资难有了新通道。(唐传虎)

苏州一公司 逾期举证被罚5万

本报讯 打官司时故意逾期举证,苏州一公司被罚5万元。16日,苏州中院复议审结此案。

2010年,张某将某公司承包的一厂房工程转包给陶某施工。工程款总计90余万元,但张某向陶某支付60万元后竟下落不明。陶某诉至法院,要求张某支付剩余工程款,某公司承担连带清偿责任。

苏州吴中区人民法院缺席审理了此案。某公司称工程款已全部付清给张某,但无证据,法院一审判决其承担相应付款义务。该公司不服上诉,却在二审中提供了与张某结算及付款的证据。法院重新改判。但吴中法院认为,该公司提供的补充证据形成时间为2010年,并非一审后出现的新证据。这种行为构成故意逾期举证,且情节较重,被判罚款5万元。该公司不服处罚申请复议,苏州中院维持了原处罚决定。(马刚 孟旭)

宿迁设立专利奖 最高可奖3万元

本报讯 宿迁市日前发文设立专利奖,并成立专利奖评审委员会。每两年评审一次,最高可获得3万元奖励。采取自荐或推荐相结合的方式,公民、法人和其他组织均可申报。市专利奖分设一等奖、二等奖和三等奖,分别奖励30000元、10000元和5000元。(徐明泽)

徐州国税打掉虚开1.28亿发票团伙

近日,徐州市国税局稽查局联合当地公安部门成功打掉一虚开发票团伙,该案件涉及徐州地区发票企业6户,涉案虚开发票1195份,抓获犯罪嫌疑人7名,查补税款1355.3万元。

据悉,该局收到一份增值税发票案件的协查函,根据这一重要线索,市稽查局稽查团队通过对上下游企业资金进行分析,从涉案企业的下游单位中寻找突破,税警协同合作,揭开了涉案人员为了获取非法利益,在



迎春汛 修网忙

南通狼山正南小洋港住着几十户来自淮安、泰州等地的渔民,他们以船为家,从事长江鱼类的捕捞作业。一年一度的捕捞时节将至,船民们利用春节做好各项准备,为即将到来的春汛做好准备。图为15日渔民在修补渔网。钱伟章摄 VIJIS供图

电动玩具灯何以一时热卖

产品小改良赢得新市场

元宵佳节临近,记者连日走访花灯市场时发现,电动玩具灯今年热卖,销量渐渐赶超以单纯造型为主的塑料或手扎造型灯。

17日,记者在苏中地区最大的花灯集散地扬州曲江小商品城看到,数十家店铺都将最新款的塑胶电动玩具灯放在显眼处。在商户王山峰的店铺里,从最便宜的塑料造型灯,到塑胶电动玩具灯,再到手工扎制的传统纸塑花灯,款式可谓一应俱全。说起什么灯最好卖,王老板指向一排直升机电动玩具灯:这个孩子喜欢,装上电池就能发出飞机起飞的声音,螺旋桨会动,放在地上还能走,只要35块钱。记者把这盏灯拿在手里仔细观察,和过去的花灯用塑料简单做个造型再加上声光电等不同,严格说来它就是个电动玩具,只不过系上了拎绳和手摇杆。

除了飞机造型,同类款式还有汽车、坦克、装甲车,甚至还有可以让孩

子挂在身上的冲锋枪,价格在25元至50元不等。网上同类玩具不算邮费也得三四十元左右,一灯两用,让人感觉生产厂家挺会做生意。一旁的顾客李女士讨价还价后,以80元一次购买了三盏飞机灯:挺实惠,既能当花灯耍又能当普通玩具,孙子可以一直玩。

今年电动玩具灯肯定卖得火,厂家出货量比往年大很多,款式也多。在曲江小商品城做了多年花灯生意的店铺老板王明阳说,这种电动玩具灯大多出自广东汕头一带,那里是著名的塑胶玩具之乡。塑胶玩具走俏也就是近十年的事,先是塑胶造型灯取代传统的手工纸扎灯,款式多且带声光电,价格还非常便宜。2010年以来,广东厂家明显加大了电动玩具灯的出货量,款式不断翻新,明显有取代普通造型灯的趋势。

据王明阳的广东供货商介绍,前几年广东做塑胶玩具的企业特别

困难,产品滞销,不少工厂倒闭,一些厂家为了回笼资金,尝试将积压的电动玩具进行简单改造,比如增加拎绳、音乐盒和手摇杆,没想到在元宵花灯市场上供不应求,近两年加大了供应,滞销货卖成了紧俏货。人们通常买一盏猴灯图吉祥,再买几盏坦克灯、飞机灯、汽车灯给孩子当玩具。一家店一天至少卖出去三五十盏电动玩具灯,元宵节前还会卖得更好。

塑胶玩具产业一度面临产品滞销、工厂倒闭等一系列供给端问题,但从花灯市场看,部分企业正积极通过产品改良开拓新市场,积极自主地完成自身供给侧改革。扬州大学市场经济研究者王小龙博士认为,电动玩具灯的成功对其它产能过剩行业的企业也有启示,应借力政府大力阔斧的改革措施,以更积极的态度和更优的资源配给,进行自主创新、自主突破。本报记者 张晨

火爆债市不再为机构独享

个人可在柜台买债券了

事实上,2015年中国债市非常火爆,全年托管余额为47.9万亿元,其中银行间债券市场托管余额达43.9万亿元,超过沪深股市流通市值。可惜,普通投资者未能从中分一杯羹。此次将柜台业务向个人投资者放开后,为个人投资者提供了新的投资渠道,扩大债券投资者规模,进而扩大直接融资规模。王宁说。

按照《办法》,此次获准在柜台交易债券的投资者,企业净资产不低于人民币1000万元,个人年收入不低于50万元,名下金融资产不少于300万元,且具有两年以上证券交易经验。

据介绍,以往投资者在柜台购买的债券主要是国债、国开债、铁路债等政府支持机构债券,而此次公布的《办法》的债权范围扩大了,包括经发行人认可的已发行国债、地方政府债券、国家开发银行债券、政策性银行债券和发行对象包括柜台业务投资者的新发行债券。柜台业务交易品种包括现券买卖、质押式回购、买断式回购以及经央行认可的其他交易品种。

南京证券固定收益部经理王宁告诉记者,近两年来债券市场发展迅猛,有国债、企业债、金融债、短融债、中票债、非公开发行业票等多个品种,但只有银行、非银行类金融机构、非金融机构等机构类投资者买卖。个人投资者只能到交易所购买债券,且挂牌债券种类较少。

苹果支付中国上线

银行紧锣密鼓布局

本报讯 18日凌晨5点,Apple Pay正式上线。由此,苹果成为一种支付手段,将与支付宝、微信争夺中国的移动支付市场。

我们晚上下班后集体培训,为之后的市场营销做准备。17日晚,记者联系兴业银行南京分行零售银行部经理赵嘉健时,他正在做培训前的准备工作。你18日早晨起来,打开手机,找到Wallet,就可以点击左上角的+添加银行卡了,绑好卡,买东西时把手机靠近POS机,按指纹和密码就可完成支付了,不

需要网络信号。他说。

这两天,广发银行、建设银行等银行陆续发布与Apple Pay合作的消息,目前已经有包括中农工建交、兴业、招商等19家银行确定与Apple Pay合作。不仅如此,Apple Pay进军中国市场,也与中国银联的努力有着密切关系。如此看来,银联和众多银行将携手Apple Pay,与支付宝、微信进行移动支付领域的哪个。作为消费者,显然更关心哪个更方便、安全性更高,结果还需要等待实践的检验。(赵伟莉)

兴化农商行荣获

十佳服务地方发展先进单位 称号

近日,兴化农商行被中共兴化市委、兴化市人民政府表彰为十佳服务地方发展先进单位、突出贡献企业。作为地方金融机构,该行一直坚持以致力跨越赶超,加快金融支持力度为主线,紧扣稳中奋进工作总基调,积极适应经济社会发展新常态,圆满完成了市委、市政府交办的各项任务。2016年是实施十三五规划的开局之年,是全面深化改革的关键之年,更是开创兴化市奋力超千亿、全面小康新征程的起始之年。兴化农商行将再接再厉,以改革创新为动力,着力推进创新发展、协调发展、开放发展、共享发展,进一步解放思想,振奋精神,攻坚克难,为推动全市经济社会发展跨上新台阶,加快全面建成小康社会作出更大的贡献!

吴卫伟 赵华珊